

锦绣新城小区收穿行车辆“过路费”

物业回应：此举已征得多数业主同意

YMG全媒体记者 陈睿旷

外来车辆穿行小区需要缴纳“过路费”？近日，有市民拨打“烟台民意通”热线6601234反映，自己于4月21日晚从锦绣新城小区内道路穿行，通行时长仅40秒却被要求支付1元“过路费”，且当时门口的安保人员无法提供发票。与此同时，不少网友也在网络平台对该小区收取外来车辆“过路费”的做法提出质疑。

收取“过路费”系物业自制管理办法

昨日上午，记者来到烟台市锦城物业管理有限责任公司，张经理向记者介绍了锦绣新城小区收取“过路费”的原因。锦绣新城小区共有东、西、南三个方向的进出口，外来车辆来访并在同门进出的，可在小区内免费停车两小时；如果从不同出入口穿行而过，无论穿行时间多久，均收费1元。

“锦绣新城小区及附近范围是原来的芝水村及其农耕地，本村村民有从小区内穿行的习惯；由于道路施工原因，外来车辆从德润路到电厂东路，

也是从小区内穿行更加方便，但是这给小区内部造成了巨大的通行压力和交通隐患。”张经理告诉记者，一天内最多有5000-6000辆车从小区内经过，给小区业主在上下班高峰期带来了不小的出行难题。

为了管制小区内的交通，烟台市锦城物业管理有限责任公司牵头提出了收取外来车辆“过路费”的管理办法，并在4月20日早上10点到下午4点，以及4月21日晚间进行试行，在4月22日起正式执行。“我们前期通过挨家挨户走访的形式，征得了60%以

上业主的同意，在与当地居委会和办事处协商后，计划实行收取外来车辆‘过路费’的管理办法。”

关于市民反映的门岗安保人员无法提供发票的问题，张经理也作出了回应。“试行期间，我们确实还有一些细节工作没有准备到位，但是自正式执行当天起，我们就组织了所有安保人员开会，并在所有出口将手撕票配备齐全。如果有不清楚本小区通行规则的外来车辆，我们会对其劝返并指明其他通行线路。”

物业收取费用要征得业主同意

记者随机采访了锦绣新城小区居民，大多对物业管理外来车辆的做法表示赞同。不少人认为，这样可以减少小区车流量，保障居民日常出行安全通畅，还小区一个宁静的环境。

“过路费”的收取是否合法呢？芝罘区住建局的工作人员答复：首先，要看物业公司签订的合同里面是否明确表示物业公司有管理小区内车辆的权利；其次，对外来车辆收取“过路费”没有明确政策规定，物业公司收取费用需要征得业主同意。小

区内的道路归业主所有，不属于社会公共道路，只要多数小区业主同意，物业公司就可以制定并收取“过路费”，同时将标准公示即可。

1元的收费标准是否合理？记者致电芝罘区物价局，工作人员表示，目前并没有制定外来车辆穿行小区“过路费”收费标准的政策，“《山东省定价目录》中制定了普通住宅前期物业的收费标准，但如果小区内成立了业主委员会，那么相关费用谁来收、收多

少、如何实施等事宜应由业主委员会根据实际情况，委托物业公司来制定实施”。

记者还咨询了山东明朗律师事务所的王建辉律师。他认为：“如果业主委员会或业主大会通过此项收费决议，那么收取‘过路费’从物权法的角度来说是没有问题的。”王建辉律师同时表示，“过路费”并非物业公司的收益，而是业主的公共收益，经业主同意后，这笔钱日后要用于小区内的公共支出。

箭景华城小区71号楼下污水横流

居委会：疏通接驳主排污管道工程量巨大，已向上级部门反映

本报讯(YMG全媒体记者 何晓波 摄影报道)日前，“烟台民意通”热线6601234接到黄渤海新区市民反映，箭景华城小区71号楼下污水横流，臭气熏天，居民都不敢开窗，希望有关部门尽快解决。

4月24日，记者来到黄渤海新区箭景华城小区71号楼下，看到地上流淌着颜色发黑的污水，空气中弥漫着难闻臭味，污水已流淌到马路上，居民从此经过都得小心避让。居民刘先生称，这里的污水流淌有一段时间了，冬天气温低还好一些，除了路面难看一点外，空气中的臭味还不太明显，现在气温攀升马上就要进入夏天，空气中的臭味让居民们根本不敢开窗。

