

烟台高速交警蓬莱大队民警高涛、辅警戴晨昊： 躺雪地上帮江苏司机抠雪铲冰

一铲、两铲、三铲……12月20日23时许，在蓬栖高速公路28公里处蓬莱方向，一辆从江苏省驶来的轿车被困在雪地不能前行。烟台高速交警蓬莱大队民警高涛、辅警戴晨昊巡逻至此，发现了停在应急车道上闪烁黄灯的这辆车。

了解情况后，两位民警当即下车做好安全应急处置，先是由司机在车内操作，高涛、戴晨昊二人试着推车，希望让其脱离困境。然而，一番忙碌下来，车辆纹丝不动。再仔细一看，轿车因为之前路滑冲向路边清扫出来的积雪堆，前轮底下是厚厚的积雪，加上是前轮驱动，所以导致其打滑不能前行，要脱离困境必须将下面的积雪清除掉。

当时户外已经-10℃左右，地面有结冰，高涛、戴晨昊二人决定用随车带的铲子铲除地上积雪和冰块。在平整的高速路上蹲下身子不好操作，他们只得躺在地面钻入车底下，一点一点地用小铲子抠去积雪和硬硬的冰块。

经过大约半个小时的忙碌，轿车终于能启动离开了。看到民警躺在雪地上铲冰，司机李先生很受感动：“这场大雪让我见证了烟台高速交警服务群众的真心，也体验到了警民一家亲的鱼水情。”

YMG全媒体记者 何晓波
通讯员 信飞 摄影报道



莱山区银海路网点快递小哥： 不管雪有多大，快件当天肯定会送到

“不管雪有多大，只要快件到了莱山区，肯定会给你当天送到。”莱山区银海路网点快递小哥对收件人承诺。

21日上午11点30分，以往此时此刻，顺丰速运莱山区银海路店门前会停满三轮配送车，基本上都是送完快递返回门店，等待下午装车。然而此时门前却空荡荡的，基本上没有空车返程。在华润公寓、祥隆中心、万光小区、埠岚小区周边的道路上，依然能看到黑色涂装的顺丰配送车不断穿梭，快递小哥抱着一堆快件正在派送。

下午1点的时候，在保利MALL的门口，记者看到顺丰快递小哥张某刚停好车便上前问派送情况。他说：“因为大雪，今天早晨9点钟送件的大车才到，正常情况8点之前就到了。现在快件数量跟以前一样，所以时间上就紧张起来了。平时11点的时候上午的件基本上就送完了，但是现在中午过了还有一些正在派送。”

据另外一位快递小哥说，现在主干路清扫很及时，路面上没有积雪，只要慢慢开车，时间耽误不了多少。“小区内的雪还是很厚，莱山区这边小区很多是西高东低、北高南低，有些坡道三轮车根本爬不上去，幸好小区居民看到了都会帮忙推一把。既然三轮车开不到楼下，那么我们只能把车子开到附近，然后多抱一些快件挨家挨户送。”

记者注意到张某脚上的鞋子外套着雨靴套，他解释说：“雪太厚走路又多，不一会儿鞋子就湿透了，脚冻得受不了。从网上买的‘雨天神器’防滑防湿，走一天鞋子还是干干的。”

实际上很多网购的居民都注意到了，虽然大雪断断续续下了多日，但是快递不停并且基本上都能及时送到。业内人士说：“韵达、圆通、申通等快递大多是由配送车直接送到菜鸟驿站，只要主干路交通顺畅，快递耽误不了多少时间。”而顺丰、京东等要求派送到家的快递，快



递小哥只能牺牲吃饭和休息时间。“有的傍晚就能派送完，有的晚上送到八九点。有一点可以放心，只要快件当天到了莱山区，我们肯定会当天送到收件人手中。”顺丰快递小哥说。

YMG全媒体记者 孙长波 摄影报道

福山区38路公交车驾驶员冯丽娜： 凌晨4点半到达场站清扫积雪检查车况

“冯师傅，这雪可不小，路上一定小心，保持好车距，注意路面结冰。”昨天凌晨5点40分，路队长对发车前的冯丽娜贴心叮嘱着。

“放心吧队长，保证完成任务。”随着38路公交车缓缓驶出门楼场站，冯丽娜也开始了当日的车辆运营工作。

昨天凌晨4点20分，冯丽娜就从家里出发了，“我每次出来上班的时候，家人都还在睡梦中。平时爸妈也总是嘱咐我，雨雪天上班开车一定要万分小心。”冯丽娜说，她家就住在门楼场站附近，每天步行3分钟就能到岗。“21日早上一出门，双脚就陷进雪里了，原先3分钟的路却走了10分钟。”

