

芝罘区珠玑西社区网格员修娟娟： “五色”服务点亮居民多彩生活

“作为一名网格员，我希望用自己的‘点点星光’照耀网格每个角落，在平凡岗位上绽放不凡色彩。”面对群众困难，她全力以赴；面对繁琐工作，她义无反顾。她就是芝罘区珠玑西社区第五网格网格员修娟娟。



提升网格治理能力

修娟娟以网格为基点建立“五色民情台账”，坚持每月通过电话、微信和上门探访等形式把网格内396户居民全部联系一遍，对照人员底册逐户排查、逐人核实，并动态标注红、橙、黄、绿、蓝五色，通过明晰人员分类、动态掌握信息、因户精准施策，助推网格治理能力提升。

“红色”代表党员、小区党支部成员

以及楼长，他们被纳入网格志愿力量；“黄色”代表残疾人、低保户、特困户、空巢老人等需要温暖关怀的特殊群体，将“黄色”人群纳入重点关注对象；“蓝色”代表流动人口、租户，将他们纳入动态管理，做好服务，提供帮助；“绿色”代表退役军人等家庭，把“绿色”人群纳入老兵志愿服务队；“橙色”代表社区能人、

热心居民和志愿者，这部分人群被纳入“网格能人”先锋队。

修娟娟量体裁衣，统筹各色人群优势与需求，提升网格治理能力。2023年，依托民情台账组织辖区党员、楼长、志愿者等清理楼道杂物、清扫积雪，带动13名退伍老兵、热心居民活跃在小区服务一线，把服务搬到社区群众“家门口”。

增强“协调各方”本领

走出社区楼、走进居民门，修娟娟主动“沉”到群众中，精准了解居民的“急难愁盼”。

春天花园小区7号楼电梯发生故障停运，大家都很着急。修娟娟第一时间了解情况，得知此次电梯故障属于电机

制动器损坏，维修是个大工程，但电梯已过维保期，维修费需要居民共同承担，或征求居民意见后按程序报批启用公共维修基金。

修娟娟挨家挨户上门解释，充分征求意见，成功说服2/3以上业主签字同

意启用公共维修基金。为保证维修过程合法合规，修娟娟多次向相关部门咨询公共维修基金的使用流程、常见问题以及公示环节，保证整个过程规范有序。在她的努力下，电梯故障很快被排除，保障了居民们的正常生活。

保持“愿管小事”的热情

春天花园小区住着一位失独老人欧大姨。两年前，她的儿子意外去世，儿媳带孙子远嫁他乡。九个月后，老伴又因心脏病去世，面对亲人接连离世，她的精神受到重创。

修娟娟看在眼里，急在心里。考虑到老人孤苦无依，修娟娟向社区反映，为她申办了低保，又申请了失独补贴，

解决了老人的生活问题。她还经常去老人家里，陪老人唠嗑，帮老人做家务。

渐渐地，欧大姨愿意讲话了，说自己生活上很满足，就是想孙子了。修娟娟就多方打听，联系老人的儿媳妇，让她带孩子常回来看看老人。见到孙子，欧大姨激动得热泪盈眶。现在，每年寒暑假，老人的

孙子都会回来待几天，老人也重燃了对生活的信心。

“虽然社区工作繁琐忙碌，但是能以自己的微薄之力帮助到每个需要帮助的家庭，忙碌一点也值得。”修娟娟说。

YMG全媒体记者 宋晓娜 通讯员 董沂琪 摄影报道

“老于帮办” 本周六到朝阳街

本报讯(YMG全媒体记者 徐鲲 吕金滙 通讯员 刘春艳 刘萍)3月30日(本周六)上午，“老于帮办”进社区活动第340站移师芝罘区向阳街道烟台山社区。届时，“老于帮办”栏目记者和晚报城市服务联盟单位工作人员及志愿者一起，倾听百姓烦心事，帮助市民解难题。活动地点在朝阳街小广场，时间是上午9点-11点。

本周活动内容丰富多彩。环球美发学校派出年轻美发师，为社区百姓义务理发。烟台晚报“老于帮办”栏目帮办员孙德荣、李肇平携手通修电气技术服务有限公司专家赵飞，现场为市民免费修理各类小家电和钟表、缝纫机等。山东邦典律师事务所高旭东律师现场为市民提供法律咨询。

健康义诊最受老年朋友欢迎。烟台晚报特邀烟台市口腔医院专家和医护人员，现场为市民检查口腔，教您如何保护牙齿。爱尔眼科医院专家教您如何保护视力，并为市民免费检查各种眼部疾患。西南河中医医院和兴正中西医结合医院各自派出志愿者队伍，为居民提供健康咨询，免费测血压、测血糖，教大家春季如何防病保健。烟台惠耳助听器北马路店听力专家将在现场为听力障碍人士免费检测，并为大家做外耳道健康检查。

近期有不少市民致电6601234，他们需要保洁员、钟点工、月嫂等，还有市民求助“老于帮办”记者，他们家中房屋漏水，门把手、水龙头有了“小毛病”需要修理，本周“老于帮办”栏目特邀恒誉家政公司工作人员到现场，您有家政方面的需求可与他们联系。

红社·民购新媒体电商平台将携我市部分优质商家，为居民带来优惠福利。烟台市融媒体中心小报童发行公司工作人员现场帮市民订报，芝罘区北马路移动营业厅、中钰海参、春暖花开蜂蜜店也派出志愿者为市民提供各类服务。



莱山区第一初级中学成立“雷锋之家” 98岁老兵讲述雷锋精神

本报讯(YMG全媒体记者 刘海玲 摄影报道)3月26日下午，莱山区第一初级中学“雷锋之家”揭牌，现场来了一位特殊的嘉宾——98岁的抗美援朝老兵孙佑杰。孙佑杰步入礼堂，同学们热烈鼓掌，集体起立，致以崇高的敬意。

大队辅导员介绍了孙佑杰的情况，并展示了关于他的战地木刻作品，引来同学们一阵阵赞叹。随后，孙佑杰为学校的“雷锋之家”揭牌，并用自己的亲身经历，讲述了两段难忘的战友情，教导同学们学习雷锋公而忘私、为他人着想的高贵品质。

孙佑杰深情地对同学们说：“我有一个难忘的四等功，那是在朝鲜战场上，为了躲避敌机轰炸，我不顾个人安危，拉着战友一起隐蔽。还有一次，一位战友在流血，急需急救包，我把自己的急救包给了他。虽然我把自己的急救包给了战友，但我心里一点不后悔，因为我们跨过鸭绿江的时



候，就没想活着回来。”

孙佑杰崇高的品德，赢得同学们热烈的掌声。同学们表示，在硝烟弥漫的年代，有无数革命英雄奉献了自

己的生命，新中国又有雷锋这样的战士为人民排忧解难、无私奉献。“他们代表着一种精神，他们是我们永远学习的榜样！”

航院社区 一起种棵小树苗



本报讯(YMG全媒体记者 宋晓娜 通讯员 颜慧 摄影报道)近日，芝罘区航院社区组织辖区青少年开展“植绘童年 共育未来”亲子植树活动。

孩子们领取了植树工具和小树苗，在家长的帮助下挖好树坑，培土浇水，开心地与亲手种植的小树苗合影留念，并将精心制作的心愿卡挂在树上，体验种植快乐的同时，留存下这幸福的时刻。