

小区道路坑洼不平，人车磕绊难行

居民：进出不方便，应该修一修了



本报讯(YMG全媒体记者 何晓波 摄影报道)日前，“烟台民意通”热线6601234接到市民反映，称牟平区文化街道南沟社区的南沟小区内部道路坑洼不平，导致居民的车辆被磕坏，行人被绊倒。

11月28日，记者来到牟平区文兴路附近南沟社区的南沟小区。这是一个封闭的老旧小区，里面的道路确如居民们反映的那样坑洼不平。因这两天雨雪积水，地面上还有多处水洼。骑着电动车回家的王女士告诉记者，小区路面一直坑坑洼洼的，前两天有一辆车还被“磕”掉了前保险杠，弄伤了底盘。记者看到其提供的一段小视频中，一辆红色私家车陷进了坑内，在众人的推拉下才得以脱困。采访中，有多位居民表示，住久了，多数人都熟悉了小区内的道路情况，平时行走时就比较注意，但对行动不便的老人来说就很不方便了，曾有一位行动不便的老人因路面不平被绊倒，好在无大碍。“这里还没有进行老旧小区改造，路面出现这种状况应该就是年久失修所致，也应该修一修了。”居民说。

牟平区老旧小区改造工作正在推进中，那么南沟社区的南沟小区在不

在改造之列？文化街道相关负责人表示，城市每个老旧居民区的改造都是一项牵一发而动全身的系统工程，改造时间跨度长，因此只能分批分阶段进行，个别老旧小区改造工程的档期相对延后。

烟台民意通
热线：6601234
本栏目由
山东明朗律师事务所
提供法律支持

掖县桥预计明年2月底恢复通车

本报讯(YMG全媒体记者 盖鹏 通讯员 邵明)11月23日，莱州市委副市长陈钢带领莱州市住建局、市场监管局、公安局等相关部门负责人，到烟台市12345政务服务便民热线现场接听市民来电。热线接听历时2小时，共接听20名群众来电反映事项22件，群众诉求主要涉及物业管理、交通管理、市容市貌、招生政策、消费维权等。

市民反映，莱州市永安路街道北流村内的掖县桥今年夏天就被挖断了，一直没有开通，日常绕路非常不便，咨询何时能够通行。

据莱州市交通运输局工作人员介绍，该桥今年2月份出现西侧塌陷，为

确保车辆行人安全，对桥梁进行了封闭和拆除。经历两次施工图评审后，于5月份开工建设。因掖县桥处于市区主要泄洪通道南阳河下游，汛期强降雨造成多次停工泄洪，延误了工期。莱州市交通运输局已督促施工单位倒排工期，加快工程进度。预计明年2月底将恢复正常通车，确保市民出行安全。

市民反映，家人每天早晨在莱州市文昌路街道定海路金巴黎路口售卖海鲜，但执法部门告知不允许摆摊，希望可以摆摊或者规划其他地方。

莱州市综合行政执法局工作人员了解情况后第一时间与市民进行联系。因莱州市定海路金巴黎路口附近学校众

多，特别是在学生上学放学时间段人流较大，经常有商贩在路口占道经营，导致交通更加拥堵。莱州市综合行政执法局每日安排执法人员对该路口进行巡查，对违规占道摆摊行为进行劝阻。为及时解决市民摆摊需求，执法人员把全市已设定的13处临时便民服务摊点逐一向市民进行介绍，并请市民根据自己需求选定合适的便民服务摊点经营。

12345
政务服务热线

工伤职工去世后亲属可享什么待遇？

咨询：工伤职工去世后，其亲属能享受什么待遇？

答复：职工因工死亡或伤残职工停工留薪期内因工伤导致死亡的，其近亲属可以享受一次性工亡补助金、丧葬补助金和符合条件的供养亲属抚恤金。伤残等级为一至四级的工伤职工，停工留薪期满后死亡的，其近亲属可以享受丧葬补助金和符合条件的供养亲属抚恤金。