连日来，由于天气情况特殊，驾驶员们都会提前1个多小时到达场站，做好车质车况检查，清除掉挡风玻璃和后视镜上的积雪。考虑到乘客会把鞋底积雪带上车，驾驶员会在车厢内提前撒一层防滑砂。冯丽娜驾驶的车辆中，常年装着她亲手准备的充电线、糖果等便民物品，每次发车前，她也会检查这些物品是否需要补充。

和雨天不同，暴雪天气除了行车视线受阻以外，路面的积雪结冰才是出行安全最大的“敌人”。即使是驾驶技能娴熟、经验丰富的冯丽娜，在恶劣天气下运营车辆，心里也不免有些打怵。“靠站时一定要提前减速，否则点刹车时，坐在驾驶位能明显感受到车身的摇晃。”冯丽娜介绍，雨雪天气乘客比以往要多，由于道路情况不明、车内情况不明，车速绝对不能超过30迈。

运营完一个来回的冯丽娜回到门楼场站后，先将车辆进行二次充电、铲除轮毂上的积雪和冰坨，然后清理车内的雪水，并再次撒布防滑砂。“路上拥堵导致运营时间变长，再加上气温较低，车辆都需要进行多次充电；对轮毂的清理则是避免轮胎磨损和车辆故障。”做完一系列工作后，她才火急火燎地赶去吃午饭，没有过多休息的时间，到点就继续开车上路。

虽然38路公交车内配有空调，但由于经常靠站开车门，车内温度很难保持恒温。而且空调出风口位于车厢中后部，乘



客能感受到阵阵暖意，坐在前方的驾驶员却不行。护膝、帽子、耳套、手套、鞋垫，每位驾驶员都是“全副武装”上阵，为市民乘客送去便利、贴心的出行服务。“路况不好，我们更得打起十二分精神，把每一位乘客安全送到目的地。”冯丽娜说。

YMG全媒体记者 陈睿旷
通讯员 王柯然 摄影报道

港航交警刘承邦： 暴雪中天天推车 晚上9点半下班

昨天早上7点，港航公安交警大队二中队中队长刘承邦还没来得及洗把脸，就和同事匆匆地从单位出发，奔向了执勤点位。连日来，“雪窝子”烟台持续发力，暴雪断断续续下了3天，路面的积雪不仅对车辆驾驶员是一种考验，也给交警的工作带来了不小的压力。昨晚，刘承邦和同事一直工作到9点半才下班。

停在院子里的警车早已被积雪淹没，刘承邦和同事拿出铲雪工具，将警车从雪中挖出来。“车门打不开了。”刘承邦准备上车时发现车门被冻住了，尝试了多次才将车门打开。从海港路北端到整条环海路，这条全长超过7.5公里的道路由烟台市港航公安局交通警察大队管辖。该路是烟台-大连航线乘客下船后的必经之路，每天平均有2000名旅客和1500辆外地车辆从此经过，大多数是大货车。

刚上岗不久，刘承邦和同事就遇到了路面堵车的状况。一辆大货车“卡”在零点立交桥上，后面有十余辆私家车也不敢“轻举妄动”。路，就这样堵上了。刘承邦上前询问情况后得知，因为路面湿滑，加上桥面有坡度，大货车无法前行。刘承邦立刻联系市政养护部门到现场抛撒融雪剂，和同事一起帮忙清理大货车车轮周围的积雪，最终司机成功脱困。

“天气不太好，路面积雪比较厚，最近天天推车。”刚解决完桥上的拥堵，刘承邦立刻马不停蹄地赶往桥下。上午9点多，环海路由西向东方方向被车辆堵得水泄不通。“我急着上班，可车走不动了！”一位市民无奈向交警求助。刘承邦二话没说，赶紧和同事上前帮助推车。顶着鹅毛大雪，他们1个小时连续推了30多辆车……

刘承邦告诉记者，雪天路面湿滑，一是容易发生因刹车不及时导致的追尾事故；二是方向不好控制，车辆容易在行驶过程中侧滑。“建议驾驶员们尽量减少在恶劣天气条件下出行，尤其是路口转弯、行经人行横道时，主动避让行人，谨慎驾驶，确保安全。”

自2016年被调入港航交警大队以来，刘承邦的交警生涯也即将迈入第8个年头。每逢雨雪等极端天气，他都会住在单位。“因为我家离单位比较远。如果回家，我怕会耽误第二天上班。”对于他而言，加班、执勤、推车等不过是日常工作的一部分。当被问到是否辛苦时，他这样说：“这些都是我的工作，职责所在，不辛苦。”

再回到警车里，刘承邦的警帽和衣领上已然落上了一层白雪……在这个雪花纷飞的季节，千万个他们手拿对讲机、戴着毛茸茸的警帽，为大家前行的道路保驾护航。

YMG全媒体记者 吕金滙
通讯员 港航宣 摄影报道

