

珠玢东社区网格员徐万年： 把服务送到居民的家门口



YMG全媒体记者 宋晓娜 摄影报道

自从成为一名网格员，徐万年以沉稳的工作作风、务实的工作态度、良好的协调能力、百变的办事方法，为居民解决了一个又一个难题，答好“民生卷”，耕好“责任田”。

“泡”在网格里，和居民交流

2021年，徐万年来到珠玢东社区，成为第十四网格网格员。网格内近七成居民为老年人，信息摸排难推进，底册不清，网格化工作充满了阻力。

徐万年迎难而上，每天“泡”在网格里，上门谈心交流，以拉家常的形式走

访、了解情况，努力拉近和居民的距离。

考虑到老年人居多、距离社区远，每次发放补贴，徐万年就挨家挨户“送货上门”，主动提供代办服务，尽量不让居民跑腿。

拉家常、勤跑腿、多服务……徐万年

获得了居民的信任。他用3个月的时间摸清了网格内356户居民信息，对特殊群体进行分类登记，提供代办跑腿等服务，帮助居民解决就业问题。

居民们慢慢地认识了这个热心的大男孩，也认可了社区服务。

协调解决居民生活难题

徐万年负责的网格位于社区东北角，多为老旧开放式小区。由于没有物业保洁，网格长期存在卫生死角多、电源线路老化、居民用水难、房屋漏水等治理难题。

辖区海昌水产家属院产权属于烟台海昌水产有限公司，徐万年多次和公司负责人对接，推动乱堆乱放和私搭乱建的专项整治。在他的积极沟通下，整改

方案不断调整、完善，公司投入了40余万元对家属院内乱堆乱放、私搭乱建进行了集中整治。此次整治共清理垃圾90余吨、硬化路面1300多平方米，公共区域自来水管重新更换，所有楼层公共卫生间更换冲水式蹲便器，对院内平房屋顶统一更换翻新，在楼外设置专门的冬季取暖材料集中堆放区和电动车统一充电区，既消除了安全隐患，又改善了

居住环境。

去年8月，该家属院因电源线路超负荷导致公共区域线路短路，30余户居民的家电损坏。徐万年第一时间赶到了现场，逐户了解受损情况，汇总上报社区，并召开现场协调会，确定维修和赔偿方案。徐万年以稳妥的协调能力、百变的干事思路、利落的干事方法，为居民排忧解难。

整合资源提升治理合力

对于网格距离社区远、基础配套设施不足等问题，徐万年整合网格内及周边资源参与共治，协调双报到单位等成立了4支志愿服务队。服务队成员积极参与信息摸排、安全生产、环境卫生治理

等志愿服务，服务居民400余人次。

为了更好地开展网格工作，徐万年还协调烟台第一干部休养所共同打造片区网格驿站，架起社区、网格、居民之间的沟通桥梁，为协商议事、志愿服务、矛

盾疏解提供场所。今年，他联合海港医院、老年艺术团等20余家单位开展了6次形式多样、丰富多彩的活动，便民服务大集和文化演出为居民的精神生活注入了活力。

世秀社区：种小树播希望

本报讯(YMG全媒体记者 宋晓娜 摄影报道)近日，芝罘区世秀社区联合区直机关幼儿园开展植树活动。

阳光明媚、春风拂面，植树现场一派热火朝天的景象。领取小树苗和心愿牌、挖坑、填土、培土、浇水……每一个环节都井井有条。工作人员和小朋友齐心协力，种下一棵棵小树苗。小朋友兴奋她表示，要跟小树苗一起快乐成长。



新桥东社区：赛门球益身心

本报讯(YMG全媒体记者 宋晓娜 通讯员 孙佳如 摄影报道)近日，芝罘区新桥东社区举办“运动益身心·全民齐参与”门球比赛，8支队伍100余人参加。

8支代表队的球手们轮番上场，展开了激烈角逐。球手们手握球槌，气定神凝地挥杆对垒，沉着冷静地弯腰击球，一连串动作流畅自然。清脆的门球撞击声和场下的喝彩声融为一体，比赛现场洋溢欢乐的气氛。

经过激烈角逐，最终决出了冠、亚、季军。社区为获奖队伍和参赛队员颁奖。



惠安社区：巧手制作艾草锤

本报讯(YMG全媒体记者 宋晓娜 摄影报道)近日，芝罘区惠安社区联合爱恩老年社工中心开展制作艾草锤活动。

工作人员向大家介绍了艾草锤的制作方法。在工作人员的指导下，大家先将支撑棒插入艾草包，再用彩色棉布包裹，最后用棉线缠绕、捆绑，一个个艾草锤便制作完成了。

随后，工作人员讲解了用艾草锤“拍八虚”的养生方法，示范如何拍打身体的“八虚”穴位。大家捶捶颈椎、敲敲肩膀，体验传统养生文化的魅力。



92号汽油今起每升上涨0.16元

本报讯(YMG全媒体记者 孙长波)车用燃油价格再次迎来上涨。记者昨天从烟台燃油零售企业获悉，自4月2日零时起，中石化、中石油所属加油站上调汽柴油零售价格，其中92号汽油突破8元关口，达到每升8.05元，上涨0.16元，清明假期出行成本增加。

据悉，中石化、中石油所属加油站

汽油、柴油零售到价分别上调200元/吨和190元/吨。

零售到价升价：92号汽油8.05元，上调0.16元；95号汽油8.63元，上调0.17元；98号汽油9.35元，上调0.17元；0号车柴7.67元，上涨0.16元。

按照普通家庭轿车50升油箱计算，一箱燃油将增加8元左右。

金联创成品油高级分析师王延婷分析，当前原油价格处于较高水平，新一轮变化率依然维持正向发展。调价后首个工作日，预计幅度将在1.2%，对应汽柴油上调50元/吨左右。

短期内，国际原油高位波动为主，新一轮零售价上调概率较大，调价窗口期为2024年4月16日。