

福地隆城“荣事达”净水器撤走了

小区居民拿着充值水卡无处打水

本报讯(YMG全媒体记者 摄影报道)近日,市民于女士拨打“烟台民意通”热线6601234反映,她前年在莱山区福地隆城小区净水器旁办了水卡,当时是交400元赠送200元,办完卡后一直没用。最近,她想用水卡的时候,发现净水器没有了,联系人也找不到了。记者对此事进行了调查。

据于女士介绍,前年买水卡的机器上写着“荣事达”,水卡也是“荣事达”的。最近,她想启用水卡,可赶到净水器所处的位置时,发现净水器竟然没有了。她觉得可能是机器坏了,厂家撤走了,说不定其他楼前有净水器。“可我转了三圈,也没找到一个‘荣事达’净水器。”于女士说。

于女士便去找福地隆城物业了解情况,物业答复称,“荣事达”撤了,现在交给浦源了,原来的水卡可以转,并给了她浦源的联系电话。于女士的丈夫拨打了浦源的电话3次,“每次态度都很好,每次都问情况然后再回话,然后就没有任何消息了”。

根据于女士提供的“荣事达”充值水卡上面的信息,记者关注了荣事达的官方微信,并且拨打了400全国服务热线,但是一直无人接听。记者又根据信息拨打了咨询热线电话,电话接通后话务员让记者去找物业,然后挂机。

记者了解到,于女士和物业所



说的浦源净化水实际上是另外一家净化水康悦山泉。记者联系上物业后,将情况说了一下,物业答复说知道这个情况,已经跟浦源沟通妥当,回头会跟业主联系。然而,业主一连3天也没接到任何信息。记者随后联系上康悦山泉运营烟台康悦水处理设备有限公司,得到的答复是“还不清楚这个事,等他们了解后再联系”。

究竟是物业没有沟通妥当、康悦真不清楚此事,还是在拖延消费者?“烟台民意通”将继续关注此事。



奇山早市附近在修路 摊贩在道路中间摆摊

本报讯(YMG全媒体记者 盖鹏)近日,多位市民拨打12345热线,反映小区周围占道经营问题。

有市民反映,芝罘区奇山早市附近道路正在修路,但是摊贩在道路中间摆摊,车辆无法通行。

芝罘区翰林苑小区业主反映,小区东侧有一片空地,但被摊贩占用经营,导致小区车辆通行不便,要求相关部门尽快整治。

生育医疗费用报销 如何申请?

咨询:如何在线为他人代办异地就医备案登记?

答复:可通过“国家医保服务平台”APP办理。办理流程:依次点击异地就医-异地就医备案申请-为他人备案-就医地选择-参保险种-备案类型-点击选择家庭成员,选择已绑定的家庭成员(未绑定的,需先添加家庭成员)后,点击“开始备案”,在线填写备案信息并提交,即时查看备案结果。

咨询:生育医疗费用报销如何申请?

答复:缴纳生育保险的女职工住院分娩时发生的因生育、生育引起疾病和合并疾病的医疗费用纳入生育保险支付范围,由协议定点医疗机构按规定与参保职工结算,产前检查费实行定额支付,标准为1000元,与生育医疗费用合并支付。即生育费用报销不需要申请,出院时可在就诊定点医疗机构直接报销。生育津贴不需要申领,生育医疗费结算完成后,单位当月连续为您足额缴纳生育保险满12个月,可以享受生育津贴,生育津贴当月即可发放。

咨询:医保从烟台转出是否需要基本医疗保险参保缴费证明?

答复:不需要。需要办理医保关系转移业务的职工,可通过手机微信登录“烟台市医疗保障局”微信公众号,通过“医保服务-办事大厅-我要办事-关系转移-基本医疗保险转移转出申请-在线办理”提交申请。如因转入地医保部门业务系统未联通国家医保信息平台无法办理的,可凭有效身份证件通过属地医保经办机构办理。

咨询:参加生育保险男职工的配偶未参保,生育待遇是怎样的?

