

凤凰台街道东台社区网格员马婷婷：

# “最美社区工作者”以微光照亮万家

YMG 全媒体记者 宋晓娜 摄影报道

愿以微光，照亮万家，服务大众，情系民生。有这样一位网格员，她用青春彰显为民底色，用行动践行为民初心，自2021年2月入职以来，获得过芝罘区“最美社区工作者”等荣誉称号，她就是凤凰台街道东台社区第一网格网格员马婷婷。



## 接到居民投诉第一时间行动

“三笑超市北面的绿化带内不仅有杂物、杂草，还散发着刺鼻味道，快来看看吧！”接到居民的反映，马婷婷立刻进行实地走访。原来，周边市场商户不仅经常向绿化带乱扔垃圾，还将此处当成“应急厕所”，影响人居环境。

为了让这件事不再困扰居民，马婷

婷召集楼长、助理员、热心志愿者等，全面开展绿化带清理工作。她带着大家落实“全覆盖”清洁模式，不放过每一处死角和盲点，保证绿化带内无垃圾，达到了“清理一处、干净一处、亮丽一处”的效果。对于绿化带内枯死的树木，积极对

接共建单位、辖区物业企业进行统一清

理和砍伐，全面提升绿化带景观效果。清理结束后，马婷婷带领志愿者对周围商户及早市摊点进行走访宣传，提醒大家爱护环境，告知大家新建的菜农公共卫生间位置，提升辖区居民的文明意识，得到了居民群众的一致好评。

## 用“家”理念让社区治理有温度

让“家”理念成为居民共识，也让社区治理更有温度。

网格黄金大院为原黄金机械厂家属楼，凭借其独特的建筑布局形成了一个封闭且和谐的居住环境。大院内住户共计123户，其中原始住户占比90%以上，稳定的居住结构为大院居民自治奠定了坚实基础。

去年7月，黄金大院启动实施墙体保温项目。由于临街商户门头遮挡，导致旧改保温层施工受阻，延误工程进度。马婷婷征求各方意见，召集居民代表、房东和商户就施工事宜进行多次协商，共同商讨方案。经过协商，最终达成一致，决定暂时摘除遮挡物，待外墙保温施工完成后再重新安装门头，既保

证了施工的正常进行，又维护了大院的整体美观。

旧改期间，马婷婷组织召开议事会8次，共同商讨解决外墙保温、充电桩安装等事项10余件。在马婷婷的引导和居民的大力支持下，成功化解院落里80%的问题，切实增强了居民的归属感和凝聚力。

## 她是网格安全的“守护者”

作为网格安全员，马婷婷每天都会巡查一遍商户。她时刻保持警惕，不放过任何安全隐患，一旦发现占用堵塞消防疏散通道、安全出口的情况，就会立即采取措施，确保问题得到及时解决。对各类动火作业进行“旁站式”监管，现场紧盯每一个步骤，直到施工作业全部安全完成。

在保证商户经营安全的同时，

马婷婷还积极解决商户日常营业难题。凤凰台三街商户宋某在网格群内反映店铺突发停电无法正常经营，马婷婷立即联系供电公司工作人员一同赶赴现场。经排查，是由于变压器线路故障，导致凤凰台三街、四街、北街共计34户店铺停电，抢修工作复杂且耗时。

马婷婷实时跟进，及时向商户反馈情况。经过持续沟通，商户们

积极配合并耐心等待，历经5个小时抢修，停电问题顺利解决，商户们对网格员的及时响应和暖心陪伴表示感谢。

心中有梦，眼底有光。马婷婷在平凡的岗位上演绎着不同角色，服务着各类群体。“我将继续倾听民声、知晓民意、温暖民心，把自己的热情向阳释放，在小网格里托起居民们的‘大幸福’。”马婷婷说。

# 市区两级“城管开放日”活动明天进社区

本报讯(YMG 全媒体记者 杨春娜)5月8日9时至11时，烟台市城市管理局将组织全市综合行政执法局会同辖区街道办事处，在社区开展“城市管理进社区 解决群众身边事”城管开放日活动。市区两级城管部门分管领导、相关科室负责人、业务骨干和相关单位负责人将参加。本次，市级城管部门将参加莱山区综合行政执法局的“城管开放日”

活动。

此次活动，市区两级城管部门工作人员将走进芝罘区新桥西社区、福山区清洋街道南关社区、莱山区前夼夼小区、牟平区宁海街道新城街社区、黄渤海新区古现街道黄金河社区、高新区马山街道办事处海博社区、蓬莱区蓬莱阁街道绿海社区等，围绕市政设施、园林绿化、公用事业、

环境卫生、行政执法等“五进社区”活动内容，现场受理居民诉求问题，也会对垃圾分类、违建治理、水暖气等大家关心的热点问题进行现场科普、答疑。对于现场诉求的问题，市区两级将以“能现场解决现场解决，不能现场解决做好登记限期督办解决”为宗旨，确保问题“事事有着落，件件有回音”。

## 中台社区： 阅读成长 共同进步



本报讯(YMG 全媒体记者 宋晓娜 通讯员 张瀚予 摄影报道)近日，芝罘区中台社区组织辖区家庭开展“阅读成长·共同进步·向欺凌说不”亲子活动。

老师声情并茂地讲述了绘本故事，引导孩子自由阅读绘本，通过互动提问、故事细节的重点描绘让孩子们加深理解。

随后，大家围绕校园欺凌展开自主讨论，通过绘本故事、现实中的真实案例，探讨遇到校园欺凌应如何应对。“遇到校园欺凌要及时告诉爸爸妈妈，平时在幼儿园也不能欺负其他小朋友。”分享会后，参加活动的王梓峻小朋友说道。

## 新桥西社区： 巧用旧物创造新作品



本报讯(YMG 全媒体记者 宋晓娜 通讯员 刘嘉 摄影报道)近日，芝罘区新桥西社区开展“柿柿如意”手工制作，巧用生活中的旧物创造新作品，为辖区居民精神文化生活增添幸福底色。

一个气球、一簇棉花、一根树枝，工作人员首先将材料包发给大家。“咱们先将气球口剪掉一厘米，用食指和中指将它撑大，棉花一点一点塞进去，用手将它慢慢团成柿子的模样……”老师详细地讲解制作过程。

在老师指导下，栩栩如生的“柿子树”制作完成，看着自己的作品，大家的脸上都洋溢着灿烂的笑容。

## 珠玑西社区： 帮助老人排除眼病风险



本报讯(YMG 全媒体记者 宋晓娜 通讯员 刘益彤 摄影报道)近日，芝罘区珠玑西社区开展“眼科义诊进社区·惠满居民暖人心”志愿服务活动。

眼科医院的专家为居民免费进行视力测试、眼压测量以及白内障等常见眼病问诊，详细询问居民的眼部状况及日常生活习惯，耐心地讲解生活中如何注意眼部健康，倡导大家关注眼部疾病的预防，增强爱眼、用眼方面的健康意识。

根据每位居民的眼部情况，医生给出针对性的治疗建议，帮助老年人及时发现眼病问题，排除眼病风险。