

# 海阳市民买车糟心专程来找“老于”

记者赴海阳调查,海阳市场监管部门表示,将拿出合理解决方案



YMG全媒体记者 徐鲲 吕金滙 通讯员 刘方 裴琳琳 摄影报道

4月20日上午,由烟台晚报、红社·民购和莱山区初家街道绿色家园社区联合举办的“老于帮办”进社区活动第342站在绿色家园社区公园如期举行,这是2024年度“老于帮办”进社区活动开展以来参与市民人数最多的一场。“老于帮办”栏目记者、参加活动各单位工作人员和热心的志愿者帮助市民解决了一系列难题。“老物件”维修、免费理发、法律咨询、健康义诊、家政服务等惠民服务项目,受到市民好评。

## 消费者从海阳赶来,向“老于”求助

邵先生专程从海阳赶到活动现场,向“老于帮办”栏目记者诉说自己遇到的烦心事。

2023年12月26日,邵先生在海阳某车行订购了一辆小型农用货车,支付了5000元定金。今年1月底,邵先生按约定时间提车,查看车况时发现了几处问题:车没贴车标;水箱接头处有液体渗漏;油箱底部有油渍。因此,邵先生没有当场提车。后来,邵先生带着专业修车师傅一

起看车。修车师傅也认为这几处存在“问题”。销售人员当时承诺,可以为邵先生换辆新车。不料,当天下午,销售人员给邵先生打电话,说不能给他换车了。又过了三天,销售人员称,他们已经找专业机构对车辆进行了检测,“漏水漏机油”都属于正常现象,车没有质量问题。邵先生让对方出具检测报告,遭拒。销售人员让邵先生尽快将车提走。

邵先生说:“这样的车我能

要吗?商家太强人所难了!”

栏目记者联系了商家。车行负责人说,他们已经和厂家沟通了,并将车辆在当地售后服务站进行了检测。对于邵先生反映的问题,他们给出了以下解释和答复:外观没有标志贴可由厂家补发;新车刚出厂,在冬季行驶过程中发动机升温,水箱接口处的皮头套管因热胀冷缩原理松动,紧一下接口螺丝即可;油污位于机油尺插口下

部,有可能是插拔机油尺时残余机油滴落造成的,可以擦一擦,后续观察。但邵先生不认同该答复,一直不肯提车。

4月22日上午,栏目记者专程赴海阳了解相关情况。海阳市市场监管部门非常重视,辖区市场监管所负责人说:“我们将在本周对此事进行详细调查,根据调查结果拿出合理的解决方案,争取给消费者一个满意答复。”

## 留置后主动交代能否认定自首?

在每期“老于帮办”进社区活动中,法律问题一直都是市民关注的重点。烟台市律师协会刑事法律风险防范专委会副主任、山东同济律师事务所刑事专业委员会主任王智光律师先后为10位市民解答了生活中遇到的法律难题,以合同纠纷、婚姻家庭方面的难题居多。

黄女士替远房亲戚侯某某向王智光咨询。今年3月,侯某某因挪用公款被当地监察委留置调查。侯某某主动向监察机关交代了自己在任职期间收受他人贿赂的事实。案件被移送到检察机关、审查起诉后,侯某某委托的辩护律师提出受贿罪应当认定自首。当地监察委出具的情

况说明则认为侯某某所交代的受贿事实早已被办案机关掌握,侯某某不属于自首。黄女士问:“我这位亲戚究竟是否应当认定为自首?”

王智光律师解释说,根据我国《刑法》规定,成立自首必须同时具备自动投案和如实供述自己的罪行两个要件。如果没有自动投案,犯罪分子

如实交代办案机关尚未掌握的罪行,与办案机关已掌握的罪行属不同种罪行的,也应当以自首论。根据黄女士介绍的情况,侯某某因挪用公款被留置调查,监察机关没有证据证明何时、如何掌握了其受贿的证据,那么,仅凭一纸情况说明,并不能否定侯某某自首的认定。

## 缝纫机修理很火爆,帮办员忙到中午

老物件维修是“老于帮办”栏目最受欢迎的服务项目,无论是钟表、缝纫机等“老牌大件”,还是饮水机、电饭锅等新式家电,帮办员基本上都可以让这些可能被丢弃的老物件“焕发新机”。帮办员孙德荣、李肇平、唐廷乐和烟台通修电

