

芝罘区楚兴社区网格员刘非： 做老人身边的“贴心儿女”

什么是网格？在网格员刘非看来，“网”里装的是老百姓的柴米油盐琐碎事，“格”里记录的是社区每个角落的所需所盼。她说，高龄、独居老人，是自己工作中的重点关注对象。



细心守护社区独居老人

邹大叔是一位失独老人。几年前，老伴去世后，他更是成为社区所有工作人员的牵挂。

“大叔，在家吗？出门的时候记得关电源。”“大叔，今晚预报有雨，记得睡觉前把窗户关好。”“大叔，晚上社区放电影，您来不来？”……刘非时刻记挂着老人，惦记着老人生活中的点点滴滴。

她说：“我想通过自己的探望和陪伴，带给老人一些心灵上的温暖与慰藉，即使没有亲人在身边，也要让老人真真切切地感受到社区大家庭的温暖。”

只要有时间，她就到老人家中去看一看，通过拉家常的方式了解老人的日常起居、身体状况、生活习惯等，并详细记录下老人反映的每一个问题和建议。

同时，仔细检查老人房间内的电器设施、燃气开关、下水管道等。哪怕只是路过，她也会跟大叔聊几句，以确保老人的居家安全。

老人年纪大了，记性不好，有些事情叮嘱几遍也记不住，刘非就把自己的手机号码写给老人，告诉他有事一定要打电话。

为高龄老人申请政策福利

在日常走访中，刘非用心照顾社区的老人、残疾人等特殊群体，并尽可能多地掌握信息。

辖区97岁高龄老人曹桂兰，由于年事已高，再加上身体不好，长年与轮椅为伴。然而，老人并未采取措施来改善生活质量。了解情况后，刘非立刻来到老人家，讲解相关政策，详细解释了残疾证

的申请程序以及办理残疾证之后的各种福利，包括轮椅、拐杖等各种配套辅具的申请等。她细心帮老人办理手续，忙前忙后，不仅为老人减轻了经济负担，还极大地改善了老人的生活质量。“多亏了小刘啊，她可真是贴心的孩子！”曹桂兰老人逢人就夸。

对于刘非来说，细心发现问题，

并主动提供帮助，从根本上解决问题是网格员的责任。“网格员是离居民最近的人，居民最关心的事就是我们要做的事。”刘非说，希望通过自己的努力，能够帮助社区居民解决生活中的困难，提高他们的生活质量和幸福指数。

YMG全媒体记者 宋晓娜 摄影报道

市政中心清刷过街天桥和地下通道

本报讯(YMG全媒体记者 杨春娜 通讯员 宋倩倩 摄影报道)进入春季，受大风、沙尘等天气影响，人行过街天桥、地下通道等设施沾染了不少灰尘污垢，影响市民的通行体验和设施的整体颜值，市城管局市政养护中心自3月26日至3月30日，按计划对市管10座人行过街天桥、5座地下通道进行清刷。

由于所辖过街天桥、地下通道设施多位于市区主干道，不少与医院、商超相邻，白天使用率较高，为减少清洁作业对过往行人和车辆带来的通行影响，高效、高质量地完成清洁工作，市政养护中心调整工作时间，将清洗工作安排在夜间8点至次日凌晨5点间，采取以人工为主、机械辅助的方式作业。为确保做到全方位、无死角清洁，清刷中针对天桥、通道顶棚外侧等高点位置，工作人员在高空作业车的帮助下，佩戴安全帽、安全带固定于顶棚外两侧，对表面难以清洁的干涸水渍、泥灰等污物进行全面清刷，再用高压水枪对顶棚进行整体冲洗。

市政养护中心也呼吁广大市民，行人过街天桥、地下通道时不要乱丢垃圾，共同创造良好的出行环境。



“老于帮办” 明天到烟台山社区 地址：朝阳街中心广场 时间：上午9点-11点

本报讯(YMG全媒体记者 徐鲲 吕金 通讯员 刘春艳 刘萍)“老于帮办”进社区活动受到市民欢迎。明天上午，活动第340站将移师向阳街道烟台山社区。届时，“老于帮办”栏目记者和各单位工作人员及志愿者一起，倾听百姓烦心事，帮助市民解难题。活动地点在朝阳街中心广场，时间是上午9点-11点。

本周活动内容丰富多彩。环球美发学校派出年轻美发师，为社区百姓义务理发。“老于帮办”栏目帮办员孙德荣、李肇平和通修电气技术服务专家赵飞，现场为市民免费修理各类小家电和钟表、缝纫机等。山东邦典律师事务所高旭东律师现场为市民提供法律咨询。

健康义诊最受老年朋友欢迎。本周烟台山医院派出儿科、内科、外科和康复科名医为市民现场把脉、诊断治疗。烟台市口腔医院专家将为市民检查口腔健康状况。爱尔眼科医院专家为市民免费检查各种眼部疾患。西南河中医医院和兴正中西医结合医院各自派出志愿者队伍，免费为居民量血压、测血糖，教大家春季如何防病保健。烟台惠耳助听器北马路店听力专家将在现场为听力障碍人士免费检测，并为大家做外耳道健康检查。

“老于帮办”栏目特邀了恒誉家政公司工作人员现场接受市民咨询，您有家政方面的需求可与他们联系。红社·民购新媒体电商平台将携我市部分优质商家现场为居民带来优惠福利。烟台市融媒体中心小报童发行公司工作人员现场帮市民订报，芝罘区北马路移动营业厅、中钰海参、春暖花开蜂蜜店也派出志愿者为市民提供各类服务。

温馨提示

市民可乘坐3、6、11、17、18、32、43、45、46、50、61路公交车，到北极星钟表站下车即到。

孩子不慎摔伤 保安队员热心救助



本报讯(YMG全媒体记者 金海善 通讯员 于建章 摄影报道)3月24日上午，牟平区紫玉花园小区刘先生的孙子玩耍时不慎摔伤，正在执勤的保安队员宫培玉、王传东马上将孩子送往医院，让孩子得到及时救治。

当天上午10时许，刘先生陪孙子在小区内玩耍，孙子不小心撞到花坛后摔倒在地上，脸被擦伤、鼻子出血。两位保安队员看到后，驾驶巡逻车将孩子送到附近诊所。诊所医生检查后发现孩子伤情很严重，诊所处理不了，嘱咐他们立即去大医院。两位保安队员又打车与刘先生一起把孩子送到滨州医学院烟台附属医院。由于匆忙，刘先生没有带钱，两位保安队员又帮忙垫付了医疗费。

把孩子安顿住院后，两位保安队员才默默地离开。