随后，记者将这一情况告知了福箭社区居委会。相关负责人介绍，箭景华城小区71号楼及邻近的单元楼均为岗箭村回迁户，物业管理由村里

自主进行。居委会知道这里污水横流的情况，71号楼4楼以下的居民基本上不敢开窗，除了污水难看以外，空气中弥漫的恶臭味，也让居民苦不堪言。后来，居委会曾组织村里的物业人员调查，这属于排污管道堵塞等原因所致。如果疏通接驳到外面的主排污管道需要开挖地面，工程量实在是太大了，已经超出了居委会能解决的范畴。“目前，我们已经将情况报给了上级部门，正在争取一个妥善的解决办法。”该负责人说。



今年福山区全域范围内严禁露天烧烤

本报讯(YMG全媒体记者)4月24日8:00至8:30，福山区综合行政执法局嘉宾做客烟台广播电视台《民生热线》节目，通过热线电话6251234与市民交流。

主持人：随着天气渐热，烧烤出现升温态势，今年福山区允许露天烧烤吗？是否划定了露天烧烤区域与时段？

执法大队副大队长王落东：今

年，福山区全域范围内严禁露天烧烤行为，也暂未划定露天烧烤区域与时段。

执法大队已向城区内餐饮商户发放了《关于加强烧烤店外经营管理的通知》，要求：1. 严禁所有露天烧烤、烧烤店违规店外经营行为；2. 严禁占用城市主要道路以及公园绿地等进行露天烧烤；3. 室内烧烤经营户

必须安装油烟净化装置，正常开启达标排放；4. 严禁店外摆放烧烤炉具、桌椅等。



市卫健委主要负责人 26日接听12345热线

本报讯(YMG全媒体记者 张莘)4月26日下午2:30-3:30，市卫生健康委党组书记、主任，市中医药管理局局长包伟接听12345热线电话，解答群众咨询问题，倾听群众诉求。

受理范围为烟台市卫生健康委员会职责范围内且属于烟台市12345政务服务便民热线受理范围的各类诉求，包括医疗服务质量、疫苗接种、优生优育服务、出生医学证明办理、非法行医、药品供应保障、中医药工作等方面的政策咨询、问题投诉。不受理须通过诉讼、仲裁、纪检监察、行政复议、政府信息公开等程序解决的事项和已进入信访渠道的事项，不符合法律、法规、规章及政策规定的事项，以及涉及国家秘密、商业秘密、个人隐私和违背社会公序良俗的事项。

受理方式是接听电话渠道的市民诉求，不接待来访人员。因来电较多，为更好更快解决更多市民诉求，请市民朋友将时间控制在3分钟以内。接听电话单位负责人未能接听的诉求，由12345热线工作人员详细记录后，按常规程序处理。对个人信息要求保密处理的不转接，由12345热线工作人员详细记录后，按常规程序处理。

龙口市黄县大道 黄水河至西渠段年内大修

本报讯(YMG全媒体记者 盖鹏 通讯员 王雅雯)4月17日，龙口市委常委、副市长高经宇带领龙口市住建局、自然资源和规划局、市场监管局、人社局、交通局、公安局等相关部门负责人，到烟台市12345政务服务便民热线现场接听市民来电，回应群众诉求。对每一通来电，高经宇都耐心倾听，认真记录，现场交办相关职能部门及时跟进解决。会后，龙口市相关部门第一时间落实群众诉求，及时予以答复。

针对群众反映龙口市东城区南市街机动车乱停放问题，龙口市公安交警部门立即与诉求人进行了联系，并组织工作人员实地进行察看，对违停车辆进行劝离和处罚。据悉，由于该道路宽幅仅有6米，两侧有多个小区和两处居民市场，每天早晚高峰期会出现车辆路边违停引发道路拥堵现象。下一步，交警部门将加大对该路段的巡逻频次和处罚力度，不定时对该路段进行立体管控，保证市民顺畅出行。

针对群众反映的黄县大道路面破损严重问题，前期，龙口市政府主要领导带队，组织相关部门实地对道路现状进行了察看，发现该道路黄水河至西渠段由于建设时间久，车流量大，路面存在大范围网裂和局部深坑，群众反映较大。针对群众反映问题，计划年内启动该路段大修工程，按照一级公路标准设计施工，铺筑沥青路面，尽快解决该问题。目前，已开始施工图设计等前期工作。

针对群众反映的某小区新入住房屋卫生间内管道漏水问题，活动结束后，龙口市住建局城乡中心工作人员立即协调开发单位和施工单位与诉求人进行对接，约定时间安排维修人员上门检修。4月19日上午，维修人员上门检修发现漏水原因是水管接头处出现问题，立即进行了维修。目前，管道漏水问题已经解决，诉求人对问题处理表示满意。

