

网购二手冰箱竟没有空气压缩机

市民：不制冷只能当储物柜 律师：可向网络平台、消协投诉维权

本报讯(YMG全媒体记者 何晓波 摄影报道)日前,“烟台民意通”热线6601234接到福山区市民王东(化名)反映,称他在网上购买了一台二手冰箱,结果发现冰箱没有制冷的空气压缩机。王东希望通过自己网购二手家电的经历,提醒其他市民注意防范网购陷阱。

王东说,不久前他在手机上无意中刷到某电商平台在售卖二手家电,当时家里需要一台冰箱,看到该平台上卖家展示的图片,冰箱成色还比较新,而且容量大,售价才280元,于是下单购买。

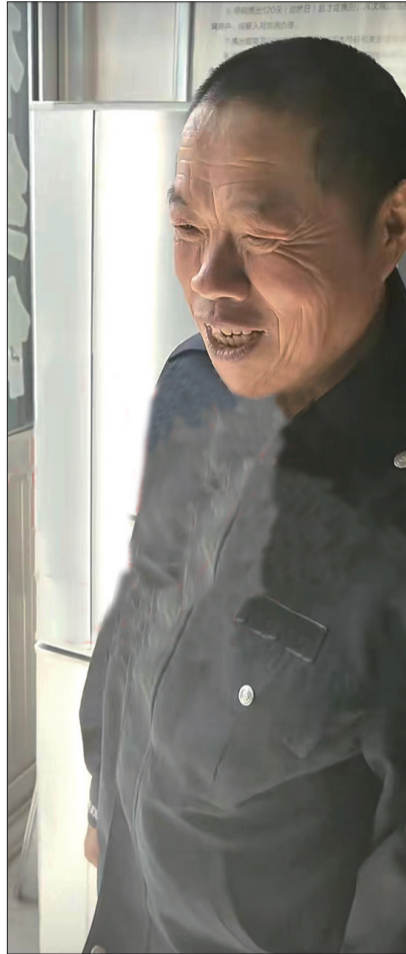
过了两天,冰箱便被邮寄了过来,王东打开包装后发现,冰箱和图片展示的一样,看上去比较新,里面很干净。当把菜、肉等放进去后几个小时,冰箱内依然“热烘烘的”,并没有出现像正常冰箱那样有“制冷凉飕飕”的感觉。不明就里的王东咨询专业人士才弄明白,原来冰箱制冷的核心零部件空气压缩机被卸掉了。“冰箱没有空气压缩机就没法制冷,相当于花280元买回了一个冰箱模样的储物柜。”王东说。

王东发觉被骗后便想找电商平台要求退货,可他之前已与对方约定,如果退货则由自己承担运费及工人的搬运费。王东一打听,得知冰箱退货的运费和工人搬运费在110元左右,就算退货成功自己只能要回170元。王东一琢磨,不想

再来回折腾,就此作罢。

对此,福山区某二手家电市场实体店工作人员说,选购二手家电尽量到线下实体店进行,因为网上平台展示的仅是亮丽的图片和外观形象,至于家电内部性能到底如何却看不见。实体店则不同,可以根据自己的需求来选择,商家一般不能欺骗顾客。另外,二手家电一般都没有售后,而且故障率超高,维修成本大。“现在新款家电的价格都不高,而且有售后保障。即便要买旧家电,还是应该去旧货市场上信誉度高的实体店,根据需要选择。”

对于王东的遭遇,北京德恒(烟台)律师事务所合伙人孙昌通律师表示,网络购物属于新型购物方式,在享受高效、便捷的基础上也有很多不如意发生,由于商家的良莠不齐,导致网络平台上也充斥着假冒伪劣产品,在购买到上述物品时一定要进行维权。网络购物导致的纠纷适用《中华人民共和国消费者权益保护法》和《中华人民共和国电子商务法》。就王东的情况,孙律师认为商家用没有空气压缩机的冰箱向消费者进行销售构成欺诈,应当按照货物价格的3倍进行赔偿;合同中约定的运费由消费者承担是否在网络上进行过协商、沟通、提示、说明,否则该约定构成格式化条款,对消费者无效,仍应当由商家承担。建议王东向网络平台、消协进行投诉,以及与商家协商解决。



小区路灯一个多月不亮 街道办事处将帮忙安装

本报讯(YMG全媒体记者 金海善)4月24日下午3:00,福山区委副书记、区长杨东霖接听12345热线电话,解答市民咨询问题,倾听群众诉求。

下午3:04,一位臧家庄镇村民反映办理不动产登记证盖章问题,称自己因为不能顺利办理不动产登记证,需要跟单位请假,影响正常工作。杨东霖了解情况后,当即安排政府办工作人员联系有关部门,查清事情原因,抓紧协调办理。

多位福山区居民反映小区停车问题,福山区住建部门负责人答复,小区停车难是居民非常关注的社会问题,针对这一情况,他们前期抽调专人做了大量调研工作,根据不同小区的不同情况,有针对性地采取措施解决了一些问题,后期他们将继续推进这项工作。

