

# 平争端帮维权仗义执言 “烟台民意通”心系百姓冷暖

通达民意

YMG全媒体记者 何晓波 摄影报道

没有哪个电话号码,能如此牵动读者的心——义愤填膺的时候想起来、迷茫无助的时候想起来、激动不已的时候想起来:只要拨通了“烟台民意通”热线6601234,你的难题就有了解决的新渠道。你被拖欠的工资、被忽悠的会员卡,我们帮你去追讨;你在盛夏里因为户外脏乱而不能开启门窗,在严寒中守着暖气却无奈喊冷,我们帮你去问问;要做饭但无燃气可用,想出行却遭遇“绕弯路”,我们帮你去调查……“烟台民意通”栏目的记者、编辑,每天耐心地聆听你的需求,他们或奔走在霜浓风紧的路上,或伏案疾书推敲文字,关系百姓生活的一个个难题痛点,就这样被化解消弭。

## 维权 匡扶正义,为百姓权益仗义执言

办了会员卡,等消费的时候却发现商家人去楼空。2023年初,不少消费者发现:自己手中的各种会员卡,成了一张无用的卡片。当初说得天花乱坠的各种返现、打折,都成了空头支票。

莱山区福地隆城原来净化水运营商撤离,原购卡居民卡内尚有600元,无处消费。现接手净水业务的运营商和物业互相推诿,拖延不承接居民水卡。记者联系了物业、运营商和居民三方了解实情,先后采写发布两篇稿件,推动解决了居民诉求。

威海某单位将农民工的工程款错付给了不关联的烟台一家单位,后在“烟台民意通”的关注下,将这笔农民工的血汗钱成功追讨回来。

2023年6月中旬,河北省保定市4名农民工及其亲属将一面锦旗寄到了“烟台民意通”栏目组,感谢媒体持续关注帮他们成功维权。2020年10月,4名河北省保定市的农民工在牟平区工地干活回住处时被醉酒司机撞倒,致1人身亡、3人不同程度受

伤。因司机肇事逃逸,保险公司拒绝理赔,4名工人及其亲属维权无望,后求助到“烟台民意通”。通过栏目组3年多的持续关注,他们分别拿到了属于自己的赔偿金,维护了合法权益。

海阳一高速公路加油站服务员小李被司机恶意逃费后,在记者的跨省联动追要下,这笔1200元的加油费被成功追回。小李说,不在钱多与少,而在于她通过此事感受到了媒体的力量与正义,让她洗清了不白之冤。



## 安居 和睦共处,让百姓生活放心舒心

安居才能乐业。居住环境影响市民的生活质量,只有邻里和谐相处,才能心情舒畅。在接听的电话中,有大量反映住房问题、邻里问题、物业问题的线索,“烟台民意通”记者都一一调查,为市民安居创造好的条件。

4月下旬,芝罘区某居民区老旧小区改造接近尾声,一个移动通信变电箱安装在居民楼窗台下,居民向移动公司交涉了1个多月,希望将变电箱移走,但移动变电箱就是“移不动”。“烟台民意通”栏目关注后,移动公司工作人员随后将其挪走,消除了安全隐患。

老旧小区改造也是2023年居民

们关注的焦点,改造期间路面颠簸难行、下水道堵塞污水横溢、电线电缆随意悬挂隐患重重等等,这些问题都在“烟台民意通”栏目的关注下,得到迅速整改。

租住芝罘区世茂大楼的一对老夫妇一个月用水竟然超过100吨,“烟台民意通”记者介入调查后,还原了事件的真相,物业承认水表计费有误。

每年供暖都会有不少居民家中由于各种原因导致暖气不暖,“烟台民意通”记者入户探访居民家中冷热,将问题及时反馈,大部分问题得到解决。



## 2023年 “烟台民意通”栏目刊发

民生类新闻近300篇

其中投诉、维权、求助超过180篇

占了所有民意通稿件60%以上

反映社情民意生活琐事的约80篇 占26%左右

通过舆论监督共解决了  
**法律维权 追讨工资  
社区改造 道路维修**  
等几大类约200件民生诉求

## 畅行 路通心顺,让百姓出门方便快捷

全年的“烟台民意通”栏目刊发的稿件中,关于道路问题的投诉几乎占五分之一。芝罘区青年南路与通林路交会处,一段专供盲人朋友行走的盲道被铺设成“之”字形。这段不到20米的十字街拐弯路,“之”字形盲道帮“倒忙”。稿子见报后,相关部门立即安排工人进行了整改。

