

轿车换了涡轮增压器爬坡“无力”

4S店称维修后试过车,车主开了80多天才发现进气压力传感器没插好

本报讯(YMG全媒体记者 何晓波 摄影报道)3个月前,在芝罘区机场路某汽车4S店,刘女士给爱车更换了涡轮增压器后回家途中,发现轿车提不起速,并伴有异响等状况。4月21日,刘女士向“烟台民意通”热线6601234讲述了自己的车辆维修后遭遇的尴尬。

家住莱阳的刘女士说,今年1月8日前后,她到机场路这家汽车4S店为轿车更换涡轮增压器。1月13日,工作人员通知刘女士,涡轮增压器更换完毕,可以前来将轿车开走了。刘女士开车回莱阳的途中,发现轿车爬坡时,发动机出现异响,加油门车辆也提不起速来,就是那种“疲软无力”的感觉。

刘女士说,她查不出轿车出现异响、“无力”的原因,于是停下车与4S店的工作人员沟通。4S店的车辆维修人员表示,车辆修好后已经试过车,没什么问题。

接下来的几十天里,刘女士总觉得轿车一直有异响声,因平时只在莱阳城区内驾驶,加上刚更换了涡轮增压器,又被告知车辆没啥问题,虽将信将疑但未太在意。

4月15日,刘女士开车时发现轿车不能跑了,于是联系4S店将车辆拖到店进行检查维修。这次4S店的维修人员告诉刘女士,车辆涡轮增压系统的进气压力传感器没有插好,才导致发动机呼呼作响,动力疲软。

4S店工作人员表示,因为刘女士之前一直在莱阳的一家汽车维修店保养,以及进行日常修理,所以无法界定是谁没有插好进气压力传感器。尽管如此,4S店还是愿意给刘女士提供“一年免费质保、赠



送机油”等补偿服务,但被刘女士拒绝了。刘女士认为,1月13日4S店更换涡轮增压器后就出现了“异响、动力不足”的情况,自己是听信了4S店工作人员“车辆修好后试过车没问题”的答复后,开着“带病”车辆跑了几个月才发现问题,他们应该赔偿轿车的磨损损失。

4月22日下午,这家汽车4S店工作人员证实了这起车辆维修纠纷,称他们是严格按照工作标准更换的涡轮增压器。“试车是正常的,所以才通知刘女士将车开走。我们为刘女士提供‘一年免费质保、赠送机油’等补偿服务,是对客户的照顾。至于其他要求,需要请示上级领导。”

记者问:1月13日轿车在店内更换涡轮增压器后,刘女士驾车回家途中就提出发动机有异响,为何告知其“没问题”?4S店工作人员表示,建议

刘女士找第三方机构检测,或通过法律途径维权。

山东同济律师事务所刑事专业委员会主任王智光律师认为,刘女士以消费者的身份接受4S店的维修服务,发生了纠纷,根据《中华人民共和国消费者权益保护法》的相关规定,依法享有获得赔偿权。4S店作为经营者,在提供服务时造成消费者财产损害的,应当依照法律规定承担修理、更换、退还服务费用或者赔偿损失等民事责任。



福山区政府主要负责人 24日接听12345热线

本报讯(YMG全媒体记者 金海善)4月24日(星期三)下午3:00-4:00,福山区委副书记、区长杨东霖将接听12345热线电话。

受理范围:福山区辖区内且属于烟台市12345政务服务便民热线受理范围的企业群众的咨询、求助、投诉、举报和意见建议等非紧急诉求,不受受理须通过诉讼、仲裁、纪检监察、行政复议、政府信息公开等程序解决的事项和已进入信访渠道的事项,不符合法律、法规、规章及政策规定的事项,以及涉及国家秘密、商业秘密、个人隐私和违背社会公序良俗的事项。



12345

政务服务热线

领取生育津贴 需要准备什么材料?

咨询:领取生育津贴需要准备什么材料?