清洋街道办事处五环小区居民反映,7号楼和8号楼之间的路灯一个多月不亮了,小区男士比较少,找不到人帮忙安装路灯。清洋街道办事处负责人答复,将安排人员去帮忙安装。

蓬莱杏花苑小区居民停车难 12345热线督办员现场调查

本报讯(YMG全媒体记者 盖鹏)近日,蓬莱区杏花苑小区居民拨打烟台市12345政务服务便民热线,反映小区停车位紧张,停车管理不到位,不少车辆占用消防通道违章停车,影响其他车辆出行,有安全隐患。4月23日上午,记者与12345热线督办员一起到现场进行调查。

市民反映的车辆违停位置位于杏花苑社区党群服务中心北侧消防通道转弯处,记者在现场看到,物业已用锥形筒和塑料绳在该处设置了临时围挡。社区工作人员介绍,之前的确有部分车主于夜间将车辆停在此处,占用了消防通道,发现问题后,已安排物业设立简易围挡,加强安保巡逻力度。

该小区1-4期共有52栋楼,已入住1600余户,目前共有车库897个,车位158个。在小区内走了一圈,记者发现,车库大多位于住宅楼1楼,门前道路宽约5米,部分车库门前仍有车辆停放,堵塞其他车辆正常进出。车位位于小区内部道路西侧,个别车位被人安装了地锁。

据社区工作人员介绍,小区建于2007年,规划建设较早,没有地下车位,无法实行人车分流,车库、车位配备数量无法满足业主停车需求。小区1-3期车位于2018年规划,业主按照报名顺序排号租赁,但目前鲜有业主弃租,导致部分车位被租赁人安装地锁“圈占”。目前,4期车位规划方案已出台,车位数量近80个,正在征求业主意见,但即便通过,也远远无法满足停车需求。车辆管理存在较大困难,业主和物业经常因乱停车问题引发纠纷和投诉。

督办员督促社区和物业公司加强对外来车辆及违规停车的管理,严格规范停车秩序,增加物业保安人员巡逻频次,发现机动车随意进出、占用堵塞消防通道的行为应立即进行劝阻、制止,以确保道路畅通。

4月26日下午,记者从杏花苑社区获悉,物业已在社区党群服务中心门前的消防通道上设置固定护栏。

到办事处办事 缺停车位停车

工作人员:上班时间车位紧张,居民可在开放时间内停车

本报讯(YMG全媒体记者 吕金滢)到街道办事处办理业务,却找不到停车位,把车辆临时停放在出入口,却被门卫驱赶。近日,市民王先生向“烟台民意通”热线6601234反映,他去幸福街道办事处办理业务,遭遇了停车难。

4月初,王先生驾车到幸福街道办事处办理业务,到了院门口被门卫拦下,称外来车辆不能停在院子内,可将车停在道边。“当时是上午10点多,附近路边已经停满了车,根本没有车位了。我心里很着急,就把车先停在门口的出入口中间,但不影响车辆的正常进出。”王先生说,“门卫看到后,立刻过来告诉我,车辆不能停在出入口。”两人一言不合,还发生了口

角。王先生告诉记者,当时院内确实停满了车辆,但是自己实在是找不到停车位了。

昨天上午10时,记者来到幸福街道办事处,看到院内已停满了车辆。“正常上班时间,员工停车也很紧张。”一名工作人员表示,街道办事处严格按照《芝罘区机关事业单位停车位

社会共享停放暂行管理办法》对外开放停车,并在门口进行了公示。该公示规定:工作日夜间停放时间为18:00至次日7:30;休息日及法定节假日原则上允许全天停放,之后第一个工作日须在7:30前驶离停车场。

“对外开放时间内,居民可进入院内停车。”该工作人员表示。



事要解决·烟台民意通 直通12345

烟台民意通热线 6601234
本栏目由山东儒创律师事务所提供法律支持

谨慎购买流动商贩推销的化肥

本报讯(YMG全媒体记者)又到了化肥销售旺季,一些流动商贩通过走村串户的方式售卖化肥,看似方便热情,但也可能存在销售陷阱。4月26日上午8:00,烟台市农业技术推广中心的嘉宾做客烟台广播电视台《民生热线》节目时,提醒广大农户“谨慎购买流动商贩销售的化肥”。

王先生来电:我们村里经常有来卖化肥的,价格比较便宜,这种化肥能

不能买?

土肥站负责人张培华:首先建议不要购买这种流动商贩推销的化肥,因为这种化肥一旦出现问题,维权索赔都很难找到人。

其次,购买化肥不要光看价格。因为价格便宜的化肥质量也可能无法保证。目前,市场上的化肥价格相对比较透明,如果严重偏离了市场价格,化肥的质量肯定会有问题。

建议到固定的正规的农资经营店去购买化肥,挑选标识规范、正规厂家的化肥,质量和售后都有保障。



12345

政务服务热线