莱山区某小学师生每天绕行数百米才能进入校园的报道,成了2023年度“烟台民意通”一个关注焦点,该段道路后来在交管等多部门的介入推动下进行了调整,师生们的出行环得到改善。

福山区门楼公交场站无公厕,来来往往的乘客如厕难。稿件见报后,门楼镇政府及时调研迅速解决了这个老大难问题。

蓬莱登州府路车辆占用消防道、莱山区芳华园路堵塞、芝罘区市府街堵塞等,还有停车场收费标准不一,居民进出小区因为停车收费被无端拦下,这些都成为了居民们出行的“窝心事”。正是在“烟台民意通”栏目的关注和推动下,相关部门没有讳疾忌医,而是主动担当作为,将一些积压多年的矛盾点一一梳理,最终将问题解决。



## 牵挂 生命至上,为百姓安全奔波呼吁

生活中,总有一些意外不期而遇,原本幸福美满的人生,常常会因小小的疏忽导致生命之路陡然中断,让人后悔莫及。安全,就是我们生活中最容易被忽视的问题。

2月中旬,春寒料峭中,一场风暴潮后,黄渤海新区金沙滩等地海域出现了大量捞海肠的队伍,然而险情频发,多人险些因此丢了性命。“烟台民意

通”栏目连续一个多月关注此事,热心网友“赶海老刘”绘制了该海域海况图,职能部门推出措施加强监管,保护市民生命财产安全。

栖霞城区地势起伏不平,陡坡路较多,好小伙连续多日在暴雪中义务救助趴窝打滑车辆。暴雪后,“烟台民意通”栏目持续刊发多组稿子,提醒市民注意雪地防滑、高空冰凌坠落伤人。

## 温暖 爱在烟台,让百姓体味人间真情

爱是酷暑天里清凉的风,是寒冬里温暖的阳光。这一年,“烟台民意通”栏目与市民一起感受到爱的温度。

莱山区解家庄街道大山后村果农孙国芳600多棵“寒露蜜桃”硕果累累,秋收后本该满怀喜悦的孙国芳却高兴不起来。丈夫身患糖尿病无法行走、儿子又在外地,她一个人摘桃、运桃、卖桃,十分辛苦还无法打开销路。

9月16日,本报以《万斤“寒露蜜桃”挂枝头,谁来帮她》为题,报道了孙国芳家中遇到的困难之后,市民们的爱心持续涌向这位山村果农,不到一周时间孙国芳2万多斤“寒露蜜桃”基本售罄:一家服装厂的老板和老板娘一

起来,买走了1600多斤桃子发给员工;在一个聊天微信群内,网友们纷纷爱心接龙订购,不到一个小时就团购了500斤;很多市民驾车前往果园内帮忙采摘,有的买80斤,有的买100斤……“原本想卖完桃子给老伴买一辆

轮椅”的孙国芳得到了市慈善总会的爱心帮扶——一辆新轮椅,孙国芳因病致残的老伴再次走出了家门。

这是“烟台民意通”栏目接到村民求助后,由社会各界共同参与的一场献爱心活动,见证了一方有难八方支援的人间大爱。这不仅仅温暖了果农孙国芳,也温暖了港城的人们。外地大学生登山迷路获救:栖霞桃村一对祖孙深山迷路获救;浙江杭州的李先生替父亲寻找战友,在记者的帮助下,失联40多年的他们得以相聚……

在一波又一波的风雪中,迎来了2023年末。一年里,如同栏目本身的名字一样,“烟台民意通”通民意,记者、编辑虽做了很多工作,但终究难免有不尽如人意之处。愿2024年里,“烟台民意通”热线6601234铃声不断地响起,一端是您的民生呼唤,一端是记者、编辑的热心回应……

