

玩越野车随门票买了保险 出险方知保险次日才生效

卡丁车俱乐部拒绝解释,让游客走法律途径解决

YMG全媒体记者 何晓波
摄影报道

3月28日,在烟台山医院东院病房,因为玩越野车出了事故、导致骨盆多处骨折的曹女士无助地躺在病床上等待手术。



驾驶户外越野车发生车祸

3月24日,曹女士等人去莱山区一家卡丁车俱乐部,驾驶户外越野车冲坡过程中发生车祸,致使曹女士骨盆多处骨折。让人感到不可思议的是,曹女士当天在该俱乐部购买门票时,随票购买了保险,结果发生车祸到医院救治时,被告知3月25日保险才生效,不是随门票一同生效的。

日前,“烟台民意通”热线6601234接到曹女士等多位市民投诉,称位于莱山区中海国际社区附近的一家卡丁车俱乐部门票售卖存在问题,其随票售卖的保险要延后一天才能生效,这导致

发生意外事故后,没法找保险公司介入理赔。

据了解,3月24日15时25分,曹女士和朋友等人来到这家卡丁车俱乐部,在工作人员

的引导下,他们在门口刷付款码购买了含保险的门票,“因为付款成功后,紧跟着手机就收到了保险购买成功的短信提示。”



随门票售卖的保险次日才生效

随后,曹女士在俱乐部安全员的带领下,驾驶俱乐部的越野车开始了在陡坡、山路等崎岖路段的户外越野。经过一段较大陡坡路段时,曹女士驾驶的越野车没能冲上坡,车辆随之发生翻滚。过程中,曹女士受伤不能动弹。

紧接着,曹女士被送到烟台山医院东院进行救治。经大夫检查诊断,曹女士骨盆多处骨

折,并伴随多处肌肉损伤,急需手术治疗,治疗费及后期康复大约需要6万元。

住院治疗需要报保险公司,然而,让曹女士和朋友感觉不可思议的是,保险生效时间段为“2024年3月25日0时-24时”。这也意味着曹女士受伤,保险公司不能给她相应的保障。

事发后,该卡丁车俱乐部拒绝就此作出解释,先期支付了

2.5万元医疗费后,要求曹女士走法律途径解决此事。

3月28日上午,记者拨通该卡丁车俱乐部电话。一位工作人员没有否认此事故,表示其他问题由俱乐部的律师负责回答,但拒绝透露律师电话。对于“为何售卖含保险的门票,保险却要等到第二天才生效”,该工作人员没有回答并挂断电话。

律师:保险公司属于回避承担责任

针对该事件,北京德恒(烟台)律师事务所合伙人、具有医疗从业经验的孙昌通律师分析如下:伤者缴纳费用购买俱乐部门票,驾驶户外越野车,双方形成服务合同法律关系,如果因为卡丁车俱乐部提供场所不符合安全条件,越野车具有安全隐患等导致驾驶人受伤,其需要承担侵权责任;如果在驾驶越野车时被其他车司机撞伤、追尾导

致的受伤也需要按照各自的责任比例确定赔偿责任。

另外,在购买门票的同时,与保险公司构成保险合同关系,保险公司需要在购票时明确告知保险合同的生效时间,否则按照缴费时保险合同即刻生效处理,保险公司需要承担保险责任。保险公司关于承保时间、免责条款均需要在投保时明确提示、告知、解释、说明,

否则对投保人不发生效力。

律师解释,曹女士购买的保险系随门票同时购买,构成捆绑销售,可以理解为购买即生效,购买过程也没有保险公司参与,保险公司在没有证据证明其向购买者协商确定生效时间为次日的情况下,需要承担保险责任。并且,保险公司这种做法显然属于回避承担责任的不诚信行为。

烟大海滨公园帐篷清理完毕

园林部门:今后将规范服务和管理工作

YMG全媒体记者 金海善 摄影报道

3月28日上午9时,烟台市城管局园林建设养护中心会同莱山区城管执法人员,在烟大海滨公园内,对长期占用共享绿地的66处帐篷进行清理。经过2个多小时的清理作业,帐篷全部被清理完毕。

执法人员全程拍摄记录拆除过程

据了解,根据城市公园绿地开发共享相关规定,3月25日,烟台市园林建设养护中心下发了通知,要求私搭帐篷的人员在3天之内及时自行将帐篷清理,并在帐篷区和林下露营区等搭有私人帐篷的区域张贴通知。之后,部分看到通知的帐篷主人自行拆除了帐篷。

28日上午,市城管局园林建设养护中心会同莱山区城管

执法人员来到现场,协助游客清理帐篷16处,有50处帐篷由游客自行清理,城管执法人员全程拍摄记录。

记者在现场看到,不少私搭的帐篷里放满了各种生活用品,有的甚至安装了固定的床,具备“长期”生活的条件。在一些帐篷拆除后的现场,地上留着一堆厚厚的沙子。一位执法人员解释,这些都是从附近海滩上运过来的海沙。

市民建议加强引导,采取人性化管理

长期占用共享绿地私搭帐篷的报道见报后,引发了市民热烈讨论。有不少市民提出建议,希望有关部门理解市民休闲露营的需求,能加强引导,采取人性化管理措施。

记者了解到,为进一步规范绿地开放共享区域管理,有关部门将尽快出台《烟台市城市公园绿地开放共享区域管理办法》,保证为游人提供安全、舒适的户外活动空间,满足市民游客亲近自然、享受优质绿色休闲空间的需求。

下一步,我市会在显著位置,对共享区域范围和开放时间进行公示。共享区域开放时间为:11月-来年3月每日8:00-18:00;4月-10月每日7:00-22:00。同时,共享区域的草坪将实行轮作、轮休养

护措施交替开放,保证可控可持续,避免过度踩踏出现土地板结、草坪退化等问题。绿地开展淋水、剪草、施肥等工作期间,游客有义务协助作业人员开展养护工作,注意避让,听从工作人员引导安排。

园林部门相关负责人表示,他们将加强宣传,倡导爱绿护绿,积极引导游客依法依规开展相关活动,同时也呼吁游客加强自律,自觉遵守相关规定,共同维护环境。

“我们将加大巡查力度,自律与他律相结合,对不文明行为进行提示和现场劝导。”莱山区城管执法人员表示。

追踪报道



事要解决·烟台民意通

政务服务便民热线 12345

烟台民意通热线 6601234

本栏目由山东儒创律师事务所提供法律支持