

高新公安分局银海海岸派出所： 随时准备着为多个方向增援警力

YMG全媒体记者 林媛 通讯员 李欣 摄影报道

在高新区,有这么一个基层派出所,周边有今年人员极为密集的大热演唱会,还有每个假期游客都蜂拥而至的海岸线旅游地,全所每位民警心里都保持着高度紧张感:随时随地都准备着,为多个方向增援警力。

这里是高新公安分局银海海岸派出所,五一假期,全体民警辅警在岗在位,严阵以待。

5月1日早上8点30分,刚刚交班完毕的教导员王亮,正带着白班民警们安排新一天的工作。“今天的重点还是两组巡逻,做好假期路面巡逻,另外再安排一组去进行第二遍的扫楼。”

扫楼,是银海海岸派出所“警民速调”工作的一部分。作为高新区“警民速调”试点单位,他们对于大量纠纷类的警情,直接指派优秀辅警以调解员身份到场处理,让辅警“挑大梁,唱主角”。简单的警情,现场速调;复杂的情况,则由律师参与、室内调解;更加疑难的,则选择部门联动、会商研判,最终形成基层社会治理的工作闭环,让民间纠纷得到最快速的处理。

上午9点,力高阳光海岸小区,4名民辅警和2名民兵一起,分为2组,按照表格“扫楼”敲门,挨家挨户登记信息,排查是否有矛盾纠纷需要调解帮



助。“我们之前已经走过一轮了,这次再了解一遍,就能基本掌握大家的需求。”一名民警告诉记者。而在不远处的中海社区,第一组巡逻民警正在周边巡逻。

上午9点30分,中海社区楼下的小公园里,打球、遛弯的市民明显增多。民警杨旺和其他3位民辅警,围着小公园仔细巡了一圈,这时杨旺接到指令:“天琴湾对面海边有市民报警,拦阻偷沙车辆的栏杆锁被撬了。”

3分钟赶到事发地,15分钟处理完毕,杨旺在不远处又偶遇了民警黄昌文所在的第2组巡逻小队。

这是民警黄昌文职业生涯里第一个到街面巡逻的五一假期。从特警主动要求转岗到派出所后,黄昌文的主业是执法办案,而由于今年五一假

期的特殊性,人手不够,所以他被从案件组里临时抽调出来。

“中海社区是咱整个烟台市最大的社区,最近2年就新迁来2000多户,外来人口多。一到节假日,大家都基本选择了旅游或是回乡,所以社区的人会明显减少,警情也会明显降低。与此形成鲜明对比的,则是外地游客的增多,所以这个假期,警情虽少,却也忙活。”

忙活了哪些?黄昌文说,有外地游客把车开进海滩陷进沙中,去帮助推车、联系拖车的;有找不到家人或家中中年近痴呆老人走丢来求助,去帮忙找人的;更有醉酒群众卧倒在路边,帮助其联系家人的……

“公安工作充满了不确定性,永远无法预知下一秒会发生什么警情,所以,我们时刻都在准备着。”

1路公交车驾驶员王志勇： 坚守岗位为市民提供出行便利

YMG全媒体记者 陈睿 摄影报道

五一假期第一天,天刚蒙蒙亮,1路公交车驾驶员王志勇就已经来到了芝罘区官家岛场站。“我家住得近,平时就提前半小时到岗,假期更不能松懈。”测量血压、领取物资、检查车质车况、做好车内卫生……一切准备工作就绪后,王志勇再次检查了车内的灭火器和便民乘车条。5月1日早上6点15分,王志勇驾驶着1路车缓缓驶出官家岛场站。

五一假期,王志勇有4天坚守在岗,平均一天要发车3.5个来回,1路公交运营线路约25公里,单程运行时间长达80分钟。“假期客流量剧增,车辆运营时间预计会增加5-10分钟。”

从事1路公交车驾驶员工作9年来,王志勇始终勤勤恳恳、认真负责。他驾驶的1路公交车是10米长的车型,最多可承载乘客147人,“5月份天气也热起来了,车里人多闷热的时候,我就把驾驶位的窗户打开通通风。每次发车前我也会带杯水,但一



忙起来就忘了喝。”

王志勇告诉记者,节假日公交司机都会打起十二分的精气神,一方面要开好开稳安全车,加强安全意识,注重维护秩序;另一方面要多观察道路情况和乘客情况,为乘客提供详细便捷的服务。

烟台交运国旅导游员： 云游仙境的讲述者和呵护者

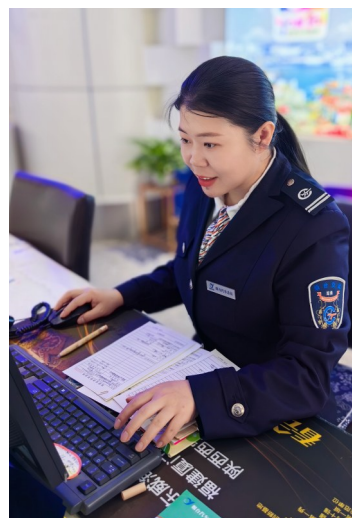
YMG全媒体记者 杨健 通讯员 孙艳宁 摄影报道

五一假期,是游客亲近春光、感受自然的黄金时期。对于旅游从业者而言,这却是一年中最为忙碌、最小心翼翼、最容不得闪失的时候。直面假期猛增的客流,烟台交运国旅导游员们奔波在码头、景点、车辆上,用行动诠释“劳动最光荣,奋斗最可爱”。

