

锦宏社区网格员孙润铭： 以诚感人 热心助人 真情暖人

YMG全媒体记者 宋晓娜 摄影报道

孙润铭是芝罘区锦宏社区网格员。她扎根网格，始终把群众的需求放在首位，积极为群众排忧解难，做居民的“贴心人”。



摸排信息精准服务

孙润铭负责锦宏社区第一网格，包括锦绣新城三期1-8号楼。

“网格共有892人，其中60周岁以上的老人233人、独居老人7人、高龄失能老人2人。”说起自己负责的网格，孙润铭如数家珍。网格里的老年人比较多，这需要网格员在日常工作中提高走访频率，并着重关注相关重点人群。

为了更好地为居民服务，

孙润铭坚持每天走访两小时以上，深入摸排居民信息。“只有深入了解每位居民的情况，才能够更精准地为他们服务。”她说。

走访期间，孙润铭耐心地解答居民提出的问题，分类记录群众集中反映的流浪狗、墙体漏水、停车位不足、路面修复等问题，并上报相关部门，努力寻找解决问题的办法。



暖心沟通，邻里更和谐

走访不是目的，发现并帮助居民解决问题，提高居民的满意度才是根本。

“我睡眠不好，楼上的孩子总在家里跑来跑去，影响我休息。我跟楼上邻居说过几次，但是安静不了几天。大家都是邻居，我也不好意思再去找了。”在一次走访中，3号楼

的李大姨向孙润铭诉说自己的小烦恼。

孙润铭第一时间联系到了李大姨楼上的居民。经过交流得知，孩子的父母近期在外工作，孩子是到爷爷家短期居住。对于孩子在家里跑跳、吵闹，爷爷和奶奶也制止过，没想到给楼下的邻居造成这

么大的困扰。

孙润铭特意给孩子的父母打电话，将李大姨的情况讲明。经过沟通，孩子的父母表示，他们先通过视频电话加强对孩子的教导，然后尽快完成工作从外地返回。

一周后，孙润铭对李大姨进行了回访。李大姨高兴地

说，经过孩子父母的教育，楼上不再有孩子的吵闹声。前两天，孩子的父母回来了，还特意拿着水果上门道歉。

“本来年纪大了，不想给邻居和社区添麻烦，没想到大家都这么照顾我，感谢社区大家庭的关爱，谢谢你啊！”李大姨说。

“三心”服务温暖居民心



服务群众是社区工作的出发点和落脚点，如何让群众生活办事更方便、让群众表达诉求的渠道更畅通、让群众感觉更平安、更幸福？孙润铭学习先进社区的工作经验，结合自身的实际情况，坚持“三心”工作法，全心全意为群众服务。

诚心：以诚感人，通过楼长座谈、入户走访等多种方式，让居民了解社区的工作，消除隔阂，携手进步。热心：热心助人，将传统走访和现代科技结合起来，深入居民家中，解答居民的疑虑，调解居民纠纷，解决居民问题。暖心：真情暖人，积极送温暖、献

真情，切实帮助居民解决生产生活中的困难。孙润铭通过组织各种活动，满足居民们的精神需求。

真心无限，服务无限。孙润铭说，她将在“三心”的基础上，增添新的“加号”，将心比心、以心换心，不断提升居民的获得感、幸福感、安全感。

惠安社区： 声乐培训班开班

本报讯(YMG全媒体记者 宋晓娜 摄影报道)近日，芝罘区惠安社区合唱团声乐培训班正式开班。

琴行卢老师从节奏训练、呼吸训练等乐理知识入手，让学员们跟着钢琴悠扬的旋律边唱边打拍，把握每一个音的具体高度，使学员们在唱歌中嗓音不稳、有些句子总是走调的问题，卢老师逐一指导。

“合唱既让我愉悦身心，又能结交朋友，感谢社区声乐培训班给我们提供了展示自我、歌唱自我的学习平台！”学员王女士说。



中台社区： 教家长如何科学育儿

本报讯(YMG全媒体记者 宋晓娜 摄影报道)近日，芝罘区中台社区邀请张大夫为家长们讲解科学育儿知识。

张大夫讲解了儿童助长的方法和技巧，包括饮食调养、运动锻炼、按摩推拿等多个方面。在互动环节，家长们积极提问，分享自己在育儿过程中的困惑和经验。张大夫一一耐心解答，并给出专业的建议和指导。

“这些基本的推拿手法既简单又有效，能让孩子吃得香睡得好，增强体质，希望社区以后多开展这种培训活动！”居民王女士高兴地说。



南台社区： 废旧杂物有了“新归宿”

本报讯(YMG全媒体记者 宋晓娜 通讯员 李青霞 摄影报道)近日，芝罘区南台社区开展“废品回收·将绿色还给地球”废旧物品回收活动。

活动当天，社区工作人员和废品回收员早早来到小区。居民们纷纷拿来家中的矿泉水瓶、废旧纸箱、废旧家用电器等可回收物品，工作人员逐一进行清点、分类、称重统计。志愿者们向居民讲解如何进行生活垃圾分类，耐心解答居民在生活垃圾分类中的困惑。

活动不仅帮居民解决了杂物处置难题，让杂物有了“新归宿”，而且倡导了勤俭节约、低碳环保的理念。



“老于帮办”本周六与您相约绿色家园

活动地点：绿色家园小区东门广场 时间：上午9点-11点



本报讯(YMG全媒体记者 徐鲲 吕金滢 通讯员 刘方 裴琳琳)“老于”继续与您相约，4月20日(本周六)上午，“老于帮办”进社区第342站将到莱山区初家街道绿色家园社区。届时，“老于帮办”栏目记者和晚报城市服务联盟单位工作人员及志愿者一起，倾听市民烦心事，帮助市民解难题。活动地点在绿色家园小区东门广场，时间是上

午9点-11点。

环球美发学校的年轻美发师应邀为社区百姓义务理发。山东邦典律师事务所的高旭东律师为市民提供法律咨询。“老于帮办”栏目帮办员孙德荣、李肇平和通修电气赵飞师傅现场为市民修理小家电和钟表、缝纫机等。恒誉家政和木林森房屋维修工作人员现场接受市民咨询。近期，有多位市民拨打栏目记者电话，想检测家中的

血压计、体重秤准不准，还有市民希望检测家中的珠宝首饰。本期活动特邀烟台市标准计量检验检测中心专家，现场为社区居民提供免费检测血压计、体重秤和珠宝的服务。

健康义诊最受老年朋友们的欢迎。烟台市口腔医院、爱尔眼科医院分别派出专家队伍为市民义诊。惠耳听力专家为听力障碍人士免费检测听力，为大家做外耳道健康检查。西南河中医医院也参加本期活动，对中医有需求的市民可到现场咨询。乐居电梯总经理徐绍军将讲解加装电梯政策、解答后期电梯托管模式等问题。

红社·民购新媒体电商平

台携我市部分优质商家现场为居民带来诸多优惠福利。此外，烟台市融媒体中心小报童发行公司、中钰海参、春暖花开蜂蜜店也派出志愿者为市民提供服务。

很多家庭有这样的烦恼：存放多年的旧物虽然早已不再使用，却总是舍不得扔掉。本期社区活动新增加的“旧物换换乐”可以有效解决这个问题，把你用不上的“累赘”与他人交换，说不定你眼中的旧物就成了别人的宝贝。“旧物换换乐”采取“以物换物”的方式，让废旧物品各尽其用。绿色家园社区工作人员说：“希望有更多的居民把家中的旧物通过交换变废为宝。”