

世回尧多个社区自来水又发黄

自来水公司:与管网切换供水有关,已经进行冲刷



本报讯(YMG全媒体记者 金海善 摄影报道)“真是奇怪了,家里的自来水管又流黄水了,没法用,真让人头疼!”昨日早晨,芝罘区世回尧街道办事处多个社区的居民纷纷致电“烟台民意通”热线6601234,反映自来水再次发黄的问题。

22日20:00左右,家住世平路的一位居民在洗漱时用牙缸接了一杯水,发现自来水是黄色的,没法用。他在社区微信群说,自家的自来水又发黄了,很多居民回应,他们家的自来水也这样。“搞什么啊?洗的衣服全被染黄了,以后能不能提前通知一下?”一居民说。

同样的情况在上个月22

日和年前也发生过,本报曾做过报道,自来水公司当时答复,未查明原因。事过1个月,自来水再次发黄,居民们表示无法接受。

一位网格员拨打了自来水公司的电话。工作人员说,为了尽快恢复正常供水,公司将在10:00左右对世秀小区整个供水管网进行间歇性停水作业冲刷,请通知居民尽快接水备用。他们还将安排应急送水车到小区送水,具体位置等确定后告知居民。

惠安社区的居民们也纷纷反映,22日晚上开始,自来水发黄了。23日上午,自来水停水了。自来水公司派了送水车临

时供水,居民自带水桶取水,解决用水问题。

自来水为何又发黄?自来水公司答复称,当天凌晨,因水厂供水主管道破裂,为保证市区正常供水,自来水公司紧急进行管网切换供水。因供水方向发生改变,机场路两侧用户、惠安小区、莱山用户(中午前后)可能存在水质短时间内出现发黄等情况,请用

户谅解。公司对相关管网进行冲刷,待管网平稳运行一段时间后水质即可恢复正常。针对这种情况,公司安排了应急供水车送水。

“自来水偶尔出现情况,我们能够理解,可是这么高的频率(春节前不止一次、上个月一次和这一次),我们实在理解不了,希望这是最后一次!”世裕路一位居民说。

要解决·烟台民意通

政务服务便民热线 12345

烟台民意通热线 6601234

本栏目由山东儒创律师事务所提供法律支持

供暖管道漏水 莱州这栋楼停暖超半月

12345热线现场协调,推动问题解决



12345

政务服务热线

YMG全媒体记者 盖鹏 摄影报道

近日,莱州市城港路街道粮建小区东区12号楼2单元居民拨打烟台市12345政务服务便民热线,反映整栋楼自3月初至今无法正常供暖。21日上午,记者与12345热线督办员一起到现场进行调查。

停暖与地埋管道漏水有关

在12号楼2单元入口,记者看到,地面上有钻眼打孔的痕迹,单元门上贴着停暖通知。据该单元居民介绍,去年冬天,暖气地埋管道就漏水了。3月5日起,整栋楼开始停暖,到现在也没有恢复。

供热费用。

为何12号楼整体停暖?据莱州市住建局市政公用事业服务中心燃热科工作人员介绍,接到投诉后,供暖企业莱州龙泰热电公司工作人员3月2日到现场检测,发现12号楼2

单元地埋管道漏水,地下已出现空洞,如继续供暖会有坍塌风险。该楼建于1997年,前期设计存在缺陷,未配备单元暖气阀门井和楼栋暖气总阀门井,一旦发生问题就只能中断全楼供暖。

热力公司:停暖后统一计算退费

至于维修责任归属问题,工作人员表示,根据烟价[2010]101号文《关于调整莱州市城市建设基础设施配套费(供热部分)收费标准的通知》,明确供暖企业产权的供热管网到用热户楼前入口阀门井出口法兰阀为止。诉求人反映破损的供暖管道位于用热户楼前入

口阀门井出口法兰阀后,其产权不属于供暖企业,而属于业主。

按照《山东省供热条例》三十三条规定:供热企业应当承担由其运营管理的相关管线和设施设备的维修、养护、更新责任。用户专有部分供热设施的维修、养护、更新责任,由用户承担。诉求人反映的故障设施

属于用户专有部分,应由该单元全体业主维修。

对于住建部门的解释,业主们表示理解。在退还供暖费用问题上,双方未达成共识。对此,督办员督促莱州市住建局、供热公司、城港路街道等相关部门、企业尽快与业主协商沟通,拿出解决方案。

3月23日,记者从莱州市相关部门获悉,3月22日上午,龙泰供暖企业已将粮建小区12号楼2单元管道改造示意图及预算价格通知到北苑社区,由社区牵头征求业主意见并筹措资金,热力公司将协助进行维修。对于退费事宜,热力公司将在停暖后统一计算退费。

创业导师送来“金点子”

本报讯(YMG全媒体记者 张孙小娱 通讯员 纪玉君)烟台市第七届创业大赛芝罘分赛区选拔赛暨“青年创业杯”创业大赛项目赛发布后,芝罘区创业组织、创业基地、大学校园等纷纷报名参赛。日前,芝罘区人社局和鲁东大学主办的赛前辅导拉开帷幕,充分发掘和培育全区青年创新创业项目,帮助参赛选手提升自身实力。

国家级创业咨询师、创业实训指导师韩岳桐结合丰富的项目辅导经验为参赛选手带来了干货满满的分享。他从PPT制作要点、问答环节技巧等方面,提炼项目亮点、挖掘创新点,帮助参赛选手走得更远。

据了解,本着“以赛代训”的原则,创业大赛各阶段均安排专业导师为参赛选手提供系统辅导。