咨询：我之前工作单位有一年半的社保没给我缴，联系单位说现在没有补缴政策，我自己补缴社保可以吗？怎么补？

答复：这种情况下，个人不可以补缴社保费。用人单位与职工存续劳动(人事)关系期间应缴未缴社会保险费的，可补缴应缴未缴期间的社会保险费。

中，应缴未缴年限不足三年的，原则上由欠费单位向参保地社会保险经办机构提出书面申请，提供补缴人身份证明(身份证或户口簿)和原始的工资发放会计凭证及银行发放工资证明及人事档案、劳动合同、用工登记表等与补缴相对应的证明材料；对不能提供原始工资发放会计凭证的，可提供银行代发工资托收证明等关键证明材料。对应缴未缴年限三年及以上的，需提供由人民法院、审计部门、实施劳动监察的行政部门或劳动人事争议仲裁委员会等出具的法律文书或行政责令整改通知书。

咨询：如何查询个人的社保缴费基数？

答复：可登录烟台市人力资源和社会保障局官网或微信公众号，通过“烟台市社会保险个人网上服务系统”查

询，也可持身份证件到社保经办窗口或社保经办机构内设的自助终端机查询。

咨询：社保卡到期后需要更换新卡吗？

答复：社会保障卡到期后需要更换新卡。虽然有时候过期的社保卡仍然能使用，但是存在一定隐患，比如说异地就医联网结算容易出错，所以社保卡已经到期或者即将到期，应当及时更换，避免因社保卡过期带来不便。

张孙小妹 华元

社会
保险
咨询台
烟台晚报与
烟台市社会保险服务中心合办
记录一生 保障一生 服务一生



宋家庄供暖不好 家中暖气只温乎

本报讯(YMG全媒体记者)11月28日8:00至8:30，福山区综合行政执法局的嘉宾做客烟台广播电视台《民生热线》节目直播间，介绍供暖保障情况。

杨女士来电：之前我向《民生热线》节目反映过问题，解决得很好。我这次反映福山区宋家庄供暖不好，家中暖气只是温乎，能不能让暖气热起来？

公共事业科科长王建：目前，从宋家庄区域来看，供回水管网的温度和流量是正常的，节目后将安排工作人员上门查找原因。

对节目中王先生反映“万科城市之光，家里只有16℃”、刘先生反映“铂悦府小区9号楼1单元家中暖气不热”等问题，嘉宾表示，节目后将协调热力公司上门查看解决问题。

王先生来电：福山区西山路下班时间摆摊设点多，影响交通。

执法大队副大队长王落东：我们已经在这儿设置了摊点群集中营业，大部分摊贩已经搬入摊点群营业，还有少部分人员在上下班高峰期仍在原地摆摊。节目后，我们将安排工作人员到现场巡查管理，并及时清理卫生。

科技型中小企业 最高可贷2000万元

本报讯(YMG全媒体记者)11月30日8:00至8:30，建设银行烟台分行的嘉宾做客烟台广播电视台《民生热线》节目直播间，就建行储蓄、贷款、社保卡等各项服务听取市民意见建议。

主持人：建行对科技型小微企业有哪些扶持政策？

副行长张国昌：“科技补偿贷”和“善科贷”是建行为国家科技型中小企业、小微企业打造的信贷产品，最高额度分别为2000万元、500万元。截至10月末，我行科技入库(国家信息库)小微企业贷款506户、贷款余额达11.5亿元。

张先生来电：到开发区建行办信用卡，只能办出二类卡，为什么办不出一类卡？

个人金融部总经理文严梅：如果之前在建行已经有一张一类卡的话，按照人民银行的规定，就再办不出一类卡了，只能办二类卡。一类卡和二类卡之间可以绑定，不受交易限额的限制。

徐先生来电：退休工资折怎么换卡？

个人金融部总经理文严梅：持存折取款需要到银行柜面办理，而持卡在自助设备就可以办理，更方便您存取款。如果需要存折换卡，携带本人身份证件到建行任一网点都可以办理。