

楚民社区网格员滕珍宁：

## 细心发现问题，耐心为民解忧

YMG全媒体记者 宋晓娜  
通讯员 张琦 摄影报道

“网格化治理是一项长期工作，不是一朝一夕就能做好的，需要细心和耐心。”作为芝罘区楚民社区第四网格网格员，滕珍宁每天穿梭在网格中，对社区底数清、情况明，熟悉网格内的居民、楼栋等基本情况。

她责任心强，积极主动排查各类矛盾纠纷，为群众排忧解难，对能够当天解决的问题及时协调，对需要持续跟进的问题每天查看进度，确保“小事不出网格、大事不出社区”。



## 送关爱，解决电梯房噪音扰民问题

“大姨，您是不是有些不舒服？”在一次入户走访中，滕珍宁发现居民王阿姨看上去有些疲惫。

王阿姨说，晚上睡觉时，外面电梯房有噪音，这段时间都没休息好。从王阿姨家一出来，滕珍宁立刻联系了小区物业工作人员，一起到王阿姨所说的电

梯房进行检查，发现电梯机房设备运行声音超出了居民可接受范围。物业工作人员立刻对电梯机房设备进行了维修和更换。维修完成后，滕珍宁又对王阿姨进行了回访，确认噪音问题是否得到了解决。

“现在噪音没有了，每天晚上都睡得

特别好！”王阿姨激动地说，“没想到我随口一说的小事，小滕就记在了心里，咱们社区的网格员真是给大家办实事！”

网格虽小，却事关家家户户，网格工作需要细心、耐心、尽心，滕珍宁总会从与居民们的聊天中发现问题，并及时解决，获得居民们的一致认可和好评。

## 送温暖，为残疾居民申请轮椅

于大姨是一名肢体重度残疾患者，生活不能自理，日常起居由老伴照料。因家中没有轮椅，于大姨出行非常不便。

在入户走访时，滕珍宁了解到于大姨的困难，便主动到街道残联为其申请残疾人辅助器具轮椅。

申请的轮椅和拐杖被送到社区后，

滕珍宁为于大姨详细讲解轮椅的使用方法和注意事项。“谢谢你为我申请了轮椅，有你们在，我心里特别暖和。”于大姨拉着滕珍宁的手说。

从事网格工作以来，滕珍宁积极帮助居民解决问题、困难，在她心里“大事小事，居民的事就是自己的事”。如今，网格里的居民们早已把她

当成了家人。

“我们有事就找小滕，有她在，我们特别安心！”居民张奶奶说。

脚下多沾泥土，心中才有底气。“我将继续把服务落实到网格，将事情解决在网格，用真情解决群众难题，让服务联系群众的‘最后一公里’变得更加通畅。”滕珍宁说。

塔山社区：  
斜坡台阶安装扶手

本报讯(YMG全媒体记者 宋晓娜 通讯员 范升 摄影报道)“一到下雪天就不敢走这里，现在安装了扶手，走路放心多了！”塔山社区居民王宝华说。

前几日，社区网格员接到居民反映：奇山路9号楼北面斜坡台阶，一到雨雪天气就非常湿滑，居民容易摔倒，希望能安装扶手。

网格员第一时间到现场查看了情况，并上报社区。社区决定在台阶右侧用钢管加装5米长的扶手，在不影响商业店铺营业的情况下，最大限度覆盖楼梯，为居民出行安全护航。

幸芝里社区：  
暖“新”义诊暖人心

本报讯(YMG全媒体记者 宋晓娜 摄影报道)近日，芝罘区幸福街道幸芝里社区在九隆广场“烟小暖”党群服务站为快递小哥、网约车司机等群体义诊。

在义诊现场，医护人员一边为大家检查身体，一边耐心讲解冬季健康知识及注意事项，引导大家树立正确的防护意识，培养健康的生活习惯。近百名新业态群体参加了此次活动。



## 迎西社区安装地图和门牌标识

本报讯(YMG全媒体记者 宋晓娜)“现在楼号一目了然，送餐速度也快了！”外卖小哥王师傅连连点赞。近日，芝罘区奇山街道迎西社区在老旧小区内安装地图和门

牌标识，为居民营造更加便捷舒心的居住环境。

迎山路居民区楼宇编号排列顺序较为复杂，刚搬来的新住户和外卖骑手、快递小哥很难快速准确地找到楼号。

在收到居民反馈后，迎西社区决定解决这一“寻楼难”问题。

经过多次测绘修订，负责此次地图标识制作的广告公司前后修改了10余次，小区地图终于完工，并安装在迎山

路居民区楼宇密集的主要出入口等位置。此外，为了方便快速找到藏在内部的居民楼，社区还在各个路口处新添了楼号指示牌，为居民提供更加便捷的生活服务。

奇妙之旅 感恩同行 美好新启 感谢有您

## 招商银行烟台分行“金葵花之夜”客户答谢活动盛大举行

为感谢和回馈招商银行金葵花客户，也是为了进一步增强与客户之间的互动和沟通，18日晚，招商银行烟台分行“金葵花之夜”客户答谢活动在烟台大剧院盛大举行。活动特别邀请到央视春晚明星魔术师、傅氏幻术第四代传人傅琰东先生及其团队，与招商银行金葵花客户们共同度过一段魔幻之旅。

答谢会场布置得温馨典雅，为客户营造一个舒适和愉悦的氛围。招商银行烟台分行的员工们热情洋溢地迎接每一位到场的客户，为他们提供周到的服务和关怀。

当晚，烟台大剧院内座无虚席，气氛热烈。招商银行烟台分行党委书记、行长刘鹏在致辞中感谢客户们一直以来对招商银行的信任和支持。他说，招商银行烟台分行于上月刚过完自己19岁生日，19年来，烟台招行秉承“因您而变”的经营理念，凭借专业、温馨的服务，赢得了烟台各界的认可。目前，烟台分行



下辖烟威支行共计17家，私人银行中心3家，管理客户资产突破625亿元，个人客户突破178万户。今后，招商银行烟台分行将继续和客户一起携手共进，实现价值共成长！

“金葵花之夜”魔术表演在傅琰东先生演绎的《爸爸教我的绳子》中拉开帷幕，魔术表演共分七个篇章，数字奇迹、闪电换人、缩骨神功等表演赢得了客户

阵阵掌声和尖叫声。魔术变幻万千，却非无中生有，在意料之外，亦在情理之中，万变不离其宗。傅琰东先生现场教魔术，更是把整场答谢活动推向高潮。

风雨兼程，辉煌巨变。招商银行烟台分行成立于2004年，基于对烟台分行过往成绩的认可及区域经济基础的认同，2016年，根据招商银行战略发展规划并经监管部门批准，烟台分行正式升格为一级分行。今天的烟台招行，已经成长为一

家具有很强社会影响力、品牌影响力和市场竞争力的股份制商业银行。与价值同行，迎向阳光。 “金葵花之夜”客户答谢会的成功举办，不仅增强了招商银行与客户之间的互动和沟通，也进一步提升了招商银行在烟台地区的品牌形象和影响力。招商银行金葵花品牌服务将继续关注客户需求，为客户的资产保值增值保驾护航，为客户创造独特的体验和价值。金葵花理财，绽放财富更多可能。

在未来的日子里，招商银行烟台分行将继续秉承“因您而变”的经营理念 and “以客户为中心”的服务理念，为客户提供更加优质、便捷、高效的服务，为烟台地区经济社会高质量发展贡献招行力量。“奇妙之旅 感恩同行 美好新启 感谢有您”，2023以满满的仪式感来装点新的起点，整装再出发，携努力与期许，定能收获美好与喜悦。

