

弟弟、弟媳与家里断绝关系21年

父母已离世，哥姐求助“老于帮办”劝解，弟弟答应国庆节假期回家

YMG 全媒体记者 徐鲲
吕金淮 通讯员 王玲钰 贺颖仪 摄影报道

5月18日上午，由烟台晚报、烟台中金黄金投资有限公司和高新区马山街道海岸社区联手举办的“老于帮办”进社区活动第344站在海兴路东海岸·书香府第小区如期举行。“老于帮办”栏目记者、参加活动各单位的工作人员和热心志愿者帮助市民解决了一系列难题，免费理发、老物件维修、法律咨询、健康义诊、家政服务、珠宝鉴定保养等系列惠民项目，受到市民广泛好评。



远方的小弟，大哥大姐想你了

21年前，因和自己的父母以及哥哥姐姐怄气，弟弟一气之下带着弟媳和侄女离开烟台，之后再也没有回过家。如今，父母双双离世，哥哥和姐姐都盼着远方的弟弟能回来看看。当天上午，牟平区的姜先生和姜女士向“老于帮办”栏目记者讲述了自己的家事，希望“老于”帮他们联系一下自己的弟弟，让一家人有个团聚的机会，消除误会、冰释前嫌。

姜先生告诉记者，他和姜女士是亲兄妹，他们还有一个弟弟。2003年夏天，自己的父母因家庭琐事与弟弟、弟媳产生矛盾，并发生了激烈争吵。父母当时说的话挺难听，让弟弟从家里“滚出去”。当时，姜先生和姜女士也站在父母一边，一起责骂弟弟。第二天，弟弟在外租了一辆小货车，从家里取走了自己

的服装、书籍和各种日用品。弟弟走时曾放言：“这个家我永远都不会再回来了。”此后的21年，弟弟一家就再也没有回过牟平的家。据姜先生介绍，他曾找人打听过弟弟的下落，知情人告诉他，弟弟和弟媳离家后，曾在莱阳和莱西做了几年生意，2008年前后，又辗转去了河南和湖北等地。

姜女士说，自己的父母一直比较强势，3个儿女对父母也一向言听计从。其实，自己的弟弟在各方面都挺优秀的，就是自尊心比较强。父母当时与弟弟、弟媳发生争吵时，两位老人说的话“很重”，完全没有顾及弟弟、弟媳的面子。“作为哥哥和姐姐，我们本来应该好好劝解一下，结果却不明青红皂白，跟着老人一起责怪弟弟两口子不懂事，这无异于火上浇油。”姜女士眼含泪水自责。

姜女士介绍，父母生前对自己当年的行为挺后悔，他们经常自责，都盼望弟弟一家能回来看看。2021年12月，他们的母亲病故，一年以后父亲也离世。

根据姜先生提供的联系方式，记者联系了他远方的弟弟劝解。姜先生的弟弟表示，他们一家三口当年是被父母赶出家门的，得知父母去世后，他也挺伤心。去年和今年清明节，他带着妻子和女儿偷偷回来给父母上坟，但不想让哥哥和姐姐知道。后来妻子劝他，他们的女儿已经长大了，应该向前看，没有必要再纠结当年的恩怨，他也决定放下当年的不愉快。他和妻子商量后决定，今年国庆节假期，专程回老家一趟，跟哥哥和姐姐冰释前嫌。

20年铁杆读者提前做“攻略”

当天上午，老物件维修的摊位仍最受市民关注。上午8点半不到，帮办员孙德荣、李肇平和来自烟台通修电气有限公司的赵飞忙个不停，面前的桌子上摆满了各种各样的家用电器，闹钟、电热水壶、台灯、电饭煲、煮蛋器……很多居民是在看过栏目预告后“慕名前来”。

辛女士家住高新区比较偏远的位置，距离活动现场至少有3公里的距离，早上8点刚过，她就提着大包小包早早来到现场等待。辛女士从包里相继“变”出

了一台“上海”牌闹钟、一个煮蛋器、一个台灯，还有一台“工农”牌缝纫机。帮办员们立刻接单，孙德荣负责修理闹钟，李肇平负责修理缝纫机，赵飞则是将剩下的煮蛋器和台灯“包圆”。辛女士开心地说：“为了今天的活动，我都准备了一个周了。我订咱们《烟台晚报》已经20多年了，一直关注着‘老于帮办’这个栏目。”去年，“老于帮办”栏目组在莱山区举办活动，辛女士原本打算参加，但当时不知道如何将老式缝纫机机头从工作台上拆

下来，只得作罢。“这次我提前让孩子帮我把机头拆了下来。”

辛女士告诉记者，作为一名铁杆读者，自己最喜欢阅读“老于帮办”“烟台康养”和“烟台街”这几个版块。“每次看到‘烟台街’，总能让我回忆起小时候的事情，真的是一份特别亲切的报纸。”上午10点，辛女士带来的几样物品被3位维修师傅全部修好。离开现场时，辛女士对记者说：“欢迎你们以后常来高新区，你们能来这边搞活动，附近的老百姓都很开心！”