气赵飞共接待了26位市民,修好了35件“老物件”。当李肇平老师修好最后一台缝纫机时,已经是12点10分。

前来修理缝纫机的特别多,李肇平老师忙不过来,一直以修钟表为“主业”的孙德荣赶紧“搭把手”。李女士有一台齐

南缝纫机厂生产的“梅花牌”缝纫机,在家闲置了10多年。“前几天,我想跑一床被单,可缝纫机勾不上线了。”李女士说。87岁的孙德荣三下五除二,为李女士修好了。

李肇平老师正在修理一台新式的“蝴蝶牌”缝纫机。于女

士告诉记者:“这台机器我买了好几年,当时觉得不好用就放在那里,一直想找‘老于帮办’的师傅帮忙修理,今天终于等到了!”李肇平仔细检查后发现,缝纫机梭床和摆梭里积满了灰尘。“没啥大毛病,我修一下就好了。”李肇平说。

## 旧楼加装电梯,遇事好好商量

今年4月,“老于帮办”旧楼加装电梯团队在绿色家园社区党群服务中心设立了固定的居民议事平台。

20日上午,团队派出了由工程师、设计师、社区服务员、调解员组成的服务队,先后接待了来自绿色家园、澳柯玛小区、午台小区、凤凰小区的20多位老人。大叔大妈普

遍咨询加装电梯的政策、政府补贴、邻里怎么沟通以及筹资问题。

澳柯玛小区居民咨询加装电梯如何集资,乐居加装电梯有限公司马主任给出了筹资方案:原则上二楼不出资,三楼少出资,三楼以上按比例出资,楼层高的出资多,并提供了详细的比例。

午台小区一位老人咨询如何组织邻居,马主任建议先选出几个牵头人,一起去绿色家园社区服务站培训,学会怎么组织起来一起探讨加装电梯,尽快启动加装电梯流程。设计院张工程师还现场绘制了加装电梯的草图。

乐居加装电梯有限公司总经理徐绍军说,旧楼加装电

梯重要的是如何互相理解并达成共识。邻里协商平台总结了五步工作法,具体分为选出单元代表、外出参观考察、确定技术方案和质量标准、邻里沟通、矛盾化解。

“千金之宅,万金之邻,大家本着与邻为善的原则,有事会商量,有事多商量,一定能把好事办好。”徐绍军说。

## 牙医建议 定期检查牙齿

本报讯(YMG全媒体记者 徐鲲 吕金滙 通讯员 刘方 裴琳琳 摄影报道)牙齿健康问题受到了越来越多市民的关注。本期活动,烟台市口腔医院派出了烟大分院牙周科主治医师曲婷,现场为市民检查口腔健康状况。不少中老年患者来到现场咨询镶牙的相关事宜。

年过7旬的王先生有好几颗牙齿龋坏,有的只剩下残根、残冠。“造成残根、残冠的原因是平时没有好好维护牙齿、牙齿龋坏造成的,早期及时补牙可以解决类似问题。”曲婷告诉王先生,残根、残冠拔除后,等待3个月左右就可以镶牙了。镶牙时,一定要保证口腔内其他牙齿健康。

曲婷建议,最好定期检查牙齿,每半年或一年检查一次,可以通过补牙、洗牙维护牙齿健康。



## 第343站 相约康和新城

本报讯(YMG全媒体记者 徐鲲 吕金滙 通讯员 刘方 裴琳琳 摄影报道)20日上午8点到中午12点,“老于帮办”团队累计接待市民741人。在市民提出的各类问题中,法律问题10件、健康问题96件、生活资讯和家政方面问题296件、其他问题339件。目前,8成以上的问题已经圆满解决,对于少部分暂未解决的难题,记者和工作人员正在抓紧联系相关部门,争取早日给市民一个满意答复。

4月27日(本周六),“老于帮办”进社区活动第343站将到只楚街道康和新城社区,活动地点在康和新城小区中心广场。今后,“老于帮办”进社区活动,还将在市区各街道各社区陆续开展,如果您希望“老于”来到您所在的社区,您希望“老于”为您提供哪些帮助,您对“老于帮办”有啥具体要求,可拨打6601234或栏目记者电话18663826865联系我们。

