

领房产证须缴一年的物业费?

玺山花园小区物业:系个别居民误解



本报讯(YMG全媒体记者 何晓波 摄影报道)日前,“烟台民意通”热线6601234接到芝罘区市民刘女士反映,称她所在的玺山花园小区物业存在“捆绑服务”,房产证办理下来后竟要求业主必须缴够一年的物业服务费,才能把房产证发给业主。

3月24日,记者来到芝罘区玺山花园小区。刘女士说,她入住玺山花园小区有些年头了,3月初,居民接到物业通知,称现在房产证已经统一办下来了,让前去领证。由于自己平日要上班,刘女士便委托父母去物业领房产证。结果,老人到了物业办公室领证时,被告知需要缴纳一年的物业费。由于当时老人身上没带那么多钱,就空着手回来了。

事后,刘女士从邻居处得知,他们也同样被“捆绑缴费”了,不过本着“迟早都要缴费”的想法,所以就

缴了。刘女士则认为,小区物业刚接手不久,服务水平大家还不是太清楚,加上自己非常反感这种“捆绑缴费”的行为,所以就一直拖着没去领房产证。

对此,玺山花园小区物业公司负责人邢先生解释,公司是去年才从上一家物业公司那里接手的,小区居民有恶意拖欠多年物业费的。但是居民说的“捆绑缴费”一事根本不存在,居民领取房产证和缴物业费都是自觉行为,主要是想和大家

见面征询意见。

随后,工作人员查看了刘女士所在居民楼和房屋信息,称刘女士已经欠费好几个月了。“希望刘女士在领房产证时,能把之前拖欠的物业费缴上。即便不缴,我们可以当面沟通。”邢先生说,“刘女士和其他居民可以随时来领房产证。当然,如果觉得物业服务有不到位的地方,也可以当面提出来,我们争取改进,有利于以后更好地为居民服务。”



事要解决·烟台民意通

政务服务便民热线 12345

烟台民意通热线 6601234

本栏目由山东儒创律师事务所提供法律支持

世回尧多个社区自来水发黄 系莱山水厂全线停产紧急切换管网引起

本报讯(YMG全媒体记者 金海善)自去年以来,芝罘区世回尧街道办事处辖区多个社区出现自来水水质发黄问题。3月24日,本报“烟台民意通”栏目以《世回尧多个社区自来水又发黄》为题进行了报道。昨日,记者联系烟台市自来水公司,了解引起水质变黄的原因。

烟台市自来水公司水质管理处处长王军介绍,这次水质变黄浑浊主要是临时给莱山区供水所致。3月22日凌晨2点,莱山水厂DN1200供水主管道破裂,莱山水厂全线停产,造成5万方供水缺口。为保证市区供水,公司在连夜进行抢修的同时,紧急进行了管网切换,从官家岛水厂进行西水东调供水。在此期间,因供

水方向和压力发生改变,港城东大街两侧、莱山区部分区域,以及惠安、世秀等小区从当日下午开始陆续出现供水发黄、发浑的现象。针对这一突发情况,自来水公司从22日中午至23日下午,根据水质变化情况,安排人员陆续对上述区域供水主管网进行了冲刷,同时安排应急送水车进行现场送水。23日下午4时,上述区域供水基本恢复正常。

对于元旦前后的水质变黄情况,王军答复说,2023年以来,为配合市重点工程山海快速路和红旗路建设,市自来水公司根据工程进度安排对周边的地下供水主管网多次进行迁移改造。在此过程中,为保证关联的惠安、世秀等区

域不间断供水,在迁移管线的同时,对上述供水区域主管网进行切换供水。因供水方向和压力出现较大变化,导致上述区域水质出现发黄、发浑的现象,给居民生活造成了一定的困扰。

“随着工程的逐步完工,惠安、世秀等区域供水将恢复正常状态。”王军说,为避免今后类似的情况再度发生,他们将认真进行总结和梳理,加强同社区网格员的沟通联络,通过有效的措施来予以化解,切实保障社区供水安全。

追踪报道

福松街小区南大门出口处 有大量生活垃圾

福山区清洋街道福松街小区居民反映,小区南大门出口处有大量生活垃圾,长期无人清理。

莱山区初家街道解家社区居民反映,初家派出所后面有大片空地,里面有很多民房但未设置垃圾桶,垃圾丢得到处都是,希望相关部门尽快清理。

YMG全媒体记者 盖鹏



公租房到期未复核 住房保障资格自动失效

本报讯(YMG全媒体记者)3月25日8:00至8:30,烟台市住房和城乡建设局的嘉宾做客烟台广播电视台《民生热线》节目直播间,解答公租房保障政策。

陈女士来电:我是无房户,之前有公租房保障房资格证,今年年审的时候,说我的退休工资涨了,我的保障房资格被取消了,我还能不能享受这个待遇?

主任姜大勇:目前,超过收入标准的必须取消。下一步要制定专门的《烟台市公共租赁住房保障办法》,会根据具体情况进一步提高保障标准、扩大保障范围。办法正在制定过程中,将争取尽早出台。

主持人:关于住房保障资格的认定和审核,有什么具体规定?

主任姜大勇:在公租房管理上,我们建立了“三项制度”:

一是诚信申报制度。

二是年审制度。住房保障家庭的资格有效期为3年,在到期前3个月内,保障家庭应主动向街道办事处申请复核,由住建、民政等部门重新审核,并根据复核结果延续、调整、终止住房保障待遇。这里特别要提醒的是,未进行复核的,住房保障资格到期后自动失效,保障待遇自行终止。

三是动态核查制度。

总之,要确保公租房在申请、使用、管理过程中公平透明。

主持人:上面提到的公租房,咱们烟台市有多少套?现在是怎么管理的,能为住房困难群体提供哪些服务?

主任姜大勇:我市中心城区目前共有3118套公租房,主要分散在芝罘区、莱山区的11个小区当中。

去年以来,我们改变以往“物业协管”责任不清、效能不高的模式,建立了“工作站直管”的工作机制。根据管量和分布情况,配备专职房管员、收费员和维修员,“零距离”为承租家庭提供合同签订、房屋维修、违规处理等现场服务。

芝罘一站设在锦绣新城小区,服务锦绣新城、锦绣四期、蓁山花园、中正山庄、通世新城、珠玑小区、祥和小区、海悦花园小区;

芝罘二站设在锦绣新天地小区,服务锦绣新天地小区;

莱山工作站设在锦绣好家小区,服务锦绣好家、锦绣家园小区。

