

凤鸣社区网格员迟燕： 居民有啥事，找她准能解决



YMG全媒体记者 宋晓娜 通讯员 门笑宇 摄影报道

在社区网格化建设中，网格员为居民生活的点滴而忙碌，在基层社会治理中发挥着不可忽视的作用。芝罘区凤鸣社区第八网格网格员迟燕就是其中一员，不论严寒酷暑，风雨无阻地用自己的汗水与脚印，守护着网格的平安和谐。

帮助居民“家门口”健身

参加网格工作以来，迟燕积极入户走访，全面了解网格情况，做到底子清、情况明，将各项惠民利民政策和有关法律法规宣传到每家每户。对于每天的网格走访，她采取入户登记和电话联系相结合的方式，对群众反映的问题第一

时间登记、第一时间解决。楚凤花园小区没有健身器材，居民需要到很远的地方锻炼身体。在走访中了解这一情况后，迟燕马上和物业沟通。物业起初回复，小区内没有合适场地安装健身器材。为了给居民解决健身问题，迟

燕和物业王经理一起查看小区各处，最终在三号楼前找到最佳位置。由于需要减少公共晾晒区，迟燕便挨家挨户走访居民，调查民意，征求关于健身器材种类、安装位置的意见，确保器材安装既方便居民使用，又与周边环境设施相匹

配。最终小区安装了双人漫步机、太极推盘等7件户外健身器材，不仅方便了居民们锻炼，而且多了一处邻里间沟通交流的场所。“小区有了健身场地，我们再也不用跑很远去锻炼了。”居民们高兴地说。

协调包墙栏杆换新加固

楚凤花园小区背靠娄子山，去年夏天，大暴雨导致山体滑坡，落石砸断了小区五号楼的包墙栏杆，掉到了居民后院中，险些砸到人。

迟燕第一时间到现场巡

查了解情况，及时上报街道，带领专业人员到现场查看，共同研究解决方案。她还联系了工人对山坡碎石进行清理，防止发生二次灾害。在各方的共同参与下，楚凤花园后山

每天不管多忙，迟燕都要

到网格巡查，与大哥大姐拉拉家常，帮大叔大姨送送东西，巡查成为了她每天的“必修课”。居民们提起她，都会竖起大拇指，“小迟真是咱小区的大管家，有啥事找她准能解决！”

当好居民的贴心人

进入社区以来，迟燕一直负责计生工作，包括独生子女费、特扶家庭、高龄补贴等业务。

为了提高工作质量和群众满意度，她根据不同人群的需求分类指导和服务，将各种

办理事宜程序制成便签粘贴

在大厅桌面，方便居民了解政策规定。

对于特扶家庭，迟燕不定期进行电话回访和入户走访，了解他们的健康情况以及生活方面存在的问题，为他们送

去温暖和关爱。

每年高龄补贴发放时，迟燕从不让大叔大姨多跑一次。对于行动不便的老人，她会将补贴送到老人家中。她认真做好计划生育统筹工作，创新宣传手段和形式，让计生

新观念深入人心、规范流动人口管理，为居民提供更加优质的服务。

以平凡坚守诠释初心与责任，迟燕始终以服务社区、关爱居民为己任，为居民服好务。

公司不给职工缴纳社会保险，如何维权？

咨询：企业社保缴费比例是多少？

答复：烟台市基本养老保险：单位缴费比例为16%，职工个人缴费比例为8%；失业保险：单位缴费比例为0.7%，职工个人缴费比例为0.3%；工伤保险：依据《关于调整工伤保险行业基准费率的通知》[人社发(2015)55号]，单位缴费比例分八类，分别为0.24%、0.48%、0.84%、1.08%、1.32%、1.56%、1.92%、2.28%，职工个人不缴纳。

咨询：公司不给职工缴纳社会保险，如何维权？

答复：公司不给职工缴纳社会保险分两种情况：一是未给职工办理社保登记，二是虽办理了社保登记但欠缴社会保险费。

针对公司未给职工参保登记的，职工可以到劳动监察、法院、劳动仲裁确定是否存在劳动关系，用人单位凭劳动关系有效法律文书到社保经办机构进行社保登记、缴费基数核定，生成缴费业务单据推送给税务部门征收。对单位拒不配合的，社保经办机构可根据相关工资材料直接核定应缴纳的社

会保险费（含滞纳金），无法提供工资材料的，暂按上年度社平工资的60%核定，核定后生成缴费业务单据移交税务部门，同时通过函件等方式提醒税务部门尽快依法处理。

对参保职工通过政务服务热线、政府网站、信访、投诉举报等渠道和方式，反映企业未按时足额缴纳社会保险费的，各级人力资源和社会保障部门将第一时间响应职工诉求，通知企业申报缴费基数，生成缴费业务单据推送给税务部门征收。对单位拒不配合申报的，

社保经办机构可根据相关工资材料直接核定应缴纳的社会保险费（含滞纳金），无法提供工资材料的，暂按上年度社平工资的60%核定，核定后生成缴费业务单据移交税务部门，同时通过函件等方式提醒税务部门尽快依法处理。

张孙小娱 曲倩倩

**社会保障
咨询台**
烟台晚报与
烟台市社会保险服务中心合
作
记录一生 保障一生 服务一生

幸福街道： 为单身青年“搭桥”

本报讯(YMG全媒体记者 宋晓娜 摄影报道)近日，芝罘区幸福街道联合区总工会、区妇联、区团委等单位举办“遇见幸福”政企青年人才联谊活动，吸引辖区40余名单身青年参加。

活动设置了“一眼万年”“情诗读给你听”“爱的告白”等多项浪漫互动游戏，男女青年们在轻松愉悦的氛围中加强交流沟通。在主持人的带动下，男女嘉宾通过自我介绍和“悄悄话大转盘”等环节，增进相互了解。游戏精彩连连，惊喜不断，浪漫的氛围弥漫整个会场。经过心动互选，有两对男女嘉宾意向牵手。

今后，幸福街道将继续发挥桥梁纽带作用，引领凝聚青年、组织动员青年、联系服务青年，为企业留住青年人才提供有力保障。



德新社区： 定格时光留住美好

本报讯(YMG全媒体记者 宋晓娜 摄影报道)近日，芝罘区德新社区开展“定格时光·留住美好”相框制作活动，丰富辖区居民精神文化生活。

小朋友充分发挥想象，通过丰富的色彩搭配、巧妙的形状组合，让原本空白的图纸变得花团锦簇。工作人员进行了组装，独一无二的相框作品完成啦！小朋友和家长们纷纷合影留念，脸上洋溢着幸福的笑容。“社区的活动丰富多彩，充满乐趣，孩子特别喜欢参加！”家长王女士连连点赞。



中台社区： 开展儿童读书汇活动

本报讯(YMG全媒体记者 宋晓娜 通讯员 张宇 瀚予 摄影报道)近日，中台社区开展“童心向党·伴我成长”读书汇活动，培养孩子阅读兴趣，营造全民阅读的良好氛围。

此次读书汇活动通过讲故事、朗诵、舞台剧等方式，演绎了《花木兰》《少年英雄王二小》等多个红色绘本故事。家长和孩子们表示收获多多。

