

楚泰社区网格员曲虹霓： 贴心服务，让居民的幸福“满格”

YMG全媒体记者 宋晓娜 摄影报道

在芝罘区楚泰社区第五网格，居民在街头巷尾总能见到曲虹霓的身影。她坚持遍访巡查，采集居民信息、收集社情民意、解决居民实际困难。她用脚步丈量网格，用服务凝聚民心，用责任守护平安，实现了“人在网中走，事在网中办，情在网中结”。



建“五色台账”服务居民

“要想干好网格工作，首先就要清晰掌握网格居民的基本情况、人口信息，把社情民意及时收集上来。”曲虹霓说。

曲虹霓只要有时间就挨家挨户走访，了解信息、倾听

民声。她还充分发挥楼长的“熟人”作用，了解居民的需求；为特殊人群分类建立“五色台账”，为更好地开展工作奠定坚实基础。

“有时在我们看来是一件

很小的事，对居民来说可能就是迫切需要处理的、棘手的难事。处理好小事、急事、难事，是我们网格员的职责所在。”曲虹霓说。

一次次走访、一个个问题

的顺利解决，让曲虹霓意识到，这个平凡的岗位关系着居民的幸福生活。网格员的职责就是用自己的“微力量”帮助居民解决烦心事、糟心事，用“小网格”服务“大民生”。

贴心守护，为老人送去温暖

平日，曲虹霓尤其关注独居老人的生活状况，为他们提供贴心服务。她定期上门走访，贴心地陪老人聊家常，了解老人的生活和身体情况，提醒及时增减衣物，帮助检查电器、燃气的使用情况，排除安全隐患。很快，她成了辖区老

人们的贴心“小棉袄”。老人们有啥事，第一时间就想“找小曲帮忙”。

“小曲，孩子前几天回来给我一部打电话能看见人的手机，我忘了怎么操作了，你有没有时间教教我？”辖区独居老人张奶奶因腿脚不便，无

法下楼。接到张奶奶的电话，曲虹霓立刻放下手中的工作，赶到张奶奶家。她耐心地给张奶奶讲解如何使用智能手机视频通话，并将操作步骤写到纸上方便她照着操作。经过多次演示，张奶奶终于学会了如何跟子女视频通话。她

高兴地拨通儿女们的电话：“我学会用这个电话了，是咱社区的小曲教的！”

曲虹霓通过及时了解老人所需，为他们提供便捷有效的上门服务，拉近了与老人们的距离，让老人们不再孤独，真切地感受到社区的温暖和关爱。

真诚调解，邻里关系更和谐

前段时间，于大叔和楼上的邻居有些不愉快。原来，楼上邻居经常从自家窗户往楼下扔烟头，于大叔跟其沟通时，双方发生争吵并产生了矛盾。

得知情况后，曲虹霓主动上门进行调解。她联系社区民警一起上门，为楼上居民进

行高空抛物普法宣传，讲解有关案例。最终，楼上居民意识到这种行为的危险性，主动向于大叔道歉。两人握手言和。

在网格中，居民邻里之间难免遇到一些小矛盾。曲虹霓认为，网格里的事就是“家里事”，她总会化身“家里人”，将矛盾纠纷控制在网格内，化

解在第一时间，做好居民的“知心人”“和事佬”，让居民们的幸福“满格”。

“我家楼前的井盖坏了，快来看看吧！”“小曲，你再来我家时帮我去药店带两瓶药”……这些看似细枝末节的小事是曲虹霓每天的日常工作。居民们一句简单的问候

和亲切的笑脸是她工作的信心和力量的源泉。

她说：“想要做好网格员的工作，前提是把自已当做居民的亲人。虽然网格员的工作琐碎而平凡，但做的都是居民所需、所急、所盼之事。我希望以自己的真诚和汗水，守护每一户家庭的幸福生活。”

凤鸣社区： “幸福游园”乐陶陶

本报讯(YMG全媒体记者 宋晓娜 摄影报道)近日，芝罘区凤鸣社区开展“幸福游园会”亲子互动活动。

活动设置了创意手指画展示、亲子拉力赛、亲子吹泡泡等趣味游戏。在手工体验区，孩子们全神贯注，折纸、组装、装灯，精心制作小龙灯；在创意手指画展示区，孩子们充分发挥想象力，在纸上尽情地涂鸦；在亲子拉力赛区域，家长和孩子默契配合，你追我赶，好不热闹。活动现场充满欢声笑语，大家都沉浸在欢乐的海洋中。



