

# 交了全款却迟迟等不来定制家具

“兔宝宝全屋定制”代理商山东同和木业跑路

本报讯(YMG全媒体记者 何晓波 摄影报道)今年1月底,一对夫妇选择“兔宝宝全屋定制”对新房进行装修。哪知交完整个合同款项后,这套本该在3月底交付并安装到位的橱柜、门柜、书柜、榻榻米等家具至今没有着落。5月16日,租住在芝罘区幸福路某小区的白先生向“烟台民意通”热线6601234反映了自己的遭遇。

1月下旬,白先生夫妇准备装修新房,朋友向其推荐了“兔宝宝全屋定制”。随后,白先生夫妇前往位于黄渤海新区某家具售卖场的“兔宝宝全屋定制”门店实地查看,并拨打其全国400服务电话核实是否在此设有门店及代理商“山东同和木业经销有限公司”(以下简称山东同和木业)的相关资质等。得到准确答复后,1月28日,白先生夫妇与山东同和木业签订“兔宝宝全屋定制”合同,并交了5000元定金,双方约定3月31日定制的家具到货并完成安装。

没过几天,白先生接到催款电话,对方让其将剩下的2万元家具款付了,好集中排单生产家具,避免到时候因生产任务紧而耽误了白先生夫妇使用。白先生没有多想,便将整个合同款全部支付到位。

结果,到了合同约定的交货日期,白先生夫妇却没有来定制的家具,于是到店里找代理商山东同和木业,被告知已经搬家了。白先生打电话交涉,对方也是一拖再拖,这样又过了两个月,还是没等来定制的家具。后来,对方干脆不接电话了。

白先生夫妇急了,赶紧与“兔宝



宝全屋定制”400服务电话交涉,对方告知“山东同和木业他们也联系不上,‘兔宝宝全屋定制’也是受害者,目前已经启动维权程序”。

5月16日上午,“兔宝宝全屋定制”400服务热线工作人员向记者证实了白先生夫妇的遭遇,表示确实是代理商山东同和木业跑路了,导致顾客因此受到影响,建议白先生通过法律途径维权。

根据白先生提供的合同上所留山东同和木业联系人电话,记者拨打过去无人接听,发短信留言也没有回复。

烟台市律师协会行政法与行政诉讼法律专业委员会副主任王智光律师指出,白先生是基于对“兔宝宝全屋定制”品牌的信任,并拨打该品

牌400服务热线核实无误后,才与代理商山东同和木业签订全屋定制合同的。目前,代理商已经跑路,“兔宝宝全屋定制”品牌总部对此应当承担相应的合同违约责任。另外,白先生还可以合同诈骗罪案由,向警方报案,通过刑事程序追究山东同和木业的刑事责任。



## 莱山区第七小学门前路成“搓衣板”

相关部门:立即进行半封闭施工

本报讯(YMG全媒体记者 盖鹏)日前,“烟台民意通”热线6601234接到市民投诉,称莱山区第七小学门前道路破烂不堪,家长和学生通过时存在一定安全隐患,希望尽快维修路面。

5月16日上午11点30分,记者驱车前往位于莱山区南塘社区附近的莱山区第七小学。记者现场看到,学校外侧道路距离澳柯玛大街较近,为东西双向车道,从澳柯玛大街路口到学校门口约300米路段,水泥路面大面积脱落,露出底层凹凸不平的石子,大的坑洼处面积接近两三平方米,深

度约有十余厘米,整条路好似搓衣板一般。如果车辆底盘较低,且经过时不加注意,很容易被刮到。正值中午放学时间,往来车辆较多,驶过坑洼路面时尘土飞扬,学生和家长只能捂住口鼻。

据接孩子的家长介绍,这条道路一直就这样,晴天走过一身灰,雨天走过一身泥。“孩子们天生好动,总爱跑跑闹闹,稍不留神就可能被坑洼的路面绊倒,安全隐患很大。”一名家长说,坑洼路面在雨天很容易积水,车辆驶过便水花飞溅,让家长和孩子们无处可躲。

