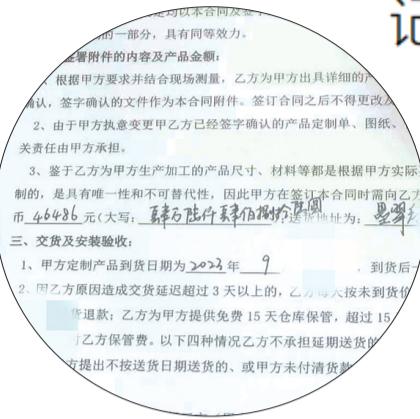


装修款交了近半年不见工人进场

记者联系装修公司，承诺本周派人进场施工



本报讯(YMG全媒体记者 何晓波 摄影报道)日前，“烟台民意通”热线6601234接到市民牛先生反映，称他于2023年9月与一家装修公司签订全屋家具定制合同后并支付了全额装修款，结果半年过去了，这家装修公司也没安排工人前来施工。

3月20日，记者联系上家住黄渤海新区墨翠府小区的牛先生。据其介绍，他在该小区购买了一套100平方米的房屋，当时就在小区附近找了一家全屋定制装修公司，签订了全屋家具定制合同，并支付了46486元装修款。等了一段时间后，没见装修公司派人前来测量定制家具的尺寸，牛先生便询问装修公司，得到的答复是慢慢等。结果这一等就是近半年过去了，也没等来装修公司进场装修。

当日下午，记者联系上装修公司负责人张先生，他解释了“拖延装修”的原因，称公司电脑系统出了故障，导致客户资料出现问题，本周内马上安排工人进场，“谢谢‘烟台民意通’栏目对装修工作的关注与监督，接下来我们一定把工作做好，让客户满意”。



身处外地凌晨路遇求助老人，帮忙买火车票，手机全程录像 烟台女大学生上演“教科书式”助人为乐

本报讯(YMG全媒体记者 张苹 摄影报道)路遇老人求助，帮还是不帮？怎么帮？山东工商学院公共管理学院的王俊菲用自己的实际行动回答了这个问题，整个过程堪称“教科书式”助人为乐。

王俊菲是山东工商学院大二学生。2月18日凌晨4点，在徐州市的一家早餐店前，一位老爷爷正四处找人帮忙。看着他彷徨无助的样子，王俊菲果断上前了解老人的基本情况和求助内容。得知老人不会买回家的火车票后，她打车拉着老人前往火车站，并为其购买了当天前往南京的车票。之后，她将老人送到候车厅，教他如何检票上车，以确保他顺利抵达。

“当时虽然着急帮助他，但考虑是在外地，所以我与朋友、家人都发送了位置共享。”王俊菲笑着说，“而且当时是正月，徐州这种旅游城市还是特别热闹的，虽然是凌晨，但游客不少，这种相对安全的环境让我帮助他的信心更坚定了。”

身处外地，能一边考虑到自身安全问题，一边热心帮助他人，让人不禁



想问，这个女孩是一个怎样的人。对此，辅导员韩老师评价她是一个特别热爱生活、喜欢分享生活的孩子，多才多艺，写得一手好字，弹得一手好吉他。不熟悉她的人，会觉得她稳重、慢热，但熟悉了就会发现她其实特别热心肠，是个性情中人。

“我喜欢记录旅行途中发生的事情，所以在帮助老人时，我也全程记录了下来。事后发到朋友圈，希望以此感染大家向需要帮助的

人施以援手。”王俊菲说，“希望大家能够重视老年人在智能时代的弱势问题，他们是我们这个时代的造船人，却登不上这个时代的快船。我也希望通过这件小事，能让越来越多的人参与到‘助人’当中，尤其是对大学生来说，我们有能力做到，并且应该去做。”此外，她还表示，希望大家身披铠甲，守护那些需要我们的人时，也要强化自我保护意识。

预计3-5月烟台气温将偏高

本报讯(YMG全媒体记者)3月20日8:00，烟台市气象局的嘉宾做客烟台广播电视台《民生热线》节目直播间，通过热线电话6251234解答市民提问。

主持人：去年12月以来烟台连下几场暴雪，是不是表明气候异常？今年气候仍会这样吗？

市气象台首席预报员姜俊玲：去年12月到今年2月，以莱山区为例，大雪到暴雪(24小时降雪量大于5毫米)总共出现了7次，春节期间气温又大幅回暖。总体来看，去年冬季的天气特点就是冷暖转换较为极端，莱山、牟平和招远的降水量达到1951年有气象记录以来最多，气候确实较为异常。

今年春季(3—5月)烟台天气，气象部门的预测是降水量80~90毫米，较常年偏少1~2成，平均气温13~14℃，较常年偏高。其中，3月和5月降水较常年偏少1~2成，4月偏多1~2成；各月气温均偏高。



申办门诊慢特病有啥流程？

咨询：申办门诊慢特病的流程是什么？

答复：参保人申办门诊慢特病，应提供身份证或社会保障卡、近一年之内的病历材料原件或有效复印件(包括住院病历或门诊病历、相关检查检验报告等)。实行有效期管理的病种，参保人应在有效期内申办。申办时提供的病历材料时限超过一年的，还需补充近期的就诊记录及相关检查检验报告，通过以下途径办理：

①定点医疗机构办理。患者在确诊的定点医疗机构医保管理办公室(医保服务专区、医保服务站)提交申办材料，经具有副主任医师以上职称的医保医师或科室主任填写《烟台市基本医疗保险门诊慢特病申请表》，医保办审核盖章、通过医保平台上传申请表及相关病历材料，按规定进行办理。

②网上办理。在异地医疗机构确诊白血病、全身各系统恶性肿瘤、再生障碍性贫血、消化性溃疡、血友病、经皮冠状动脉支架植入术后、心脏移植术后、心脏瓣膜置换术后、骨髓移植术后9类疾病的患者，可通过“烟台市政务服务网”在线提交门诊慢特病申办材料，并查询办理结果。

③邮寄办理。在异地居住或异地医疗机构确诊的患者，可将申办材料通过快递等方式寄往参保地医保经办机构办理。

④医保经办机构办理。无法通过以上方式办理的参保人，可持相关证件、经确诊疾病的定点医院盖章的《烟台市基本医疗保险门诊慢特病申请表》(异地确诊的不需提供)、病历材料至参保地医保经办机构办理或委托他人代办。

咨询：男职工的未参保配偶享受怎样的生育待遇？

答复：在住院分娩时未享受其他生育报销待遇的，从原来定额补助2250元调整为住院分娩当次发生的符合医保规定的生育医疗费按照50%比例报销。新增引(流)产医疗费、计划生育手术医疗费按女职工定额支付标准的50%报销。男职工配偶不享受生育津贴待遇。

张孙小娱 衣宝萱



烟台晚报与烟台市医疗保险事业中心

合办

中国医保 一生守护