楚凤社区： 举办亲子运动会

本报讯(YMG全媒体记者 宋晓娜 通讯员 于少旭 摄影报道)近日，芝罘区楚凤社区举办“万物生长不负时光”亲子运动会。

拔河、两人三足、三方拔河、运圈等趣味盎然的比赛项目不仅考验家长和孩子的体能，也考验他们的协作和配合能力。每个参赛家庭都全力以赴，互相配合，顺利完成了比赛。



中台社区： 闲置变宝 环保先行

本报讯(YMG全媒体记者 宋晓娜 摄影报道)近日，芝罘区中台社区联合越秀物业开展社区跳蚤市场与旧物回收活动。

在儿童跳蚤市场区域，“货摊”上整齐地摆放了一排“货物”。孩子们当起了“小老板”，热情地推销商品。笑声、交谈声、问价声不绝于耳。

废旧物品回收处同样热闹非凡。老人们拉着小推车，把整理好的纸壳、水瓶、废旧衣物送过来。工作人员现场进行分类、称重。

此次活动共吸引了100余名辖区居民主动参与，回收各类废旧物品1000余斤。



约起来，“老于帮办”明天到绿色家园

本报讯(YMG全媒体记者 徐鲲 吕金滢 通讯员 刘方 裴琳琳)烟台晚报“老于帮办”进社区活动受到广大市民的欢迎。明天上午，“老于帮办”进社区第342站将相约莱山区初家街道绿色家园社区。“老于帮办”栏目记者和晚报城市服务联盟单位工作人员及志愿者一起与市民面对面，倾听市民烦心事，帮助市民解难题。活动地点在绿色家园小区东门广场，时间是上午9点-11点。

本周活动内容丰富多彩。环球美发学校的年轻美发师应邀为社区百姓义务理发。“老于帮办”栏目帮办员孙德荣、李肇平和通修电气赵飞师傅现场为市民修理小家电和钟表、缝纫机等。恒誉家政

和木林森房屋维修工作人员现场接受市民咨询。

山东同济律师事务所王智光律师为市民提供法律咨询。近期有多位市民致电6601234，有的想检测家中的血压计、体重秤准不准，有的想检测家中的珠宝首饰。本期活动特邀烟台标准计量检验检测中心专家为社区居民免费检测并校正血压计、体重秤，免费鉴定珠宝首饰。乐居电梯总经理徐绍军现场解答加装电梯政策、邻里矛盾协调、后期电梯托管模式等问题。

健康义诊最受老年朋友们的欢迎。烟台市口腔医院、爱尔眼科医院分别派出专家队伍为市民义诊。惠耳助听器北马路店听力专家现场为听力障碍人士免费检测听力，为市民做

外耳道健康检查。西南河中医院也参加本期活动，对中医有需求的市民可到现场咨询。

红社·民购新媒体电商平台携我市部分优质商家现场为居民带来诸多优惠福利。此外，烟台市融媒体中心小报童发行公司、春暖花开蜂蜜店也派出志愿者为市民提供服务。

很多家庭有这样的烦恼：存放多年的旧物早已不再使用，却舍不得扔掉。本周新增加的“旧物换换乐”活动可以有效解决这个问题，把你用不上的“废物”与他人交换，说不定你眼中的“鸡肋”就是别人眼中的宝贝。“以物换物”能让旧物再尽其用。社区工作人员说：“希望有更多的市民参加旧物换换乐，这对加强邻里之间的交流、增进邻里感情大

有帮助。我们特别鼓励少年儿童参与，既可以培养孩子的节约意识，又可提高孩子们的沟通能力。”

温馨提示

市民可乘坐5、45、50、53、55、56、57、58、59、67、78、86路公交车，到绿色家园站点下车即到。

活动现场人员较多，为提高效率建议大家把反映的问题提前写在纸上，如：求助具体内容、相关部门负责人姓名和联系电话等。

