

# 装修工程尾款拖了两年要不回来

## “老于”出面协调，装修公司答复凭工程单马上结清

YMG全媒体记者 徐鲲 吕金  
滙 通讯员 马玥 孙伟宁 摄影  
报道

3月23日上午，由烟台晚报、红社·民购和芝罘区凤凰台街道新桥西社区联合举办的“老于帮办”进社区活动第339站在新桥桃园里社区小广场举行。“老于帮办”栏目记者、各单位工作人员和热心志愿者们帮助市民解决了一系列难题。“老物件”维修、法律咨询、健康义诊、免费理发、家政服务等服务项目受到市民好评。



### 装修工程结束两年，“老于”协调结清尾款

听说“老于帮办”来到社区帮助大家解难题，当天上午，很多辖区居民早早来到活动现场，向栏目记者和工作人员诉说自己遇到的烦心事。

“我小叔子2021年下半年帮一家装修公司干了两个工程，对方一共欠了他3.2万元，一直拖到现在都不给。现在小叔子等着这笔钱救命，快帮帮他吧！”张女士告诉记者，她小叔子刘先生今年52岁，从2018年开始，一直为一家装修公司做工程。最初的几年，对方虽然偶尔会推迟一段时间支付工程款，但每年春节之前，项目经理

都会把之前的欠款全部结清。2021年7月到10月，刘先生分别在莱山区和牟平区帮助这家公司干了两个工程，总造价4.8万元，对方在工程结束前支付了1.5万元，剩下的3.2万元工程款，项目经理承诺将在当年春节前全部结清。2022年1月（虎年春节前夕），刘先生去找对方结算时，项目经理答复，牟平的业主因个人原因无法在年前结算工程款，他的尾款也无法在年前结算了。公司负责人承诺，等春节过后，业主与公司结完款，就与刘先生结算。“他这一等就是两年，如今我小叔

子这3.2万元的欠款还没要回来。现在他生病住院了，着急用钱救命，请‘老于’帮帮他吧！”

接到张女士求助后，栏目记者当天下午联系了项目经理迟先生。迟经理答复，刘先生是跟之前的项目经理签订的合同，自己是从2023年才接手这个项目的。刘先生的情况他已基本了解，会尽快向公司总部汇报，争取尽早帮刘先生结清尾款。昨天中午，迟经理给记者打来电话，公司总部已通知刘先生家人，凭当年的工程单，于3月29日下午到公司结清尾款。

### 提供金额少、时间短的劳务，最好现场结算

在本期活动中，法律问题仍然备受市民关注。当天上午9点到11点半，山东邦典律师事务所高旭东律师先后接待了12位市民，为他们解答了生活中所遇到的法律难题。市民提出的问题中，以民间借贷、劳务纠纷等方面的居多。

市民王先生咨询律师：“我在两年前通过一位朋友介绍，为芝罘区某小区业主老谢砸墙，合计费用8300元。当时老

谢说手头没有现钱，要过几天再给。干完活以后，我多次电话联系老谢，但是他每次都说过几天就给。就这样一直拖了两年时间，我真不知道还能不能要回来。”

听了王先生的介绍，高旭东律师提醒说，在提供劳务之前，应当先跟对方签订书面合同，并查看对方的身份信息。如果做不到，至少在约定劳动报酬时，留有相关的

录音或录像证据，以便在发生争议时，有证据支持。提供金额少、时间短的劳务，最好能约定费用并现场予以结算。如果当场结算不了，应当让业主出具劳务费用证明，写上名字、按上手印。

高旭东说：“对于王先生面临的困惑，可以委托律师前往公安户籍部门调取对方的信息，之后再书写起诉状到法院诉讼立案，以保护自己的合法权益。”

### 厨房小家电，使用后最好清理干净

活动当日，电器维修的摊位前熙熙攘攘，直到中午12点，仍然有不少市民拿着坏掉的小家电，来找通修电气有限公司的赵飞师傅修理。“今天市民拿来的大多是厨房小家电，我也记不清到底修好了多少件。”赵飞告诉记者。

2000年，市民张女士买了一台“惠而浦”牌的微波炉，家里一直用它热饭热菜。两年前，这台微波炉突然罢工了。“微波炉不能加热了，我用得很顺手，舍不得丢掉，寻思着来这里找师傅看看能

不能修好。”张女士告诉记者，她是新桥西社区的居民，去年就看到“老于帮办”进社区的消息，但是子女当时不在家，自己年老体弱，无法将这台略显笨重的微波炉搬下楼修理。“今天一看社区有活动，赶紧把闺女叫回了家，让她帮我搬过来了！”赵飞师傅现场检查后发现，这台微波炉不能加热的原因有两个，一个是因为微波炉的门锁开关坏了，另一个原因则是加热管老化。