随后,记者联系了莱山经济开发区管委。据综合科工作人员介绍,南塘棚户区于去年进行改造,前期进场工程车辆较多,导致市民反映的这条社区内部道路路面被破坏。为了方便附近居民通行,去年11月,村委已联系旧改项目开发企业进行道路封闭维修,今年3月又使用砂砾填补坑洼,但因降雨导致道路再次出现破损。目前,改造项目土方运输工程已基本完工。村委已协调施工方于5月17日对该路段进行半封闭施工,届时,将对路基、路面进行全面“大修”,预计雨季到来之前完工。

## 莱山区逛荡河东路完成维修

本报讯(YMG全媒体记者 杨春娜)道路坑洼不平,不仅带来很差的行驶体验,还存在很大的安全隐患。4月22日,本报“烟台民意通”以《莱山区逛荡河东路坑洼不平》为题,报道了逛荡河东路坑洼较多的情况,莱山区综合行政执法局表示即将开始维修。

昨天上午,记者再次来到莱山区逛荡河东路,发现港城东大街到金桥

路路段,道路坑洼点位都已经完成了沥青修补,车辆行驶在路上十分顺畅,再也不用躲避坑洼点位。

作为连接滨海路与观海路的重要路段,逛荡河东路沿线有居民区、高校、体育公园、国际博览中心等,车流量较大。近年来,道路坑洼比较严重,去年几场大雪过后,坑洼、网裂范围进一步扩大。天气转暖之后,相关部门组织施工人员用水泥修补

过,可过了没几天,水泥修补过的地方又变成坑了。此次热沥青维修之后,道路状况得到改善。不仅是逛荡河东路,记者看到长安路、双河东路等原本市民反映强烈的路段也已经完成了沥青维修,道路重新变得平坦顺畅。

追踪报道

## “特供酒”多为假酒 消费者切勿购买

本报讯(YMG全媒体记者 逢苗)昨天上午,烟台市市场监管局党组书记、局长谭克良以及相关科室负责人,在烟台市政务服务服务中心接听12345热线电话,解答市民咨询问题。

9:31,第一位市民打来热线,反映龙口市七甲镇金泰超市卖有味道的猪肉,且商家做菜的油是反复使用,担心发生食品安全问题,希望尽快处理。烟台市市场监管局相关科室负责人答复,将尽快安排属地部门到现场了解情况,如情况属实将依法处理。

到餐厅吃饭遇到餐具收费未提前告知,消费者该如何维权?一位市民反映,5月14日她在莱山区迎春大街鲜美美水饺店花费200元,其中三个人餐具收费6元,认为餐具不应该收费,且商家没有提前告知,希望商家退还餐具费。烟台市市场监管局相关科室负责人答复,商家应提前告知消费者餐具收费,或有餐具明码收费标准。市场监管局工作人员将尽快到现场调查,及时处理市民反映的问题。

一位市民反映,在芝罘区汇通国际楼上一家店买到了特供酒,听说是专供政府部门的,想确认一下特供酒的真伪。烟台市市场监管局相关科室负责人答复,市面上所有的“特供酒”均为假冒伪劣。本月起,国家市场监督管理总局拟禁产禁售“特供酒”,明确列出六条红线,“特供酒”迎来强监管,“特供酒”乱象将得到遏制。再次提醒消费者,切勿购买“特供”产品。



## 老岚水库工程 9月底前蓄水试运行

本报讯(YMG全媒体记者)5月16日8:00至8:30,烟台市水利局的嘉宾做客烟台广播电视台《民生热线》节目直播间,与市民交流。

主持人:据了解,老岚水库枢纽工程目前已经全面完工,下步还有哪些计划?

市老岚水库移民安置服务中心征迁安置科科长张晓毅:老岚水库移民涉及福山、牟平、栖霞三区市3个镇28个村、4109处房屋近万名群众的搬迁。目前,已完成房屋搬迁3898处,完成率95%,仍有211处房屋未完成搬迁。待移民搬迁和库底清理工作完成后,计划今年9月底前完成水库下闸蓄水工程验收,工程蓄水试运行。至此,老岚水库工程建设基本结束,工程进入运行阶段。

主持人:我市启动调引客水工作,今年一共调了多少水?全市用水能否得到保障?

市节水办主任吴晨立:2023-2024年度全市共调引客水4000万立方米,其中门楼水库2000万立方米、莱州600万立方米、招远600万立方米、龙口800万立方米。

目前,门楼水库可供水量7000万立方米,按照日供水量40万立方米测算,能够保障到下一个调水年度到来。

