

记者兵分四路，直击春运首日—— “最美的路，就是回家的路”



YMG全媒体记者 杨春娜 杨健 张孙小娱 陈睿旷
通讯员 天洋 川东 于磊 史卓卉 王丹 李婷 柯然 摄影报道

昨天，2024年春运大幕开启。在火车候车厅，在港口码头，在机场大厅，人们拎着大包小包，满怀期待踏上回家团圆之旅。尽管天气寒冷，尽管路途遥远，但一说到回家，他们的脸上都洋溢着幸福的笑容，“最美的路就是回家的路”。昨天，记者兵分四路，到火车站、烟台港、高速公路路口等进行探访。

火车烟台站 归乡的行囊装满爱

昨天下午1点半左右，烟台站迎来了拎着大包小包有序进站的旅客。在安检口、扶梯处、候车室，随处可见步履匆匆的出行人员。提到回家过年，不少旅客难免与家人团圆的期盼。

一箱烟台苹果、一箱海鲜是任先生的归乡行囊。他告诉记者，今年年初，他离开老家安徽阜阳，来到烟台一家企业做焊工。

“奋斗了一年，现在到年底了，带着辛苦钱和烟台特产回老家过年。”任先生说。

列车下午5点多出发，他2点就来到了烟台站。在熙熙攘攘的候车厅，任先生的脸上洋溢着幸福的笑容。想到第二天上午就能回到家，见到盼望已久的家人，几个小时的等待对他而言也是甜蜜的。

烟台站客运主任李好告诉记者，春运首日烟台站的客流总体比较平稳，总发送人数在1.1万人次左右，与去年同期和平时周末出行的客流量相当，客流以探亲流为主。“26日是开售除夕票的日子，没出现‘抢票’现象。”李好表示，目前去往各个方向的各车次都有余票，旅客们可以根据自身出行安排合理购票。

高速路口 便民服务点温暖如春

昨天上午8点，山东高速古柳收费站，车辆有序通行。“目前来看，车流量比较平稳，和以往没有太大波动。”收费站工作人员说。

记者看到，便民服务点有专门的工作人员提供路线咨询等服务，还准备了免费热水。

“孩子还小不能喝凉水，要上高速了发现没有带热水，幸好这

里有驿站，工作人员还热情。”捧着一杯热水，往济南方向行驶的市民张斌高兴地说。

“今年春运对我们来说是一场‘大战大考’，群众出行意愿强烈，货物运输需求旺盛，自驾出行比例预计大幅提高。”山东高速烟台发展有限公司副总经理周建波介绍，他们提前研判了春运探亲流、务工流、旅游

流、学生流等时空分布特点，全力做好安全与保畅工作，让人们在旅途中感受到“平安、畅行、温馨”。

高速行驶如何能一路畅行？“我们提前做了充分准备，设置了免费车辆专用通道，保障车辆快速通行，提前备足纸卡等物资。”山东高速烟台发展有限公司运营管理部部长赵鹏波说。

汽车总站 爸妈的年货是幸福味

“我带着‘双重任务’来烟台，先去给姐姐过70岁大寿，后和儿子儿媳一起过春节！”昨天上午，在烟台汽车总站下车的栖霞市民王传荣告诉记者。

她和丈夫拉着两个拉杆箱，大包小包里塞满了酱牛肉、熏鱼、冬笋等各种年货，年味扑面而来。“往年，我们小年后来烟台和孩子们一起过节。今年雪下得多，怕年前再下雪，寻思早

点儿过来，年货也置办齐了，一家人团聚别提多开心了！”王传荣说。

“按照往年惯例，从腊月廿三（2月2日）开始，春运客流将逐渐增加。腊月廿八（2月7日）起，烟台周边区市短途客流将成为出行主力。”烟台汽车总站客运处处长张相丹介绍，目前，总站上午客流相对较多，下午客流相对较少，网上购票乘客超过了80%。

