

# 本报一篇报道引起关注,多部门研究解决“头顶”大事 每天补换共享电动车头盔 400 顶



本报讯(YMG全媒体记者 柴向阳 通讯员 刘飞燕 摄影报道)4月29日上午,芝罘区综合行政执法人员、交警一大队民警、共享电动车第三方管理公司巡检员以及四家共享电动车车企代表,在芝罘区西西南街等共享电动车点位更换头盔,共更换、增补头盔86顶。工作人员表示,他们每天更换、增补头盔约400顶,直至在用的共享电动车头盔遗失、破损的问题全部解决。

26日,本报“烟台民意通”栏目以《市区共享电动车头盔问题不少》为题,报道了市区共享电动车头盔有的遗失未补充,有的破损没法戴。文章见报后,引起相关部门高度关注。28日,由芝罘区交安办牵头,召集市交管部门和芝罘区综合行政执法部门在交警一大队召开专题会议,研究共享电动车头盔问题,共享电动车第三方管理公司以及四家运营车企代表参加了会议。

会议要求相关企业高度重视共享电动车的头盔问题,通过线上线下联合的方式共同解决。线上要求企业的骑行APP和小程序不定期向用

户推送合规佩戴安全头盔提示,线下要求企业的运维人员高标准高频率对头盔进行补换清洗,力争通过线下、线上多重手段做好文明交通、安全出行环境的打造。

共享电动车第三方管理公司联合四家车企共同承诺:针对共享电动车头盔规范化管理成立巡查小队,重点跟进车辆头盔丢失增补、破损头盔换新工作,并对商圈车辆头盔进行高频率清理维护,两者相辅相成可有助于提升用户佩戴意愿,满足用户骑行佩戴需求,进一步保障用户骑行安全。

据了解,芝罘区现有四家车企(青桔、哈啰、美团、小遛),他们在运维调度车辆的同时,对头盔进行补换和清理,因共享电动车的点位比较分散、车辆使用频率比较高,头盔丢失、破损、脏污在所难免。今年2月以来,四家车企已补换头盔约6000顶,头盔的换新清理工作会一直持续。定点工作人员一般在早高峰过后会给整车先喷洗,再对头盔做重点喷洗、擦拭,发现头盔破损或丢失的,工作人员会第一时间进行补换。除了定点工作人员对点位的车辆进行冲洗、



清理外,车辆在调运过程中,车企的调度运维司机也会对车辆及头盔进行简单清理。

共享电动车第三方管理公司相关负责人表示:“用户如果在用车过程中头盔佩戴出现任何问题,可以通过APP故障报修或者官方客服联系车企,车企将会第一时间处理。在此也倡导广大市民,在骑行共享电动车时要遵守交规,佩戴好安全头盔,共建安全、文明的道路出行环境。”

## 追踪报道

## 说好“百元旅游”却花了2000多元

老人好景没看着还花了不少钱,心疼又上火病倒了

本报讯(YMG全媒体记者 孙长波)五一假期来临之前,牟平区市民王女士拨打“烟台民意通”热线6601234,称她母亲前段时间遭遇了低价购物旅游团陷阱,本来说是百元旅游,结果花2000多元买了价值才几十块钱的东西。她提醒消费者,远途旅游莫贪便宜。

近日,王女士回乡下看望69岁的老母亲,发现母亲生病卧床。一打听她才得知,原来母亲跟旅游团去北京转了一圈,不但好景没看着,还花了不少钱,心疼又上火,加上吃不好睡不好,就病倒了。

王女士说,母亲这两年经常跟着卖保健品的听课,没花几个钱倒是跟着去了好几个地方旅游。日前,母亲听邻村的朋友介绍说,有个花100元

去北京玩4天的旅游团,动心之后便报了名。结果大巴车把她母亲和附近几个村里的老头老太太拉到北京郊区一家酒店,一进去就上大课,劝游客们花钱买东西,然后就拉着老人们去卖东西的地方。“中午管了一顿饭,晚上不管饭,我妈饿得实在没办法,自己出去买面包吃。我妈印象中只到天安门转了一圈,其他没啥印象。”王女士说。

王女士看了一下母亲花2000多元买的東西:一副治各种近视的眼镜、几串吊坠。“这些东西材质像树脂、玻璃,加起来才值几十块钱。”

王女士想通过“烟台民意通”提醒家中有老人的居民,马上放假了,多陪老人出去转转,切莫让老人听信一些保健团、低价团的宣传,劳神伤身伤财。



事要解决·烟台民意通  
直通12345

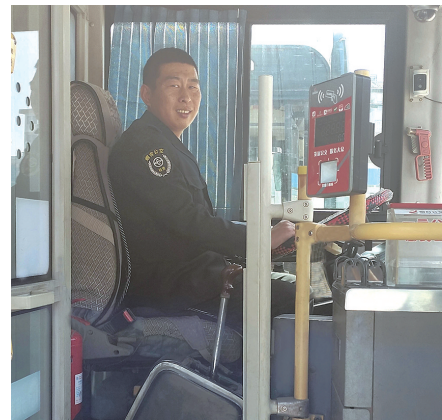
烟台民意通热线 6601234  
本栏目由山东儒创律师事务所提供法律支持

## 先后路遇绿化带起火 俩公交司机挺身扑救

本报讯(YMG全媒体记者 陈睿旷 通讯员 王柯然 摄影报道)记者昨日从烟台公交集团获悉,烟台公交集团开发区公司2名公交驾驶员在同一天内,先后扑灭两起火情,他们挺身救火、沉着应对,及时解除了路边险情。

4月21日下午2点,207路驾驶员刘成林驾驶公交车行驶至开发区长江路公路大厦站点附近时,发现路对面绿化带起火。危急关头,刘成林迅速将公交车安全停靠在路边并向车内乘客做好解释,拿起车载灭火器朝着马路对面跑去。直到将火彻底扑灭后,刘成林才回到车内继续发车运营。

当天下午3点左右,211路驾驶员柳德臣也遇到了同样情况。柳德臣驾车驶至福莱山公园北门站点时,发现路边绿化带着火,冒出滚滚浓烟。他立刻提起灭火器下车,利用平时在公司消防演练中学到的灭火技能,在短短几分钟内将明火扑灭。确认无复燃可能后,柳德臣才带着满身的粉尘回到车内继续工作。



## 市区到牟平区里蹦岛 能否开通公交车?

本报讯(YMG全媒体记者)4月29日8:00至8:30,烟台市交通运输服务中心党委书记、主任贾希林做客烟台广播电视台《民生热线》节目直播间,回答市民提问。

网友:能否开通市区到牟平区里蹦岛的公交车,方便歌迷看华晨宇演唱会?

城市公交服务科科长郝亮亮:关于方便市民观看演唱会问题,牟平公交集团已经做了预案。计划开通从烟台站、城铁南站、牟平站到里蹦岛的三条公交专线,每条线路配备20台公交车,班次间隔10分钟。另外,还会在里蹦岛外围加密公交班次,满足歌迷和市民需求。

服务中心还计划了从福山区、开发区、芝罘区到里蹦岛的换乘方案,歌迷可根据即将公布的方案选择出行线路。

网友:芝罘区行政审批局新的办公地址都有哪几路公交车通行?

城市公交服务科科长郝亮亮:可乘坐7路、33路、46路公交车在华乐家园站下车,步行350米即可到达;或乘坐52路在楚绣东路北口站下车,步行80米即可到达。

