

南尧社区网格员初蕾： 倾听忧心事 解决烦心事



本报讯(YMG全媒体记者 宋晓娜 通讯员 于志骅 摄影报道)“作为南尧社区的居民，我感到很幸福。网格员初蕾同志工作积极主动，处处为住户着想，为我们解决急难愁盼……”近日，芝罘区南尧社区居委会收到了居民于先生的一封感谢信，信中言辞真挚，饱含深情。

于先生详细列举了初蕾对供暖期间暖气管漏水、暖气不热等问题的协调、处理，对其及时、高效的工作给予了肯定和表扬。

“去年下大雪，天气非常寒冷，我家暖气不热，老伴感冒了。正在我们为难发愁的时候，小初来了。她了解情况后，立刻联系了两位维修工人。维修工人检查后，说修不了，需要找供热公司。小初马上联系了供热公司。工作人员维修后，我家的暖气片热了，我们的心里也充满了温暖。”于先生说。

于先生列举的一件件暖心事折射的是初蕾作为网格员的责任与担当。她扎根基层、深入网格，用实际行动服务群众。

初蕾总是身穿志愿者红马甲、手拿活动宣传手册，走访每家每户，像一只只红衣的“小燕子”，一刻不停歇地“飞”进千家万户，倾听群众的忧心事，解决群众的烦心事。



在日常走访中，初蕾发现荣尧街附近小区部分路面坑洼不平、影响出行。她第一时间将情况上报社区。社区党委迅速组织召开红心物业联席会议，商讨出台针对辖区破损路面的维护方案。经过一番修缮施工，路面变得平整、安全，居民们纷纷点赞。

在巡格中，初蕾发现，一楼道有两处管道破损。经过详细了解，该管道为暖气管道，管道破损影响整栋楼居民正常供暖。初蕾积极协调，一户户上门征求居民意见。最终，居民们合资维修了破损的暖气管道，保障了供暖效果。

一次，有居民反映：荣尧街18号楼1单元6楼西户北

外墙上的铁皮漏斗钉子松脱，随风摇动，随时会掉落。初蕾第一时间联系物业公司。工作人员立即到现场排查，进行拆除、更换，消除了安全隐患。

服务居民、宣传政策、收集信息、化解矛盾让初蕾“忙并快乐着”。她始终以满腔的热情投入到网格工作中，用心用情解决居民身边的每件小事，用一张张小网格“编织”出一幅幅暖心画卷，用真心赢得了居民群众的信赖和认可。

“网格员虽然是一个‘小小’的工作岗位，却承担着‘大大’的责任，居民的来信给了我非常大的鼓舞和信心。为居民解决难题是我们网格员应该做的。我非常感谢居民们对我的认可和支持。今后，我将以更大的努力和真心，守护每一户居民的幸福生活。”初蕾激动地说。

御花园里话养老 在御花园养老的三大幸福点

御花园老年养护中心资深太极教练王守萍化着淡淡的妆，体态轻盈，背不弯，腰笔直，穿着一件鲜红色薄毛衣。很少有人能猜出她真实的年龄——81岁。王守萍思路清晰地总结出了御花园的三大特点，也是让她感受最深的三个幸福点：

御花园有自己的老年病医院。这里设施齐全，有老年人平时常规检查的心电图、拍片、B超等。康复科团队年轻且热情负责，一年接诊病人4000余人次，从神经系统、心血管、运动神经系统到颈肩腰腿痛康复都有专业的手法和设备。老人若在家里不舒服，一个电话打过去，医生和护士24小时随叫随到。医护诊治老年病经验丰富，会快速判断出老人的病

情，小病该吃什么药，大病马上打120，送到附近的三甲医院。董事长宋华西也与附近的三甲医院多次沟通，打通了御花园老人的生命通道。每年都有十几位老人因为专业医护和顺畅的抢救流程化险为夷。

在御花园，吃得好。王守萍说，人老了，一定得吃得好、吃得可口。御花园董事长宋华西对食堂有极高要求，全家都在御花园吃住，亲自给食堂“挑毛病”。食堂的菜谱提前发给大家。大家看到爱吃的菜，可以去食堂买；若不想去食堂，还可以自己在家做。董事长还派车拉着老人们去附近赶集。春天韭菜鲜美，食堂就做韭菜哈饼。这可是王守萍的最爱，每每看到有韭菜哈饼，她都会去食堂买。王守萍还喜欢吃炸

鱼，对于这种费事又费油的美味，她专等食堂做的时候才吃。御花园食堂用的油都是董事长亲自把关的，老人们吃得放心。

御花园的文体活动丰富，有40多个社团。从进御花园起，王守萍就没闲下来。2017年，她在御花园组建腰鼓队、舞蹈队等文艺团体及太极拳社团。她和太极拳社团的老伙伴们天天在音乐声中打卡。去年，王守萍带领由100名中老年人组成的队伍参加烟台康养博览会大型太极专演，赢得满堂彩。

养老需求如排山倒海般到来，养老床位越来越贵，准备养老，越早越好。

烟台市高新区御花园老年养护中心尊老热线：7399999。

鲁峰社区：为孩子撑起“平安伞”



本报讯(YMG全媒体记者 宋晓娜 通讯员 于志骅 摄影报道)“小朋友们注意安全，当心车辆！”每天放学时间，芝罘区鲁峰小学门前总会出现一群身着蓝红马甲的身影。他们引导车辆减速，保障学生安全过马路。

这些志愿者来自“校园周边环境维护志愿服务队”，全部由鲁峰社区网格助理员组成。

鲁峰小学放学时段常常面临人流密集、车流混杂的情况。为此，鲁峰社区党委提出组建志愿服务队的构想。经过精心筹备，校园周边环境维护志愿服务队正式成立。“服务队共有27名志愿者，分

为9组，周一至周五轮流在学校周边进行文明劝导。”鲁峰社区副主任刘玲玲说。

在放学时段，志愿者们按照区域划分，在学校门口及其周边道路各尽其责。他们引导电动车骑行者靠边缓行，劝导驾驶汽车的家长有序停车。他们还提醒路边商贩，不要销售“三无”食品及其他不安全商品。

“学校附近路口多，车流密集，路况复杂，有时家长忙，顾不上来接孩子，又担心孩子过马路不安全。现在有了志愿者们的护送，我们都特别安心！”家长梁女士说。

凤鸣社区：开展短视频培训

本报讯(YMG全媒体记者 宋晓娜 通讯员 张馨文 摄影报道)近日，芝罘区凤鸣社区开展了“短视频运营公开课”培训活动。

培训老师以现场讲解和实际操作相结合的方式，详细介绍短视频拍摄和运营思路。在教学互动环节，居民兴趣非常高，纷纷向老师请教，现场气氛热烈活跃。

“老师的讲解让我明白以后该怎么拍了，非常实用，希望社区能经常举办此类活动。”居民说。



近日，芝罘岛温暖彩虹志愿服务队到宏盛养老院为老人们送去了一场精彩的文艺演出。

通讯员 郝彦 摄