

“美团优选”上买包子吃出“臭大姐”

郑州金口福电话一直无人接，“美团优选”客服没回复



本报讯(YMG全媒体记者 吕金滢 摄影报道)“在‘美团优选’购物平台买了一袋速冻包子，煮熟后却在包子吃出一只虫子，这事儿着实让人膈应。”近日，家住莱州市的王女士拨打“烟台民意通”热线6601234，反映她遇到的烦心事。记者按照王女士提供的号码多次拨打生产商的电话，却一直无人接听。食品安全出了问题，谁该对消费者负责呢？

4月1日23时许，王女士在“美团优选”下单购买了两袋速冻包子和一桶泡面。4月3日，王女士在小区超市里提货，回到家中将两袋速冻包子直接塞进了冰箱。直到4月7日，让王女士恶心膈应的事情出现了：“我从冰箱里拿出了那袋槐花鸡蛋馅的包子，煮熟后咬了两口，感觉牙被什么硬东西硌了一下。我感觉鸡蛋也不至于这么硬呀，吐出来一看是只虫子，样子像是

常见的‘臭大姐’，可把我恶心坏了！”王女士向记者展示了电子订单和包子的包装袋。这袋名为“宜鲜福”的包子价格7.59元，净含量为500g，保质期为12个月，由郑州金口福食品有限公司生产。记者多次拨打包装袋背面的公司电话，但是一直无人接听。之后，记者拨打了“美团优选”的客服电话，一名工作人员了解情况后表示会回复记者。截至昨天晚上发稿时，记者没有接到任何回复。

消费者在购物平台买到了有质量问题的食品，究竟应该由谁来负责呢？是购物平台还是生产厂家？

北京京师律师事务所专职律师刘锦华表示，《中华人民共和国食品安全法》第一百四十八条规定，消费者因不符合食品安全标准的食品受到损害的，可以向经营者要求赔偿损失，也可以向生产者要求赔偿损失。接到消费者赔

偿要求的生产、经营者，应当实行首负责任制，先行赔付，不得推诿；如果属于生产者责任的，经营者赔偿后有权向生产者追偿；如果属于经营者责任的，生产者赔偿后有权向经营者追偿。

生产不符合食品安全标准的食品或者经营明知是不符合食品安全标准的食品，消费者除要求赔偿损失外，还可以向生产者或者经营者要求支付价款十倍或者损失三倍的赔偿金；增加赔偿的金额不足1000元的，为1000元。但是，食品的标签、说明书存在不影响食品安全且不会对消费者造成误导的瑕疵除外。

烟台民意通
直通 12345
热线：6601234
本栏自由
山东儒创律师事务所
提供法律支持

万科城旁沙厂夜间施工扰民

芝罘区荆峰路整条道路垃圾清理不及时，环境脏乱差。

芝罘区万科城小区旁边100米左右有一家沙厂经常夜间施工，产生的噪音和尘土严重扰民。

芝罘区丹桂西街设立了垃圾房，但是十几个垃圾桶却放置在居民楼下，异味严重。

芝罘区郑家小学门口之前有很多建筑材料，被拉走之后仍有部分垃圾未清理干净。

芝罘区青年南路南尧公园东侧有一个堆放垃圾的大坑，坑中还有臭水沟，气味刺鼻。

YMG全媒体记者 盖鹏 整理

“僵尸车”长期霸占车位

本报讯(YMG全媒体记者 盖鹏)近日，不少市民集中拨打烟台市12345政务服务便民热线，反映小区附近有“僵尸车”长期霸占车位。

市民反映，芝罘区机场路和红旗中路立交桥底下，有很多“僵尸车”占用公共车位。

市民反映，芝罘区阳光上城南门口有很多公共车位被“僵尸车”占用，导致其他居民无处停车，希望相关部门尽快处理。



12345
来电照登

银芝小区玉兰树被拔

居民：盛花期很可惜 居委会：物业更换老化景观树

本报讯(YMG全媒体记者 何晓波 摄影报道)日前，“烟台民意通”热线6601234接到市民反映，称黄渤海新区珠江路附近的银芝小区内玉兰树被人连根拔掉，致使这些处于盛花期的玉兰树惨遭摧残，希望有关部门关注一下。

4月7日，记者来到银芝小区东门附近的30-34号楼，看到居民楼下的花卉苗圃绿意盎然，一些梅花、李花、杏花次第开放，与冬青等灌木、绿植相得益彰，呈现一派生机勃勃的景象。

难道居民们所说的小区内的玉兰树被连根拔掉是假的？几位散步的居民告诉记者，事情发生在3天前，小区内来了一帮人，他们先将开放正艳

的玉兰树枝锯断后，又将整棵树连根拔起，当时看着怪让人心疼的。在居民的指引下，记者来到几处苗圃前看到，里面有一些正方形的树坑，坑里泥土已看不出新旧程度，“这些树坑就是拔掉玉兰树后留下的”。

随后，有居民拿出手机播放了一段视频，里面记录了事发当天伐树的情形。视频显示已经怒放的玉兰树被锯断后，倒伏在绿化景观带内。“现在正是开花的时间，就这样被毁掉了，看着怪可惜的。”居民张女士说。

对此，黄渤海新区福莱街道银芝社区居委会工作人员表示，他们也接到了小区居民的反映，后经调查才弄明白，这是小区绿化工程施工，对一些

树龄老化的景观树进行更换。对于居民们质疑“为何在花开正盛时拔掉”，工作人员解释，这是按小区绿化工程的施工进度来的。



莱山区政府主要负责人明日接听12345热线

本报讯(YMG全媒体记者 盖鹏)4月10日，莱山区政府主要负责人将接听12345热线电话。接听热线电话时间为4月10日(星期三)9:00-10:00，接听热线电话领导为莱山区委副书记、区长蒋海华。

受理范围：莱山区辖区内且属于烟台市12345政务服务便民热线受理范围的企业群众的咨询、求助、投诉、举报和

意见建议等非紧急诉求，不受理须通过诉讼、仲裁、纪检监察、行政复议、政府信息公开等程序解决的事项和已进入信访渠道的事项，不符合法律、法规、规章及政策规定的事项，以及涉及国家秘密、商业秘密、个人隐私和违反社会公序良俗的事项。

受理方式：接听电话渠道的市民诉求，不接待来访人员。超出受理范围的

来电，由12345热线工作人员按常规程序处理。



12345
政务服务热线

手机骚扰电话能不能拦截？

本报讯(YMG全媒体记者)4月8日8:00至8:30，中国移动烟台分公司的嘉宾做客烟台广播电视台《民生热线》节目。

主持人：位于莱山区的烟台移动5G大数据中心将于今年正式投入使用，建成后将实现哪些功能？

副总经理侯建昱：2023年8月8日，烟台移动5G大数据中心项目主体结构封顶，预计今年年底前正式投产运营。

建成后，将具备2000机架的装机能力，可满足600万5G客户容量，400万千兆客户的覆盖，数百万级以上物联网需求，满足未来10年烟台市新型信息基础设施的建设需要，加快信息在生产各领域、全环节的快速运用，赋能烟台千行百业高效率、高效益生产。

李先生来电：手机经常接到一些骚扰电话，能不能拦截？

副总经理侯建昱：您可以试试中国移动高频骚扰电话防护业务，这是一项为用户提供专业的骚扰电话拦截的免费服务，移动用户发送短信KTFSR(“开通防骚扰”首字母)至10086免费开通业务，然后关注“中国移动高频骚扰电话防护”公众号，进行个性化骚扰拦截设置。



民生热线
6251234