王女士将只用了两次就出故障的电

饭煲带到现场。王女士说，电饭煲是两年前搬家时朋友送给自己的礼物。王女士一直舍不得用，今年拿出来用了两次就出了故障。赵飞师傅拆开发现是保护器烧了。

赵飞师傅提醒广大市民，厨房电器的正常使用寿命一般在10年左右，平时使用时一定要注意卫生，用完后务必将油烟污渍清理干净。机器如果出了故障，要及时修理，防止小毛病变成大问题。

### 牙髓炎要早治，可用舒适化无痛治疗

口腔健康问题也是市民关注的热点。当日上午，来自烟台市口腔医院老年口腔科的副主任姜志红为市民答疑解惑。两个半小时内，专家累计帮22名市民看牙并治疗。

上午10点，一位70多岁的女士捂着脸来到现场求助。经过姜志红检查确诊，这位女士的右上后牙有牙髓炎问题，主要原因是食物嵌塞、牙齿龋坏，并

且没有及时清洁，最终导致牙髓出现炎症。姜志红介绍，牙髓炎的主要症状是牙齿夜间痛、冷热刺激痛、放射到面部的疼痛。当牙髓被感染后，炎症导致血管扩张充血，产生大量炎性渗出，使髓腔压力不断增高压迫牙髓神经，产生难以忍受的疼痛。特别是受到冷热等刺激时，疼痛会更剧烈。如果不及时治疗牙髓炎，就会导致牙齿缺失。

“我们医院的治疗方法是做根管治疗，也就是我们常说的抽神经。”姜志红说，“考虑到患者的血压一直很高，可能是由于焦虑、疼痛、休息不好，使血压一直下不来。烟台市口腔医院的老年口腔科可开展静脉复合下的舒适化治疗。”姜志红介绍，这种治疗方法通过各种镇静镇痛手段，消除患者的恐惧感和手术过程中的焦虑，使患者达到无痛舒适状态。

### 居家小麻烦 统统解除了

本报讯(YMG全媒体记者 徐鲲 吕金滙 通讯员 马玥 孙伟宁 摄影报道)为市民提供贴心便捷的家政服务也是“老于帮办”进社区活动的一项重要内容，23日，“老于”团队帮市民解除了很多“小烦恼”。

庞女士这两年一直帮儿子和女儿照看孩子，由于年龄大了，体力有点跟不上，希望找个保姆，平时帮她做做饭，收拾一下卫生。她通过亲戚朋友到处打听，一直没有找到合适的。听说“老于帮办”来到家门口，她抱着试试看的想法来到活动现场。恒誉家政工作人员得知情况后，很快为她找到了保姆。困扰了一个多月的问题，几分钟就解决了，庞女士说：“真没想到，你们的办事效率太高了！”

赵女士家住金晖小区。她家卫生间的门锁坏了，想找人修一修。“我想通过‘老于帮办’找到专业人员，帮我换一把新锁。”赵女士说。工作人员很快帮赵女士联系了开锁师傅，到赵女士家将旧锁卸下，重新换了一把新锁。

郝女士家的洗衣机已经用了5年，从来没有清洗过，想找专业人员清洗一下，却无法联系到该品牌的经销商。恒誉家政工作人员帮郝女士联系了技术人员。当天中午，技术人员帮郝女士清洗了洗衣机，还顺手帮她清洗了抽油烟机。另外，家住芝罘电路的顾女士想清洗空调，珠玑小区的于先生想清洗抽油烟机，工作人员帮他们联系好了技术人员，并约定时间上门服务。



“老于帮办”进社区活动现场。

### 第340站 相约烟台山社区

本报讯(YMG全媒体记者 徐鲲 吕金滙 通讯员 马玥 孙伟宁)23日上午从9点到11点半，“老于帮办”进社区团队累计接待市民403人。市民提出的各类问题中，法律方面11件、健康方面164件、家政方面136件、其他问题92件。这些问题8成以上得到解决，其他一些暂未解决的难题，栏目记者和工作人员正在抓紧联系相关部门，争取早日给市民一个满意答复。

3月30日(本周六)上午，“老于帮办”进社区活动第340站将相约芝罘区向阳街道烟台山社区。今后，晚报“老于帮办”进社区活动，还将在市区各街道各社区陆续开展。如果您希望“老于”来到您所在的社区，您希望“老于”为您提供哪些帮助，您对“老于帮办”栏目有什么意见和建议，可以拨打6601234或栏目记者电话18663826865联系我们。