烟台港客运站 坐船回家过年

昨天上午10点半，烟台港客运站春运首日首班船“渤海钻珠”缓缓驶离港口，驶往大连。

上午9点半，已经有不少旅客陆续来到候船大厅，归乡的迫切之情可见一斑。旅客携带的行李“年味”十足，有的提礼盒，有的抱保鲜箱，还有的扛着大编织袋。

“首班船载客600多名，学

生流、务工流、返乡流、自驾流叠加。”山东港口烟台港客运公司调度室主任张守强介绍，春运首日客流量较春运前增幅20%以上，预计小年将迎来返乡客流最高峰，届时客流量将增加2倍以上。

烟台港客运公司增加运力，下属的烟台港客运站、龙口港客运站、蓬莱港客运站、同三

客运站、烟台港客运北站共投入20艘大型客、货滚船舶，总计客位26000个、车位3400个，充分满足各航线、各时段旅客出行需求。

背上行囊，踏上归途，奔赴团圆。久别重逢的欢喜，让所有的奔波与辛劳都值得……在春运首日，我们再一次领悟回家的意义。

渤海轮渡多元化数字化服务春运 旅客全程都能打电话上网

YMG全媒体记者 刘海玲 通讯员 于龙 王乙婷 摄影报道
龙舟破浪春运忙，海上远行客满舱。春运首日，烟台驶往大连的“中华复兴”轮人潮涌动，旅客们满怀着对新年的美好期盼踏上了回家的旅程，行囊装满了礼物与牵挂，一张张真挚的笑脸勾勒出春运温暖祥和的画面。

又是一年春运时，渤海轮渡以服务旅客美好出行圆心，拓宽服务半径、延伸数字周长，为旅客打造平安、便捷、温馨的春运回家路。

拓宽半径 精细化服务更暖心

在烟台港客运站，接驳车将旅客从客运站送到船下。志愿者将行李搬运到船上，为单独乘船的儿童、老人提供一对一服务……环环相扣，串联起渤海轮渡“暖冬行动”的扎实举措。

“天气寒冷，船舶不仅备有热水、暖水袋，还提供红糖水，让旅途更温暖。”“中华复兴”轮客运主任王虎说。

除了暖冬行动，渤海轮渡还创新推出了“新春福袋”活

动，旅客扫描二维码、升级客舱均送餐饮体验券，在餐厅消费送水饺、爆米花等。除了常规盒饭，旅客还可以自定义菜品，VIP客户享受送餐到房间的服务。饮料、冰激凌、烤肠、爆米花等休闲小吃满足旅客的味蕾，让乘船体验更丰富。

针对当前去东北旅游的小高峰，船舶服务台还提供旅游、交通咨询服务，“一站式”解决旅客食、住、行的问题，让旅客出行无忧、享受自在旅途。

延伸周长 数字化技术更便捷

渤海轮渡全面推广线上购票服务，旅客可以通过人工售票窗口、自助售取票机购票，也可以通过渤海轮渡官方微博公众号、携程、同程等网络平台购买，免去奔波，大大提高购票便利性。

“我们拍摄了购票、登船、安检等一系列出行攻略，旅客们通过观看短视频就能提前了解登船全流程，第一次乘船的旅客也完全不用担心。”渤海轮渡集团运营中心负责人李作胜介绍。

山东方向的港口以及大连口岸已全面推行电子客票登船，旅客无须提前取纸质船票，凭身份证就可以乘船，简化出行程序，减少了登船的时间成本，旅客出行更加快捷顺畅。

“以前在海中央接收不到一点儿信号，没想到这次上船后全程都能打电话、上网，真是太方便了。”经常往返烟台—大连的司机张师傅惊喜地说。

全程手机信号无障碍通讯源于渤海轮渡与烟台联通微波通信项目的一次变革性成功，这一突破意味着旅客在海上不再处于失联状态，在航行中将享受稳定的手机和Wi-Fi信号，高品质的智能客运服务大大提高了旅客的乘船舒适度。

龙舟载春风，潮涌迎归人。渤海轮渡全体员工以最大能力、最实举措、最佳状态、最优服务，全力以赴做好春运服务保障工作，让旅客回家的道路更加顺畅、让赶路的身影更加从容。