假期来临之前,从业已经8年、接待游客上万人次的烟台交运国旅总社导游员王文晶,已经为接待游客做足了准备。从早上6点到晚上10点,王文晶的手机总是能第一时接听,而游客的在线咨询,也能得到详尽细致的解答。“现在游客的素质越来越高,知识面也越来越广,一名优秀的导游员需要随时更新、拓展自己的知识面,在面对游客提问时才能游刃有余。”

5月1日5点30分,王文晶便抵达出发地点,面带微笑向陆续抵达的游客介绍行程,开启一天愉悦的旅程。每到一处景点,她都会详细地讲解其历史渊源和文化内涵。栩栩如生的描绘声中,游客们的舟车劳顿也迅速被惬意游玩的喜悦所冲淡。假期烟台持续升温,一天下来,汗水打湿了制服、骄阳晒黑了脸庞,双脚发酸发麻,声音已经嘶哑,王文晶和同事们始终面带微笑,从点查人数、购买门票到耐心讲解,竭尽全力让每一名游客都有愉快的体验。

旅游旺季“带团”,不但要准备充足、热情饱满,更要有应对各种突发状况的机智与果断。五一



假期来临前,烟台交运国旅导游员张亚男就经历了一次惊险考验。在带领游客参观大黑山景点时,淅淅沥沥的小雨不期而至,岛上并不宽敞的路立刻变得湿滑危险。为了确保游客们的安全,张亚男始终走在最前面,确保每一位游客都紧跟队伍。她一边提醒游客们小心脚下,一边搀扶着行动不便的游客,确保每一个人都能安全通过。当游客们都安全到达目的地后,她已经全身湿透。游客们纷纷竖起大拇指,对交运国旅的专业服务表示高度认可。

五一假期,2000余名游客将在烟台交运国旅导游员的组织、讲解下,畅游港城山海美景。“最美的风景永远在路上!”正如王文晶和张亚男所说,她们热爱且享受这份工作,也在旅途中不断遇见更好的自己。

颐山苑社区网格员李妍汶： 从“门外汉”成长为居民的“心上人”

YMG全媒体记者 金海善 摄影报道

“我家宝宝前两天出生了,怎么给他缴上医保啊。”五一假期的第一天早上8:00,芝罘区颐山苑社区网格员李妍汶刚在社区门口停稳车,就接到居民的电话,想要咨询如何缴纳新生儿医保。

“您在微信小程序里搜烟台医保,选择医疗参保登记,把孩子的信息都登记上去,选择我要代办,再点亲友绑定,这样就可以给孩子缴费了。如果您还是操作不了,我上午去小区里帮您办。”李妍汶耐心解答了居民咨询的问题。

2021年大学毕业的李妍汶考入了芝罘区社区工作者队伍,三年的时间里,她跟着社区书记和同事边干边学。作为一名年轻的“95后”网格员,从一开始兴奋憧憬到工作中的眼泪和委屈,再到现在面对问题的从容不迫,从网格“门外汉”成长为居民的“心上人”,其中滋味只有她自己知道。

网格工作是复杂和琐碎的,日常会遇到消防通道堆放杂物、邻里矛盾、下水管道堵塞等诸多问题。刚接手时她也是一头雾水,处理起来焦头烂额,但她总能快速调整心态,耐心倾听居民意见,多方协调处理。渐渐地,在一次次走访和处理问题的



过程中,网格内的居民越来越认可这个网格员“小李”。

为居民解答完新生儿缴医保的问题,李妍汶穿上网格红马甲,拿上民情日记本,打开社区党群服务中心的门,向网格内走去。

“我的网格现在有260多户,常住人口有近600人,入住率只有50%,大多是中青年家庭。”路上,李妍汶向记者介绍着她网格内的人和事。

“小李呀,小区门口的绿化带都干了,能不能找人浇浇水啊。”“小李,我们楼上晚上老有人在家唱歌,影响孩子睡觉,能不能帮忙和他说说晚上早点结束啊。”李妍汶走在小区内,不时有居民找她反映问题,她都一一记录在日记

本上,并承诺尽快解决。

李妍汶说:“可能在外人看来都是一些小事,但影响到居民生活了就是大事。我们只有帮居民把这些小事解决好,居民才能信任我们,支持我们。”

临近中午,李妍汶回到社区,在社区食堂打了一份工作餐,喝上了她当天的第一杯水。李妍汶边吃饭边整理上午走访的内容,哪些需要书记帮忙联系,哪些需要自己再去网格了解,她都一一标注,厚厚的本子上记得满满当当。她笑着说,感觉自己记忆力不太好,不用笔记下来总怕忘记。

短暂休息后,李妍汶又走进楼栋,开始了她下午的日常巡查。