

没签合同没动工，装修定金能退吗？

律师：没签合同不能认定为定金，只能是意向金

本报讯(YMG全媒体记者 吕金滢)交了1万元定金,设计师未按照约定时间出效果图。消费者决定换家公司,结果发现已经交了的钱不能退。近日,市民陈先生拨打“烟台民意通”热线6601234反映他遇到的烦心事。

2024年1月26日,陈先生和妻子在烟台市艺铭装饰设计工程有限公司交了1万元的装修定金。当时恰逢装饰公司有机遇活动,承诺陈先生在装修时可以免费享用垃圾清运、卫生间和厨房免费吊顶等服务。“当时的工作人员告诉我这是春节期间的活动,交上钱就可以获得这些赠送服务,我也没想太多就交了1万元。”陈先生说,当时装饰公司那边表示1个周后就出效果图和详细报价单,结果是一拖再拖。2月下旬,心急装修的陈先生直接找到装饰公司称不

用他们了,并要求对方退还定金。“装饰公司告诉我,这是定金,不能退。”4月份,陈先生来到装饰公司沟通退钱时遭到了拒绝。

记者之后采访了烟台市艺铭装饰设计工程有限公司,一名姓王的工作人员表示,这是装修定金,肯定是不能退的。关于设计师和陈先生承诺的1周内出效果图,他表示对这件事情并不清楚。装饰公司和陈先生均表示,双方并未签订合同。

记者就此事咨询了山东邦典律师事务所高旭东律师。高旭东律师表示,陈先生与装饰公司没有签署书面定金合同,陈先生支付的款项能否认定为定金,需要结合具体案件情况如聊天记录、书面证据进行判断:看双方是否就装修时间、装修标准、付款方式、违约责任等装修关键问题达成一致,如果没有,双方负有对装修合同主要条款继续谈判磋商的权利和义务。双方未能就装修事宜达成一致,合同未能签署,陈先生的款项不能认定为定金,只能是意向金。因此,陈先生有权要求装饰公司返还装修定金。建议双方协商处理,如果双方协商不成,可以诉讼至法院。法院会全面地查清案件事实,给双方一个公平公正的认定。

任等装修关键问题达成一致,如果没有,双方负有对装修合同主要条款继续谈判磋商的权利和义务。双方未能就装修事宜达成一致,合同未能签署,陈先生的款项不能认定为定金,只能是意向金。因此,陈先生有权要求装饰公司返还装修定金。建议双方协商处理,如果双方协商不成,可以诉讼至法院。法院会全面地查清案件事实,给双方一个公平公正的认定。



治理占道经营不能一刀切 要兼顾多方需求

本报讯(YMG全媒体记者 杨春娜)“月亮湾景区附近的海边有许多占道经营的摊点”“我家楼下住户建了大棚,很影响我的生活”……18日上午9:00-10:00,烟台市城管局党组书记、局长汪光祖接听了12345热线电话,很多市民反映占道经营、违法建设等问题。

上午9:00,一位月亮湾景区内商户反映,芝罘区东炮台景区、月亮湾景区附近的海边存在占道经营情况。“今天早上我数了数有7家,中午的时候有20多家,内部合法经营的业户根本没有生意,而且严重影响海岸线环境卫生。”这位商户说,希望能够尽快取缔占道经营的摊点。

芝罘区综合行政执法局局长李佐九答复,之前市区两级城管执法部门在巡查中发现过这个问题,也多次进行过治理,这次接听电话之后,将立即与属地街道一起到现场,研究解决方案。

芝罘区市民反映,芝罘区大观前街的马路市场有占道经营情况,并且有人对摊位进行收费。李佐九介绍,此处市场为原来老红利市场的一部分,曾经也有取缔计划,但是周边居民有生活需求,芝罘区综合行政执法局将与街道办事处一起商量解决方案。

汪光祖表示,在治理占道经营情况的时候,不能一刀切,要兼顾多方需求,既要满足周边百姓交通出行需求,也要考虑商户与消费者的需求。

有市民反映,芝罘区市府街37号楼1单元1楼居民在自家南面又开了一个南门,并且外扩了一块地方。“应该属于违建,但是这里没有物业,希望能尽快拆除。”这位居民说。

芝罘区奇山街道上东东路22-3号楼的一位业主反映,1楼业主建了一个棚子,并且在此种菜。“棚子比我家的阳台都高,夏天蚊子苍蝇特别多,都没法开窗,对生活造成了很大困扰。”这位居民要求拆除违建。

还有居民反映,芝罘区只楚街道楚林社区3号楼前1号车库和2号车库后面道路存在私搭的围墙违建,导致车库地面下陷。此处违建已经建成10年左右,里面还建有厨房和厕所,希望尽快拆除。

