

莱山区迎春佳苑社区网格员曹靖雯： 把居民的每一件事放在心上

YMG全媒体记者 张莘
摄影报道

2021年10月，曹靖雯成为莱山区迎春佳苑社区的一名网格员。此前一直从事财务工作的她，工作初期遇到了一些困难，但细心真诚的她总是第一时间出现在需要帮助的居民家中，2年多的相处让辖区居民越来越信任她。每次日常生活中遇到急事、难题，居民们脑海中会第一时间想起“小曹”并向她求助。



手把手教老人用手机缴医保

曹靖雯工作的迎春佳苑社区一号楼一至三单元，共有216户居民。从事社区工作后，她对网格员才有了一个全面的了解。“网格内发生的事在大家看来可能就是一件事，但对于居民来说就是急难紧要的事，为居民处理好每一件琐碎事，就是我工作的职责和使命。”曹靖雯说，成为网格员后，她从事的第一项工作就是摸排居民信息。在走访过程中，了

解到网格内有許多子女不在身边的老人，对于这部分群体，她会定时联系，及时为他们解决生活中遇到的难题。

有一次，在通知居民缴纳城镇居民医疗保险的时候，有位大姨不会用手机操作，于是打来电话求助。曹靖雯在电话中详细介绍了操作步骤，但这位大姨还是没有缴纳成功。大姨无奈地说：“要不就算了。”曹靖雯连忙说：“大姨，你

在家等我，我马上过去帮您。”随后，她来到大姨家里，通过交谈了解到，往年都是大姨的子女为她缴纳，但今年子女较忙，大姨不想麻烦孩子们。“通过一步一步教大姨怎样操作，很快就缴纳成功了，大姨非常开心，也表达了谢意。通过这件小事，我更加体会到作为网格员的意义，居民一声诚挚的感谢、一个肯定的话语都让我感觉很有意义。”曹靖雯说。

居民家下水道冒烟，她狂奔至现场

在网格工作中，类似事件不断上演。曹靖雯说作为网格员就要一直奔跑，不能停下。有一天晚上，曹靖雯刚下班回到家，就接到了居民的电话。听说是有居民家里下水道往上冒烟，她立即挂掉电话狂奔到现场。“听到这个事儿后，心里很担心，就赶紧跑起来，幸好家离得也不远，几分钟就赶到

了。”曹靖雯说，当时4楼住户发现家里下水道冒烟，她赶到现场挨家挨户检查，但没有找到原因。随后，消防也赶到现场进行了排查，并排除了安全隐患，这才让居民放下了心。

像这样的事在网格内不断出现，曹靖雯总是热情地帮助处理。“只有把居民的事时时刻刻放在心上，才能换来信

任。现在辖区居民有需要帮助的事儿也都会找我，能够用真心换来信任，我感觉很欣慰。”曹靖雯说，无论工作时间还是下班后，自己都会时刻关注网格群里的消息，如果有居民遇到各类政策、生活上的难题，会第一时间提供帮助，尽自己所能发挥网格员的作用，做居民们贴心的小帮手。

独居老人吃上新年饺子

本报讯(YMG全媒体记者 金海善 通讯员 于建章 摄影报道)2024年元旦，牟平宁海街道金埠家园社区的40多位老人不用自己动手，就吃上了热气腾腾的新年饺子。

当天清晨，牟平善德爱心服务队的14名志愿者带着面、肉、菜来到了金埠家园社区，开始动手和面、洗菜、切肉、拌馅。一上午时间，700多个饺子包好了，志愿者们又烧起大锅、煮好饺子，用车接来辖区32名独居老人，中午一起吃饺子宴，对另外12名行动不便、不能下楼的老人，志愿者们把热气腾腾的饺子送上门去，让老人在家中吃上了新年饺子。

善德爱心服务队的敬老爱老行动，让老人们感受到了家的温暖和社会的关爱。



楚兴社区 漂亮妈妈舞起来



本报讯(YMG全媒体记者 宋晓娜 摄影报道)近日，芝罘区楚兴社区举办“漂亮妈妈舞起来”广场舞培训。

伴随着悠扬、欢快的音乐，漂亮妈妈们翩翩起舞，运动融于音乐之中，于娱乐中强身健体。“社区不仅为我们修建了活动场所，还请老师教大家跳舞，真是太好了！”参加广场舞培训的张大姨开心地说道。

楚丰社区 开展儿童彩绘活动



本报讯(YMG全媒体记者 宋晓娜 摄影报道)近日，芝罘区楚丰社区联合爱心小饭桌开展“绘声绘色缤纷童年”彩绘邻里节活动。

活动中，工作人员和志愿者给孩子们发放了彩笔和画纸，引导和鼓励孩子们大胆发挥。活动现场欢声笑语、热闹非凡，孩子们通过手中五彩斑斓的画笔，绘制出心中别样世界，每一幅作品都凝聚着孩子们的创意和思考。

楚润社区 义诊守护居民健康



本报讯(YMG全媒体记者 宋晓娜 摄影报道)近日，芝罘区楚润社区联合烟台中大胃肠医院开展“胃”爱行动 守护健康”义诊活动。

义诊现场，医生向居民们宣讲有关胃肠保护的知识，免费为居民提供幽门螺旋杆菌检测、血压血糖测量等服务。医生根据检查结果耐心为每一位居民讲解和分析，让居民能够清楚地了解自己的身体状况，增加了健康知识。