

# 没有中文标注,图像简单抽象 商场公厕标识难以分辨“不方便”



本报讯(YMG全媒体记者 张苹 摄影报道)近日,60多岁的李阿姨拨打“烟台民意通”热线6601234反映自己遇到了一件尴尬事:内急时差点进了男厕所。李阿姨说,公共厕所门口并没有用中文标注“男”“女”,仅用简单、差别不大的图像标识区分。当时着急没时间仔细研究,只能靠直觉往“女”厕所走,没想到里面走出来一位男士。其实,李阿姨遇到的这种情况并非个例,记者走访发现,近年来,市区部分新开的商场里公共厕所一改传统的中文标注或图像标识,所用的标识简约、难猜,对老年人很不友好,甚至一些年轻人也难以分辨。

李阿姨家住在莱山,最近帮忙带孙子上寒假特长班。第一天,祖孙俩准备中午就近去万象汇商场就餐,进门后内急想方便一下,走到公厕门口,却傻傻分不清哪间是男厕所,哪间是女厕所,于是就出现了开头的一幕。“当时厕所附近没什么人,我自己也有点慌。要不是那位男士走出来,还真要往男厕所冲了。”事后说起来,李阿姨还是觉得很尴尬。

日前,记者来到莱山区万象汇商

场看到,该商场内的公共厕所入口确实没有中文标注,取而代之的是简单的图像标识,而其图像标识也跟传统的“男士蓝色西装、女士红色裙子”的标识不一样,两个男女性别小人用曲线勾勒,相较之下不清晰,需要仔细辨认方能区分。有这种模糊不清标识的,还有保利Mall商场内的公共厕所,简单、难分辨的图像标识下方也并未标注中文,而是用英文“women”“men”来标识。

随后,记者又查访了市区部分商场、广场、公园、街巷等多种场所公共厕所发现,街边、医院、开业较久的商场等公共厕所一般标识都比较清楚,用的是传统的图像标识以及中文标注,市民一眼就能辨认出哪间是男厕,哪间是女厕。而那些让人头疼的、抽象难猜的厕所图像标识,主要出现在新开的商场、广场等。

一位商场保洁员告诉记者,因为没有中文标注,图像标识也比较新颖,经常会有人上厕所前问厕所怎么区分,其中多数是老年人。“其实,厕所标识不能光追求新奇,最重要的是清晰明了,让人扫一眼就能分辨出男

女厕,以免走错。”市民小宫对此深有感触,她告诉记者,标识英文、图像不清晰难住的大多数是老年人,越来越简约的图像标识也让很多年轻人一时之间难以分辨,“有时候挺着急的,扫一眼之后匆忙进门,才突然发现是男厕,真的很尴尬。这种情况我就遇到过好几次,别说老年人了,眼神好的年轻人都需要仔细比对才能发现区别。”

55岁的黄女士表示,若是能用中文标注出男女会更清晰,对老年人更友好,因为本来就是让人“方便”的地方,没必要弄巧成拙反倒让人“不方便”了。“公共厕所标识标注应该有统一性,在此基础上可以适度展现个性,但是再怎么变,总还是要让人能一眼分辨出哪个是男哪个是女。”

**烟台民意通**  
热线:6601234  
本栏目由  
山东明朗律师事务所  
提供法律支持



## 芝罘区幸海里179号楼 污水井堵塞

近期,不少市民拨打12345热线,集中反映小区污水井、化粪池堵塞,导致污水外溢。

有市民反映,芝罘区西山路海洋渔业公司家属楼29号附3单元楼前化粪池堵塞,导致污水外溢。芝罘区幸海里179号楼居民反映,去年4月左右进行老旧小区改造,改造后污水井仍然堵塞,往家中返污水。

YMG全媒体记者 盖鹏

## 意外伤害住院 医保报销需要哪些材料?

咨询:意外伤害住院后,医保报销审核需要准备哪些材料?

答复:意外伤害是指因意外导致身体受到伤害的事件,是外因的、突发的、非本意的、非疾病的使身体受到伤害的客观事件。参保人发生意外伤害住院就医报销流程:医疗机构收治意外伤害参保人员时,首诊医生需如实书写医疗文书,详细记录意外伤害的原因、受伤经过等,由参保人员或家属签字确认;参保人或委托代理人应如实填写《意外伤害情况说明表》,并签字确认。医疗机构负责对意外伤害情况进行审核,属于医保支付范围的,在医院结算报销;对明确不属于医保支付范围的,不支付相关医疗费用;对于需进一步确认的,将电子材料或纸质材料提交归属地医疗保险经办机构进一步核查,待核实后按规定支付患者相关费用。

咨询:退休人员医疗保险最低缴费年限是多少?

答复:当前烟台市参保职工享受退休人员基本医保待遇的最低缴费年限(含视同缴费年限)为男职工25年、女职工20年。

参保职工达到法定退休年龄、未达到职工医保最低缴费年限的,根据本人意愿,可从以下两种方式中自主选择享受职工医保或居民医保待遇:

1.选择一次性缴费。参保职工办理退休手续的同时按职工医保最低缴费基数7%的比例一次性缴费至最低缴费年限的,自退休次月起按规定享受退休人员医保待遇。退休时未完成一次性缴费的参保职工,一年内按缴费时职工医保最低缴费基数7%的比例一次性缴费至最低缴费年限的,自退休次月起补发个人账户金,发生的医疗费按规定支付;超过一年的,自缴费到账次月起按规定享受退休人员医保待遇。一次性缴费的年限不计发个人账户金,只计算职工医保缴费年限。

2.选择继续以在职职工身份按月缴费至职工医保最低缴费年限,缴费期间按规定享受在职职工医保待遇。

3.不选择上述两种缴费方式的参保职工,可选择参加居民基本医疗保险,按规定享受居民医保待遇。

张孙小娱 衣宝萱

## 两条社区路被扒开3个月没硬化

居民:雪后泥泞不堪难走 施工方:开春后天气转暖就施工

本报讯(YMG全媒体记者 吕金淮 摄影报道)居民楼下两条道路被“扒”开3个月还没有修复,积雪融化后道路瞬间变得泥泞不堪,这里的道路何时才能恢复原状?近日,有市民向“烟台民意通”热线6601234反映了家门口的糟心事。

市民反映的两条问题道路位于芝罘区向阳街道烟台山社区,一条路在利通街4-7号楼的北面,另一条路紧贴惠民楼酒店北侧的小胡同。这两条路的共同点是,每逢雪天,路面就会泥泞不堪,对于步行经过这里的市民不太“友好”。一位附近居民告诉记者,这种情况已经持续了3个多月。“老旧小区改造把道路给挖开了,这都3个月了也没人来管管。一下雪路面就湿滑泥泞,出门太不方便了!”

记者就此事联系了烟台山社区的工作人员。这名工作人员告诉记者,由于社区正在进行“美好社区”改



造,所以年前施工更换了雨污水管道,“因为这几场大雪,目前达不到路面硬化的条件”。记者又采访了负责这片区域的山东新世纪工程项目管理咨询有限公司牟经理。“我们负责

的区域,包括烟台山社区在内,施工进度已经完成了95%,等到开春后气温升高,达到路面硬化的条件,就会立刻动工。预计在四五月份全面竣工。”牟经理说。