汪光祖详细了解了市民反映的违建情况,表示安排城管执法工作人员立即到现场进行查看,如果认定是违建,将依法处置。



东炮台附近海域游来一只野生斑海豹

工作人员:会每天投喂鱼块,直到它离去

本报讯(YMG全媒体记者 何晓波 摄影报道)近日,“烟台民意通”热线6601234接到市民反映,称在东炮台海豹生态保育公园附近海域,从外海游来了一只斑海豹,公园工作人员每天给这位“外来客”投喂鱼块,让它享受到了宾至如归的待遇,“烟台海域生态环境越来越好,吸引来了野生海豹”。

4月19日上午,记者来到位于东炮台附近的海豹生态保育公园,找到了最早发现这只海豹的管理人员陶志强。他说,17日下午,他和同事沿着海豹池围栏巡逻,结果看到围栏外海岸边礁石上躺着一只海豹。开始以为是公园内的海豹翻越围栏出去了,他赶紧招呼同事清点池内的海豹,发现海豹数量没有减少。

这是“外来客”。陶志强仔细看了看海豹的块头,判断这是一只3岁左右的小海豹。让人惊奇的是,小海豹憨态可掬地躺在礁石上,并不害怕眼前的“陌生人”。来者都是客,当时正值公园给海豹投喂晚餐的时刻,陶志强也就给小海豹申请了一份晚餐,将几大块鱼抛了过去。小海豹也不客气,将投喂的鱼



一口一个全吞进了肚子。

原以为小海豹吃了鱼就会游走,谁知尝到甜头的它接下来几天都停留在海豹池围栏外海域,陶志强则像招待“客人”一般,每天定时给小海豹投喂鱼块。

陶志强说,小海豹的智商相当于人类3岁幼儿的智商,能听懂人类的

声音和意图。说着,他沿着海边喊叫起来,很快就看到小海豹欢快地从远处游到跟前。“早晨才给它喂了食物,应该是熟悉了我的声音,所以一唤就过来了。”陶志强解释道,他们会一直给这只小海豹投喂鱼块,直到它游回大海。

毓璜顶西路三角地建筑垃圾未清运

记者联系街道办事处后,施工人员进场清运了垃圾

本报讯(YMG全媒体记者 盖鹏)近日,家住芝罘区毓璜顶西路32号楼的李女士向“烟台民意通”热线6601234反映,位于居民楼南侧的毓璜顶西路三角地危楼拆迁后,建筑垃圾一直未清运,渣土经常被风刮到家里,平时都不敢开窗。

4月16日,记者来到毓璜顶西路三角地,看到该地被临时围挡拦住,位于西侧的一栋两层楼房只被拆了一半。记者又来到位于三角地北侧的毓璜顶西路32号楼,在4楼李女士家中,看到未拆迁楼房顶部和北侧、东南侧空地均有防尘网覆盖,但仍有近一半地面裸露在外,上面遍布杂草、碎石。此外,空地北侧靠近围挡区域仍有部分砖块、碎石等垃圾未清运。

据李女士介绍,这片三角形地块上原先有3栋建于上世纪70年代的老楼,由于年久失修,早就成为危楼,于2022年秋天被拆除,拆除后的建筑垃圾一直未被清运。虽然施工方在工地内铺设了防尘网,但未覆盖所有裸露地面。

在李女士家中,记者看到客厅地板和茶几、沙发表面均有明显灰尘,阳台和地面上更是布满了碎沙和泥点。“开春后只要一刮南风,扬尘很快就吹到家里,平时根本不敢开窗。”李女士说,周围居住的大多是老人,平时出门不方便,只能靠开窗通风透气,现在被迫关窗,很影响这些老人的日常生活。

据邻居们介绍,之前听说三角地楼房拆除后要在此建设一座口袋公园,可一直未能实现。“这么好的地角,如果能

建座公园该有多好。可一年半时间过去了,不但没见到公园,连空地上的垃圾都没有清走。”希望相关部门能尽快清运垃圾,做好防尘措施,并早日将空地改造成公园,为老百姓提供一个日常休闲的好去处。

随后,记者联系了毓璜顶街道办事处建管办。工作人员介绍,接到居民投诉后已增设防尘网。由于部分地面长满杂草,即便铺设防尘网效果也不好,所以未进行全面覆盖。至于改建口袋公园事宜,该工作人员表示,之前的确有相关规划,但并非由毓璜顶街道办事处负责改建,不了解后续进展。

4月19日下午,毓璜顶西路32号楼居民再次拨打热线,称上午已有施工人员进场清运垃圾。

邮政寄递樱桃 包装箱能用自己的吗?

本报讯(YMG全媒体记者)4月19日8:00至8:30,中国邮政集团有限公司烟台市分公司的嘉宾做客烟台广播电视台《民生热线》节目直播间,通过热线电话6251234和市民交流。

市民:邮政寄递樱桃,包装箱能用自己的吗?

副总经理刘恩亮:对于个人、小微客户,建议使用邮政专门定制带有“极速鲜”标志的樱桃专用纸箱。如果使用自有包装,需确保包材符合樱桃寄递相关要求,建议包装上带有“樱桃”识别标识,便于各环节优先处理。

