



## 中消协发布城市消费者满意度测评报告 全国百城烟台综合得分排第6

中消协13日发布《2023年100个城市消费者满意度测评报告》。报告显示,2023年全国100个城市消费者满意度综合得分为79.92分,总体处于良好水平,33个城市得分位于全国平均线之上。

这是中消协连续第7年发布城市消费者满意度测评报告。测评将“消费者满意度”定义为

消费者购买商品或接受服务过程中,对消费供给、消费环境和消费维权的情绪反馈,是以百分制的形式测度出来的消费者主观感受。

报告显示,100个被测评城市排名总体稳定,47个城市满意度得分提高,城市得分表现和提升数量均优于2022年。无锡、杭州、佛山、苏州、青岛、烟台、深圳、

南京、北京、宜昌分列100个城市消费者满意度综合得分第1至第10名。连续7年的城市消费者满意度测评结果表明,社会消费品零售总额越高的城市,消费者满意度得分相对更高。

2023年消费者满意度测评指标体系由3个一级指标、17个二级指标和27个三级指标组成,在3个一级指标中,“消费供给”

“消费维权”得分与2022年相比均有较大提升。

中消协组织第三方专业调查机构于2023年第四季度在100个被测评城市同步开展调查,共计回收消费者有效样本61812个。100个城市范围包括直辖市、省会(首府)城市、计划单列市和部分社会消费品零售总额较高的城市。

中消协将分批次向被测评城市通报各城市测评具体结果,并组织地方消协通过专家评议、消费者调研、大数据分析等方式,对进一步提升被测评城市消费者满意度进行深入研究,为推进放心消费环境建设、完善消费者权益保护体制机制、提升消费者满意度提供有力支持。

据新华社



### 烟台迎来今年首趟旅游专列

11日,满载500余名游客的Y152/153次“熊猫专列”从成都西站直达烟台站,成为今年烟台迎来的首趟旅游专列。YMG全媒体记者 唐克 摄



### 再负横滨水手 泰山队无缘亚冠四强

■A11版

### 本报今起推出《港城追梦人》系列报道

■A03版

### 拜登和特朗普锁定党内候选人提名

■A09版