

# 高新区公安分局银海海岸派出所： 随时准备着为多个方向增援警力

YMG全媒体记者 林媛 通讯员 李欣 摄影报道

在高新区，有这么一个基层派出所，周边有今年人员极为密集的大热演唱会，还有每个假期游客都蜂拥而至的海岸线旅游地，全所每位民警心里都保持着高度紧张感：随时随地都准备着，为多个方向增援警力。

这里是高新区公安分局银海海岸派出所，五一假期，全体民警辅警在岗在位，严阵以待。

5月1日早上8点30分，刚刚交班完毕的教导员王亮，正带着白班民警们安排新一天的工作。“今天的重点还是两组巡逻，做好假期路面巡逻，另外再安排一组去进行第二遍的扫楼。”

扫楼，是银海海岸派出所“警民速调”工作的一部分。作为高新区“警民速调”试点单位，他们对于大量纠纷类的警情，直接指派优秀辅警以调解员身份到场处理，让辅警“挑大梁，唱主角”。简单的警情，现场速调；复杂的情况，则由律师参与、室内调解；更加疑难的，则选择部门联动、会商研判，最终形成基层社会治理的工作闭环，让民间纠纷得到最快的处理。

上午9点，力高阳光海岸小区，4名民辅警和2名民兵一起，分为2组，按照表格“扫楼”敲门，挨家挨户登记信息，排查是否有矛盾纠纷需要调解帮助。



助。“我们之前已经走过一轮了，这次再了解一遍，就能基本掌握大家的需求。”一名民警告诉记者。而在不远处的中海社区，第一组巡逻民警正在周边巡逻。

上午9点30分，中海社区楼下的小公园里，打球、遛弯的市民明显增多。民警杨旺和其他3位民辅警，围着小公园仔细巡了一圈，这时杨旺接到指令：“天琴湾对面海边有市民报警，拦阻偷沙车辆的栏杆被撬了。”

3分钟赶到事发地，15分钟处理完毕，杨旺在不远处又偶遇了民警黄昌文所在的第2组巡逻小队。

这是民警黄昌文职业生涯里第一个到街面巡逻的五一假期。从特警主动要求转岗到派出所后，黄昌文的主业是执法办案，而由于今年五一假

期的特殊性，人手不够，所以他被从案件组里临时抽调出来。

“中海社区是咱整个烟台市最大的社区，最近2年就新迁来2000多户，外来人口多。一到节假日，大家都基本选择了旅游或是回乡，所以社区的人会明显减少，警情也会明显降低。与此形成鲜明对比的，则是外地游客的增多，所以这个假期，警情虽少，却也忙活。”

忙活了哪些？黄昌文说，有外地游客把车开进海滩陷进沙中，去帮助推车、联系拖车的；有找不到家人或家中年迈痴呆老人走丢来求助，去帮忙找人的；更有醉酒群众卧倒在路边，帮助其联系家人的……

“公安工作充满了不确定性，永远无法预知下一秒会发生什么警情，所以，我们时刻都在准备着。”

## 颐山苑社区网格员李妍汶： 从“门外汉”成长为居民的“心上人”

YMG全媒体记者 金海善 摄影报道

“我家宝宝前两天出生了，怎么给他缴上医保啊。”五一假期的第一天早上8:00，芝罘区颐山苑社区网格员李妍汶刚在社区门口停稳车，就接到居民的电话，想要咨询如何缴纳新生儿医保。

“您在微信小程序里搜烟台医保，选择医疗参保登记，把孩子的信息都登记上去，选择我要代办，再点亲友绑定，这样就可以给孩子缴费了。如果您还是操作不了，我上午去小区里帮您办。”李妍汶耐心解答了居民咨询的问题。

2021年大学毕业的李妍汶考入了芝罘区社区工作者队伍，三年的时间里，她跟着社区书记和同事边干边学。作为一名年轻的“95后”网格员，从一开始兴奋憧憬到工作中的眼泪和委屈，再到现在面对问题的从容不迫，从网格“门外汉”成长为居民的“心上人”，其中滋味只有她自己知道。

网格工作是复杂和琐碎的，日常会遇到消防通道堆放杂物、邻里矛盾、下水管道堵塞等诸多问题。刚接手时她也是一头雾水，处理起来焦头烂额，但她总能快速调整心态，耐心倾听居民意见，多方协调处理。渐渐地，在一次次走访和处理问题的



过程中，网格内的居民越来越认可这个网格员“小李”。

为居民解答完新生儿缴医保的问题，李妍汶穿上网格红马甲，拿上民情日记本，打开社区党群服务中心的门，向网格内走去。

“我的网格现在有260多户，常住人口有近600人，入住率只有50%，大多是中青年家庭。”路上，李妍汶向记者介绍着她网格里的人和事。

“小李呀，小区门口的绿化带都干了，能不能找人浇浇水啊。”“小李，我们楼上晚上老有人在家唱歌，影响孩子睡觉，能不能帮忙和他说说晚上早点结束啊。”李妍汶走在小区内，不时有居民找她反映问题，她都一一记录在日记

