

迎春佳苑社区网格员杨盛男： 全身心守护居民，成社区“显眼包”

YMG全媒体记者 张苹 摄影报道

“网格员职位虽小，却能够实实在在为居民做实事，我觉得这份工作很有意义。”这是莱山区初家街道办事处迎春佳苑社区网格员杨盛男对网格员工作的评价。

她管辖的网格是晨光南区1—4号楼，有180户居民。从最初不适应到如今时刻心系居民，杨盛男成了社区的“显眼包”。



架起沟通桥梁，让小事不出户、大事不出社区

每天，杨盛男上班的第一件事就是穿上红马甲，拿起小夹子和小铲子到网格清理绿化带里的垃圾、查看楼道是否有乱堆乱放的杂物、清理楼道的小广告……

“作为网格员，我每天都

对于居民的大事小情，杨盛男丝毫不懈怠，总能第一时间赶到现场。

今年2月份的一个周日下午，杨盛男在家休息，看到有居民在网格群反映小棚漏水，便二话不说放弃休息，赶到了居民家中。

杨盛男负责的网格老年人较多。她每天巡查小区环境卫生时，都会和在外面晒太阳的老人们聊聊家常，叮嘱老人注意饮食卫生、居家用电安全、用气安全。

一天，杨盛男在2号楼南面的停车场查看机动车停放是否规范时，老远看见邢大姨提着两袋子鸡蛋。她急忙跑过去，接过了邢大姨手中的鸡蛋，将其送回了家。“邢大姨一

很忙碌、很踏实，因为我做的每件事都和居民生活息息相关。”杨盛男说。

为了随时了解网格内发生的事情，杨盛男建起了微信群。若有居民在群里咨询问题，她看到了会第一时间

回复。

微信群成了居民们友爱互助的平台。“有一次，一位热心居民捡到了驾驶证，便拍照片发到了群里。我一看是我们社区2号楼马大姐家的，第一时间电话联系了马大姐。”

杨盛男说。

微信群不光经常发布服务信息，还能提供线上答疑解惑、线下贴心服务，让群众少跑腿甚至不跑腿，实现了“小事不出户、大事不出社区”。

休息日听说漏水立即赶到现场，挨家挨户排查

她联系暖气工、水工等挨家挨户进行了排查，最终查出是污水管道漏水，维修费用需由业主们平摊。杨盛男又和楼长沟通交费、维修事宜。“漏水问题必须尽快解决，以免影响居民生活。”杨盛男陪着维修工人连续维修

了3个晚上，污水管道终于修好了。她又忙活清理积存的污水，用泡沫箱清理出十几箱。

有一次，3号楼4单元的居民反映楼道里有臭气，担心是管道泄漏。

杨盛男立即联系天然气公

司，让工作人员挨家挨户进行排查。直到工作人员确认每家每户都不存在安全问题后，她才松了一口气。

“对于居民的事情，半分马虎不得。只有贴心、用心、真心，才能守护居民的安全和幸福生活。”杨盛男说。

关注老人帮助宝妈，她成社区的“显眼包”

口一个‘闺女’叫着，我感觉很温暖。”杨盛男说。

冬天，她经常看望独居老人，检查电器线路是否安全，帮助他们做一些力所能及的事情。“老人大多用老年机，我用自己的手机给他们播放防诈骗小视频，提高他们的防诈骗意识，保护好人身财产安全。”杨盛男说。

入户走访是网格员每天的“必修课”。在一次走访中，

杨盛男了解到4号楼上有一位年轻宝妈，自己在家照看两个孩子：大宝3岁，二宝6个月，经常忙得手忙脚乱。从那以后，杨盛男忙完工作便经常到宝妈家帮忙照看孩子，孩子甜甜地喊她“姨”。

在入户走访的过程中，她还会通过发放消防安全、预防电信诈骗等宣传资料，提高居民的反诈防诈、防火安全意识和能力。

如今，杨盛男是社区里的“显眼包”。居民有事第一时间便能想到她。杨盛男通过走访入户登记，不断完善网格信息，拉近了自己与居民的距离，实现了“人在网中走，事在格中办”。

她说，社区工作是一项长期的工作，她会始终如一地将居民的冷热挂在心头，用爱心、耐心、细心和真心把社区工作越干越好。

常规急救知识培训进社区

本报讯(YMG全媒体记者 宋晓娜 通讯员 李建祺 摄影报道)近日，芝罘区幸福街道龙海苑社区联合联勤保障部队970医院开展常规急救知识培训。

培训采取互动教学与实操教学相结合的模式。

970医院的牟丽君医生用通俗易懂的语言详细讲解了创伤救护、气道异物梗阻、心肺复苏等急救知识，并借助道

具模特进行现场示范教学。

学员们纷纷实践操作，体验心肺复苏救援的全过程。

对于学员在操作中出现的错误动作，牟医生逐一予以纠正，并手把手地进行辅导，确保他们能准确掌握急救方法。

“今天的培训非常实用，我学会了很多急救知识，这样既能保护自己，也能帮助他人。”外卖小哥李军说。



御龙山社区： 开设音乐小课堂

本报讯(YMG全媒体记者 宋晓娜 摄影报道)近日，芝罘区御龙山社区携手烟台大学音乐舞蹈学院启动2024年度音乐小课堂。社区的音乐爱好者们围坐在一起，相互交流、共同学习。

课堂上，社区居民在专业老师的指导下放声歌唱，歌声时而高亢激昂，时而低沉婉转，诠释音乐的美妙。

音乐小课堂受到居民们的欢迎，每次活动都能吸引一大批音乐爱好者。自开课以来，御龙山社区已累计开展音乐小课堂活动24次，服务居民500余人次。



上尧社区： 安装安全扶手

本报讯(YMG全媒体记者 宋晓娜 摄影报道)“有了这个扶手，雨雪天气出门可安全多了！”昨日，芝罘区上尧社区的居民张大叔高兴地说。

上尧社区第五网格网格员在日常巡查中了解到：小区3号楼楼前有一个小斜坡，雨雪天气出行易摔倒。网格员将情况上报了社区。社区充分征求居民意见，为该处斜坡路段安装了不锈钢扶手，方便居民出行。



环海路社区： 为老年人爱心义剪

本报讯(YMG全媒体记者 宋晓娜 通讯员 张艳艳 摄影报道)近日，芝罘区幸福街道环海路社区开展“爱心义剪进社区”志愿服务活动。

“大叔，想剪什么样的发型？”“要长一点还是短一点的？”……理发师一边耐心地询问老人，一边认真修剪头发。理发的老人则毫不拘束地聊起了家常，场面温馨、和谐。

在理发师们耐心、细致地服务下，老人们露出了满意的笑容，纷纷称赞理发师的好手艺和周到服务。