答复:参加生育保险男职工的配偶未参保的,符合计划生育政策规定生育且未享受其他生育医疗待遇的,按照异地生育医疗费定额补助标准的50%享受生育补助金。需要的申报材料有社会保障卡或身份证(夫妻双方)、生育服务手册(生育证)、出生医学证明等。出院时在就诊医院联网报销,即时办结。

张孙小娱 衣宝萱

长岛综试区工委主要负责人周五接听12345热线

本报讯(YMG全媒体记者 盖鹏)12月1日(周五)上午,长岛海洋生态文明综合试验区工委副书记、管委专职副主任李明涛将接听12345热线电话。市民有相关问题可拨打热线进行对话,接听电话时间为9:00-11:00。

受理范围为长岛综试区辖区内且属于烟台市12345政务服务便民热线受理范围的企业群众的咨询、求助、投诉、举报和意见建议等非紧急诉求,不受理须通过诉讼、仲裁、纪检监察、行政复议、政府信息公开等程

序解决的事项和已进入信访渠道的事项,不符合法律、法规、规章及政策规定的事项,以及涉及国家秘密、商业秘密、个人隐私和违反社会公序良俗的事项。

受理方式是接听电话渠道的市民诉求,不接待来访人员。超出受理范围的来电,由12345热线工作人员按常规程序处理。因来电较多,接听电话单位负责人未能接听的诉求,由12345热线工作人员详细记录后,按常规程序处理。接听电话期间,对来

电人个人信息要求保密处理的不转接,由12345热线工作人员详细记录后,按常规程序处理。接听电话情况将通过“大小新闻”“聚焦烟台”等媒体对外公开。



牟平区多个小区居民家中暖气不热

本报讯(YMG全媒体记者)11月29日8:00,牟平区综合行政执法局嘉宾做客烟台广播电视台《民生热线》节目直播间,介绍供暖保障情况。

主持人:26日夜间,东部热电公司突然停暖并连夜组织抢修,27日早东部热电有关负责人在做客《民生热线》节目中表示“预计当天下午2点能恢复供暖”。但我们收到牟平区一些居民反映称,家里到现在还没有暖和起来,这是怎么回事?

党组成员矫慧:26日晚,该企业(东部热电)发现除污器排污阀故障导致大量排放污水、循环泵受损。故障发生后,区政府高度重视,责成我局到现场督导处理问题、进行整改。该企业也第一时间组织员工进行抢修,于27日晚达到运行标准,并开始提温,这一过程需要10小时左右,居民家暖气温度会缓慢提升。据28日上午监测,现在每小时失水量约100方。在此也提醒大家,在提温过程中请不要排水,否则会影响提温效果。

党组书记、局长王志永:对这次突发停暖,我们向广大居民表示歉意。针对一些朋友对故障的疑问,需要说明的是,在故障发生前热公司就有人员巡检、有仪器监测,检测中也并未发现故障苗头,所以这次的确是可控的偶发故障,不是人为的,更非有意的。现在企业已经把除污电动阀改为手动阀,以避免类似问题再次发生。

多位市民反映:牟平区紫金花园、东油小区、智慧领域小区、燃料公司家属楼等小区暖气不热。

牟平东部热力、亿通热力、润通热力公司都表示,节目后将安排人员上门查看解决问题。节目组也将持续关注问题处置情况。

主持人:部分居民反映冬季采暖温度较低,作为主管部门,下一步有改善计划吗?

党组成员矫慧:目前反映这一问题的主要是部分老旧小区居民,这里的建筑物无保温结构,窗体及室内采暖设施

老旧,在极寒天气下,严重影响建筑保温性能。对此,我们今年对全区35个老旧小区供热管网和7个换热站进行升级改造,目前百合馨苑、国税小区、新牟小区、东油小区等35个老旧小区供热管网升级改造工作已经全部完成,7个换热站已经全部升级改造完毕,已经全部投运。

同时,我区投资12.5亿元将恒邦冶炼余热引入城区供热管网,预计明年10月底工程一期项目施工完毕,到时会解决城南约170万平方米的供热问题。二期建成后,将会保障800万到1000万平方米的供热面积,届时城区居民用热水平将大幅提升。