本上，并承诺尽快解决。

李妍汶说：“可能在外人看来都是一些小事，但影响到居民生活了就是大事。我们只有帮居民把这些小事解决好，居民才能信任我们，支持我们。”

临近中午，李妍汶回到社区，在社区食堂打了一份工作餐，喝上了她当天的第一杯水。李妍汶边吃饭边整理上午走访的内容，哪些需要书记帮忙联系，哪些需要自己再去网格了解，她都一一标注，厚厚的本子上记得满满当当。她笑着说，感觉自己记忆力不太好，不用笔记下来总怕忘记。

短暂休息后，李妍汶又走进楼栋，开始了她下午的日常巡查。

## 1路公交车驾驶员王志勇： 坚守岗位为市民提供出行便利

YMG全媒体记者 陈睿旷 摄影报道

五一假期第一天，天刚蒙蒙亮，1路公交车驾驶员王志勇就已经来到了芝罘区宫家岛场站。“我家住得近，平时就提前半小时到岗，假期更不能松懈。”测量血压、领取物资、检查车质车况、做好车内卫生……一切准备工作就绪后，王志勇再次检查了车内的灭火器和便民乘车条。5月1日早上6点15分，王志勇驾驶着1路车缓缓驶入宫家岛场站。

五一假期，王志勇有4天坚守在岗，平均一天要发车3.5个来回，1路公交运营线路约25公里，单程运行时间长达80分钟。“假期客流量剧增，车辆运营时间预计会增加5-10分钟。”

从事1路公交车驾驶员工作9年来，王志勇始终勤勤恳恳、认真负责。他驾驶的1路公交车是10米长的车型，最多可承载乘客147人，“5月份天气也热起来了，车里人多闷热的时候，我就把驾驶位的窗户打开通风。每次发车前我也会带杯水，但一



忙起来就忘了喝。”

王志勇告诉记者，节假日公交司机都会打起十二分的精神，一方面要开好开稳安全车，加强安全意识，注重维护秩序；另一方面要多观察道路情况和乘客情况，为乘客提供详细便捷的服务。

## 烟台交运国旅导游员： 云游仙境的讲述者和呵护者

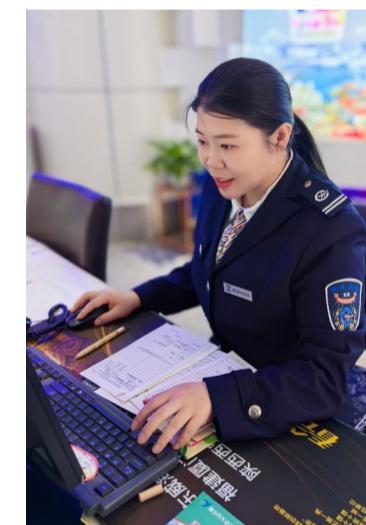
YMG全媒体记者 杨健 通讯员 孙艳宁 摄影报道

五一假期，是游客亲近春光、感受自然的黄金时期。对于旅游从业者而言，这却是一年中最事无巨细、最小心翼翼、最容不得闪失的时候。直面假期猛增的客流，烟台交运国旅导游员们奔波在码头、景点、车辆上，用行动诠释“劳动最光荣，奋斗最可爱”。

假期来临之前，从业已经8年、接待游客上万人次的烟台交运国旅总社导游员王文晶，已经为接待游客做足了准备。从早上6点到晚上10点，王文晶的手机总是能第一时间接通，而游客的在线咨询，也能得到详尽细致的解答。“现在游客的素质越来越高，知识面也越来越广，一名优秀的导游员需要随时更新、拓展自己的知识面，在面对游客提问时才能游刃有余。”

5月1日5点30分，王文晶便抵达出发地点，面带微笑向陆续抵达的游客介绍行程，开启一天愉悦的旅程。每到一处景点，她都会详细地讲解其历史渊源和文化内涵。栩栩如生的描绘声中，游客们的舟车劳顿也迅速被惬意游玩的喜悦所冲淡。假期烟台持续升温，一天下来，汗水打湿了制服、骄阳晒黑了脸庞，双脚发酸发麻，声音已经嘶哑，王文晶和同事们始终面带微笑，从点查人数、购买门票到耐心讲解，竭尽全力让每一名游客都有愉快的体验。

旅游旺季“带团”，不但要准备充足、热情饱满，更要有应对各种突发状况的机智与果断。五一



假期来临前，烟台交运国旅导游员张亚男就经历了一次惊险考验。在带领游客参观大黑山景点时，淅淅沥沥的小雨不期而至，岛上并不宽敞的路立刻变得湿滑危险。为了确保游客们的安全，张亚男始终走在最前面，确保每一位游客都跟紧队伍。她一边提醒游客们小心脚下，一边搀扶着行动不便的游客，确保每一个人都能安全通过。当游客们都安全到达目的地后，她已经全身湿透。游客们纷纷竖起大拇指，对交运国旅的专业服务表示高度认可。

五一假期，2000余名游客将在烟台交运国旅导游员的组织、讲解下，畅游港城山海美景。“最美的风景永远在路上！”正如王文晶和张亚男所说，她们热爱且享受这份工作，也在旅途中不断遇见更好的自己。