

我区创新工作机制激发服务活力,加快攻克政务服务领域“卡脖子”难题——

# 助力政务服务水平再提升

## 优化营商环境 激活发展动力

本报讯(YMG全媒体记者 徐睿 通讯员 闫瑞明)为持续优化营商环境,连日来,我区激发服务活力,加快攻克政务服务领域“卡脖子”难题,打造完整而有韧性的政务服务供应链,打造多个亮点,凭实力“圈粉”,得到了群众的普遍认可。

### 推出“全线一对一”的帮代办新形式

今年以来,我区创建了“互联网+帮代办”新模式,线上以引导企业、群众注册“爱山东”APP、山东政务服务网等为主线,推广掌上办、网上办的服务新方式;线下组建24小时帮代办业务团

队,设立24小时项目审批服务专线,采用“免费帮代办+大厅一对一”服务新形式,实现项目线上、线下无障碍推进。新模式的运用明显提升了办事效率,更大程度地利企便民,充分发挥了“互联网+帮代办”作用,提供“全程代办”“一对一”“零距离”式服务,为企业提供靶向服务,把事情办好,让证照到手,让企业办事“不跑冤枉路、不花冤枉钱”。同时,我区利用帮代办机制深化“最多跑一次”改革,帮代办人员与有帮代办需求的企业和个人进行沟通,为企业开办、项目审批等提供保姆式服务,让政务服务资源与企业需求有效衔接匹配,切实有效打通服务群

众“最后一公里”,用高效、快捷的服务为优化营商环境添砖加瓦。截至目前,已为申请“农药经营许可”的23家企业提供了“帮代办”服务,办结率、满意率均达100%。

### 构建“一窗受理”的立体政务服务新体系

按照以往的业务模式,申请单位在办理社会投资简易低风险项目开工建设申报时,需要经过企业投资项目备案、建筑工程施工许可证核发等多个环节,一件事办下来,环节多、时间长。为此,我区积极探索加强“一窗”横向协作、“一窗”纵向联动,变

“群众来回跑”为“部门内部跑”,把涉及企业投资项目备案、建筑工程施工许可证核发、建筑垃圾处置核准等事项进行打包,全部纳入一窗办理,打造多部门“协同服务”的综合受理模式。申请单位只需要取一次号、排一次队、提交一套资料、到一个窗口,就可以完成开工建设申报。“一窗综合受理”窗口实行“一次告知、清单收件受理”,审批后台实行“内部流转、限时审批”模式,即“前台综合收件受理、后台分类审批、统一窗口出件”的运行模式,实现了“受理”与“审批”的分离,明确了事项的申请主体、资格条件、申报材料清单、办理时限等要素内容,依法合理减少了申请材料,有效提升了窗口受理范围、工作效率和综合服务能力,推动了营商环境的持续改善,切实增强了办事企业和群众的获得感。

### 实现“拿地即开工”的靠前政务服务新模式

中伟源新能源设备制造项目仅用半天时间就实现了建设用地规划许可证、不动产权证、建设工程规划许可证和建筑工程施工许可证“四证齐发”。过去,工业项目从土地挂牌出让到“四证”审批完结,整套流程下来至少要两三个月的时间。对此,我区聚焦投资项目开工前的重点环节,坚持事前精准指导,减少审批前置条件,推行部门“预审”服务,实现多个环节同时起步、并联办结,为企业投资建设类项目提供高效指导和精准服务,充分利用土地从报批到签订合同的宝贵时间,主动上门送服务,了解企业项目进度,针对施工许可、水土保持、防洪审批、绿地占用、市政审批等审批手续,提前指导企业准备办证材料。

# 区七届人大常委会召开第十四次会议

## 今日导读》

### 莱山公安开展冬季集中清查统一行动

详见C03

### 我区开展就业援助政策宣传

详见C04



“莱山融媒”手机app

## 敬告

《今日莱山》由莱山区委与烟台日报传媒集团共同主办,每周二、周五出版,面向全区各村居住户、规模以上工业企业以及星级酒店发放。如未收到《今日莱山》,请拨打电 话6896058咨询。  
《烟台晚报·今日莱山》编辑部

本报讯(YMG全媒体记者 徐睿 通讯员 姜莲涛)12月28日,区七届人大常委会召开第十四次会议。区人大常委会主任李心敏,副主任王莉莉、曲双汝、李宗堂、徐京出席会议,区委常委、区政府副区长提名人选孙磊

涛,区法院院长彭桂东,区检察院检察长周玉琨,区监委相关负责人等列席会议。

会议听取、审议了区人民政府关于2023年城建重点项目实施情况暨2024年安排意见的报告、关于2022年度区级预算执

行和其他财政收支审计查出问题整改情况的报告、关于区七届人大二次会议以来代表建议、批评和意见办理情况的报告、关于提请审议2023年财政预算调整方案的议案,并作出相关决议;听取、审议了区人民法院关于提

请确定区法院人民陪审员名额数的议案,并作出相关决定;听取、审议了拟提请区七届人大三次会议审议的区人大常委会工作报告;审议、通过了关于召开烟台市莱山区第七届人民代表大会第三次会议的决定。

滨海路街道打造IP效应商业体验的观海路次商圈,重大项目相继落子建成——

# 多点发力以“新动能”激发“新活力”

本报讯(YMG全媒体记者 徐睿 通讯员 姜莲涛 摄影报道)夜幕降临,凤凰大街华灯璀璨,道路两侧人流熙熙攘攘,“711”等便利店内商品琳琅满目,特色餐馆中人声此起彼伏,一派繁华的商业景象,这仅是滨海路次商圈飞速成长的一个缩影。大华龙悦、健康驿站、飞龙上观城商业、鲁商商业中心……随着一个个重大项目的相继落子和建成,滨海路次商圈的蓝图和轮廓正愈发清晰,这片土地上的蓬勃生机,正不断刷新外界对它的认知。

### “筑巢引凤” 推动商圈加速成长

“当、当、当……”12月27日上午,在鲁商商业中心施工现场,工人们正在进行项目主体施



工,车辆穿梭,敲打声此起彼伏。“项目总建筑面积14.7万平

方米,其中地上建筑面积12万余平方米,包括集中商业

楼、商务办公楼、住宅楼等,集中商业面积3万余平方米。目前主体施工已完成90%以上。”鲁商商业中心项目建设负责人杜养朝介绍,该项目正与业内著名运营商合作,拟布局集空中不夜城、中西美食、亲子时光、生活配套于一体的品质生活中心,打造莱山首座、山东首个——创新主题、沉浸式、社交型城市全生活All in 中心秀场。

与鲁商商业中心咫尺之隔,健康驿站、飞龙上观城商业、大华龙悦等商业载体也在加快建设并陆续投入使用,周边万科、鲁商、金滩等居住社区环绕,一个总建筑面积近20万平方米的新商圈正在成型起势。

“秉承‘特色化、集聚化、差异化’的原则,我们聚焦周边中高端小区和外来旅游人员生活、(下转C04版)