牙齿美白并非人人都适合

主治医师闫佳对市民提出的问题做了详细解答。

闫佳介绍，市民在进行牙齿美白之前，一定要明确牙齿发黄的原因有哪些。第一种是外源性着色，像抽烟、喝红酒、喝浓茶等都可能导致牙齿颜色发黄，这种情况可以通过洁牙、喷砂等方式解决。第二种是内源性着色，使用药物或者饮用水源会导致牙齿的颜色发生变化，常见的有四环素牙和

氟斑牙，如果是轻度和中度可以通过牙齿美白治疗，而重度则需要贴面和修复。

闫佳说：“常见的牙齿美白方法有冷光美白、激光美白和家庭美白，前两种需要到专业的口腔医院进行。当然不是所有的人都适合牙齿美白治疗，包括16岁以下的青少年、孕妇、哺乳期妇女，以及牙周炎比较严重的患者，我们都不建议做牙齿美白的相关治疗。”

找保洁补裂缝修窗户，问题当场解决

孙女士家住航天小区，今年81岁，老伴王先生已经85岁，两个女儿都在外地工作生活。孙女士告诉记者，她和老伴都是特别爱干净的人，平时总是把家里收拾得一尘不染。过年收拾卫生、擦窗、清洗油烟机等，老两口都是亲力亲为。这两年随着年龄的增长，感觉越来越力不从心了。他们希望找一家信得过的家政服务公司，定期上门打扫打扫卫生，清洁一下抽油烟机。

恒誉家政的工作人员得知孙女士的情况后，立即帮老两口联系了保洁人员和专业人士。工作人员表示，他们会尽快安排保洁员，明天就帮她把家收拾干净。“今后只要老人家有需要，我们的保洁人员会定期上门服务。”

高先生家住东泊子，他家的房子已经居住了20多年。从今年年初开始，高先生发现卧室的吊顶出现几道裂缝，裂

缝处偶尔还会掉渣渣。高先生想找专业人士维修一下，但找了几家装饰公司，对方总以“太忙，派不出人手”拒绝。另外，他家卫生间的窗关不严实，总是透风。听说“老于帮办”进社区可以帮市民解决这类难题，高先生特意来到活动现场求助。牧马人装饰的工作人员详细了解了高先生的情况后表示，他们会尽快安排施工人员上门维修。

有机珠宝尽量别接触酒精香水

作为“老于帮办”进社区活动的主办方之一，烟台中金黄金投资有限公司当天首次亮相活动现场。他们的工作人员不仅为本场活动准备了遮阳伞、桌子和凳子，还提前1小时进入活动区，帮助布置现场。公司负责人表示，今后烟台中金黄金投资有限公司每一站都会派出工作人员和珠宝鉴定师，他们将为市民朋友免费清洗、修复金银首饰，并现场鉴定珠宝玉石。

今年1月，孙女士购买了两只珐琅掐丝工艺的黄金戒指，从那之后就一直戴在手上，无论是做饭、洗衣还是洗澡，从没有摘下来过。孙女士说：“我寻思着摘了戴、戴了摘也太麻烦了。”几个月过去，戒指掐丝结构的空隙之间藏污纳垢。“我不敢随便用一些清洗剂清理，担心会磨损了黄金。”孙女士说，她在附近上班，听说有专业人士免费帮市民清洗珠宝首饰，就过来看一看。珠宝鉴定师姜承武拿出专业的超声波清洗器，帮孙女士将两枚戒指清洗干净。姜承武告诉记者，像孙女士这种情况只需要用清水加入机器即可洗干净。

“天气逐渐炎热，人体很容易出汗，建议市民减少佩戴珠宝首饰，特别是在洗衣、做饭时最好把首饰摘下来。”姜承武介绍，金银之类的首饰在清洗时可适当添加洗洁精，但是有机珠宝最好不要用含酒精的洗涤剂清理。“比如琥珀、蜜蜡、珊瑚等都属于有机珠宝，佩戴这类珠宝时，最好也不要喷香水，香水中的酒精可能会腐蚀它们。”姜承武说。



下一站，相约永和社区

从早上8点半到中午11点半，“老于”团队累计接待市民270人次。市民提出的各类问题中，法律方面的8件、健康方面96件、生活咨询和家政方面86件、其他问题80件。这些问题绝大多数当场解决，还有部分暂未解决的难题，栏目记者和工作人员正在抓紧联系相关部门，争取早日给市民一个满意答复。

5月25日，“老于帮办”进社区活动第345站在移师芝罘区幸福街道永和社区，活动地址在幸福路永和广场（海港医院南侧）。今后，“老于帮办”进社区活动，还将在市区各街道各社区陆续开展，如果您希望“老于”来到您所在的社区，您对“老于”有哪些意见和建议，可以拨打6601234或18663826865联系我们。