答复:本地生育津贴不需要申请,为免申即享事项。

女职工自本地参保缴费之日起,生育当月连续足额缴费满12个月的,由医疗保障经办机构按月发放生育津贴。

如您符合生育津贴发放条件,在烟台市定点医院报销完生育医疗费后,如单位正常缴费,生育津贴将在医疗费结算的次月发放到您的社保卡金融账户。

咨询:职工如何申请长期护理保险待遇?

答复:(1)现场申请:申请长期护理保险待遇的参保职工,可以根据个人护理需求,自愿选定一所长期护理保险定点医疗机构,并向其提供相关申请材料。定点医疗机构受理并接收申请材料后,对申请人的身份信息、享受基本医疗保险待遇及长期护理保险个人缴费等情况进行识别,并就申报材料的真实性、有效性进行确认。经审核符合要求的,指导申请人或其监护人、代理人填写《长期护理失能等级自评表》《长期护理失能等级评估申请表》,申请人或其监护人、代理人应当对定点医疗机构受理申请及接受评定结论的资格予以认可并签字确认。

(2)网上申请:通过关注“烟台市医疗保障局”微信公众号,选择“医保服务”-“长护保险”-“我是参保人员”进行申请,根据个人实际情况自行填写《长期护理失能等级自评表》,自评通过后,填写《长期护理失能等级评估申请表》并上传住院病历或门诊就诊记录等相关可证明失能失智的材料,定点医疗机构经办人员在后台系统里进行初审工作,初审通过后提出失能等级评估申请。参保职工等待失能等级评估结果过程中,可通过微信公众号查询进度,评估结果可通过微信公众号或定点医疗机构管理端获取。申请人或其监护人、代理人应当对定点医疗机构受理申请及接收评定结论的资格予以认可并签字确认。

张孙小娱 衣宝莹

警银联动,保住了老人近5万元养老钱



本报讯(YMG全媒体记者 刘晓阳 通讯员 刘丹 摄影报道)4月16日下午,烟台市公安反诈中心联合中信银行烟台大海阳路支行,成功阻止了一起针对老年群体的电信网络诈骗案件,为老人挽回近5万元的损失。

当日下午2时27分,年近六旬的王女士走进中信银行烟台大海阳路支行,计划调整非柜面交易限额。在办理业务的过程中,经办柜员察觉到了异常,当详细询问交易对方及资金用途时,王女士称她正在处理其网上学费退费事宜。凭借丰富的经验,银行柜员立即意识到这可能是一起电信网络诈骗案件,立即向经理进行了汇报。

经过深入了解,王女士曾在网上的启牛学堂学习基金理财并支付了2980元学费。最近,她接到退费通知,被要求下载铂宇基金APP并加入一个铂宇基金债权转让退费群,声称需要先转账76860元至指定账户后才能将转款金额连同学费一并退还。

王女士信以为真,当日上午通过手机银行转账3万元,因已达到当日非柜面限额上限,故前来柜台申请调限继续转账或者通过柜台跨行转账形式将剩余近5万元转至本人中行账户,再向对方转款。

王女士转款的态度非常坚决,银行工作人员一边安抚王女士的情绪,

一边迅速联系烟台市公安反诈中心。在与骗子的周旋中,银行工作人员获取了第二笔转账路径,并将情况上报给反诈中心开展紧急止付。接到银行反映的情况后,反诈中心第一时间指派芝罘区公安局派出所民警赶至银行进行见面劝阻。

5分钟后,派出所民警赶到现场。经过大家的共同努力,成功为王女士挽回近5万元的损失。此时,王女士如梦初醒,对民警和银行工作人员的认真负责表示由衷地感谢。烟台市公安反诈中心提醒广大群众,特别是老年人,要提高防范意识,遇事多核实,切勿轻易向陌生账户转账。



医疗保障

咨询台

烟台晚报与
烟台市医疗保险事业中心 合办

CIS 中国医保 一生守护