

通管道安监控 居民事放心上

多社区为居民解决生活烦心事

本报讯(芝罘融媒记者 郑秀杰 通讯员 杜颖 孙佳如 关宇 邵琳 孙晓飞 摄影报道)民生无小事,枝叶总关情。为居民做好一点一滴的小事,为居民解决实实在在的问题是街道社区的工作宗旨,连日来,我区多社区开展“我为群众办实事”系列活动,切实为居民排忧解难。

家住世回尧街道金色家园小区的张女士找到世联社区反映,其所住小区正在进行老旧小区改造,改造过程中,阳台花园的屋顶上掉落很多建筑垃圾,被风一吹就刮到家中,家里现在不敢开窗。网格员立马来到张女士家中查看,原来楼栋前几天刚做完外墙保温、防水以及粉刷等工程,屋顶上不可避免地掉落很多建筑垃圾。“老旧小区改造是好事,我也体谅施工人员,这的确不可避免,但我岁数大了,孩子也不在家,确实打扫不方便,所以才找你们社区来帮忙。”面对张女士遇到的烦恼,网格员二话不说拿上工具就打扫起了屋顶。经过几次爬上爬下忙碌清理后,屋顶的建筑垃圾被清理干净了,张女士赞不绝口。

遇到同样烦恼的还有富有花园的居民们。因金色家园老旧小区改造破路重新铺设管道,小区门口道路变得坑坑洼洼,出行极为不便,尤其有两个地方塌陷严重,对来往居民行车走路带来安全隐患。经网格员落实,该道路后期结合改造项目会重新铺设,但按照工期需等到老旧小区改造接近尾声时才会进行。为确保居民出行安全,世联社区工作人员与老旧小区改造项目施工工人一起对塌陷严重的路段进行临时简易填充,解了居民出行的燃眉之急。后期网格员也会定期巡查,出现问题及时报修,在保障小区改造施工顺利进行的同时,切实维护



护好居民的切身利益。

楚泰社区内南仓小区最后一个监控摄像头近日安装完成,标志着该小区53个监控摄像头正式投入运营,监控范围覆盖6条街、12栋楼、48个单元、22个店铺,实行24小时全程监控,保障小区居民生命财产安全。南仓小区为无物业管理的老旧小区,基础设施相对薄弱,小区进出口较多,外来人员可以随意进入小区,为小区治安管理增加了一定难度。为有效提升小区居民生活的安全感和幸福感,华

兴合作党支部在接到居民反映后,安排专业人员进行实地勘察、选址,规划监控点位,在华兴合作社的鼎力支持下,53个监控摄像头最终确定了安装位置,并由华兴合作社为项目建设提供资金支持和后期维护。新安装的监控设备,有效提升老旧小区治安环境,华兴合作社治安人员和社区网格员表示,后续会加强日常走访和巡逻,尽量避免安全问题的发生。

进德社区网格员在网格巡查时发现楼下小棚向外渗漏污水,致使附近路面被污水淹没,严重影响居民出行和生活。网格员到现场查看,顶着小棚发出的一阵阵刺鼻气味和地面四溢的污水,找到外溢污水的小棚,因该户居民这几天不在家,未发现污水外溢问题。网格

员立刻现场联系小棚主人,说明漏水情况,同时联系排水处工作人员前来查看漏水问题。期间因管网归属问题,网格员先后与排水处多次联系沟通,最终确认漏点并对接好由市排水处进行维修。维修现场恰逢雨夹雪天气,网格员一直在现场进行协调,直至管道疏通完毕。

厚安社区属于无物业老旧小区,社区网格员接到居民反映自家下水管道堵塞,导致污水外溢,严重影响生活,希望社区能够帮助协调解决。社区高度重视,网格员顶着风雪第一时间赶到居民家里,一边安抚居民情绪,一边联系工人查看堵塞原因,并联系排污处对公共管道进行疏通。经过近一下午的作业,下水管道全部疏通完毕。



黄山北社区打造基层共建新格局

本报讯(芝罘融媒记者 王睿 通讯员 王柳茜)黄山北社区党委持续强化党建引领,以“双报到+”模式积极参与社区服务,积极探索党员志愿服务活动新模式,组织党员志愿者积极参与到社区治理、服务群众中,切实发挥党员干部“走在前、作表率”作用。

挥好“指挥棒”,夯实社区党建基础。积极创新社区服务活动形

式,联合“双报到”单位以“文明芝罘 你我共建”为目的,对辖区大海阳路71号大院绿化带内的杂物进行彻底清理,并对院内车辆乱停乱放、楼道杂物堆放等不文明行为进行劝导、制止,使公共秩序井然,把“双报到”工作开展得有声有色,赢得居民点赞。

当好“娘家人”,全力为民解决问题。根据党员个人特长及群众

需求,为社区居民提供“个性化”服务,积极宣传政策法规、惠民政策,并开展特殊家庭走访慰问等各类志愿服务活动。截至目前,共开展进社区服务志愿活动120次。

构建“共同体”,激发调动工作活力。社区党委先后收集群众需求300余条,汇总形成美好家园、邻里帮扶、绿色环保、关爱服务、居民保健等多类服务项目。

截至目前,200余名“双报到”党员参与社区服务,惠及党员群众3000余人。

“双报到+”对于发挥党组织和在职党员在基层治理中的作用具有十分重要的意义。今后,黄山北社区党委将继续以“双报到”工作为契机,积极开展志愿服务,形成良好的党员“双报到”服务氛围,更好地为群众服务。

向阳街道服务企业“零距离”

本报讯(芝罘融媒记者 高洁 通讯员 刘正吉)今年以来,向阳街道为进一步优化营商环境,开展企业走访服务行动,助力企业解忧纾困,扎实推进经济增量提升、存量提质、服务提效,激活经济新动能,推动辖区经济高质量发展。

走访问需,助力纾困解难。创新开展党员干部亲企清政企业走访服务行动,实行科级干部包楼宇,并按照网格管理、分级负责的原则,实行网格化服务,实现街道内企业全覆盖、“面对面”精准对接,畅通政企

沟通渠道、纾困解难、优化营商环境,为企业发展保驾护航。

搭建平台,精准服务对接。通过座谈会、共建会等形式搭建政府和企业之间的沟通平台,聚焦发展重点难点,进一步梳理企业发展需求,提高服务企业的精确度和效率,并针对企业提出目前遇到的具体困难及问题,积极对接有关部门,有序推动解决。

互联互通,深化共建共享。楼宇服务专员积极开展政策宣传,通过发放宣传手册、业务办理



指导等方式,对医疗保障、人社法律法规、社会保障等惠民政策进行宣讲,为企业职工提供“面对面、零距离”的服务。同时推动各类活动资源进楼宇、进企业,与企业职工开展交流学习和互动,搭建共建共享平台,进一步畅通街道、社区、企业沟通机制。

下一步,向阳街道将继续开展好企业走访行动,充分发扬“店小二”精神,进行“保姆式”服务的原则,不断优化街道营商环境;进一步实现政企、企企同心同向、握指成拳,最大程度汇聚力、整合资源,以优质、全面、可靠的专业服务,真正助企到心里、惠企到实处。

民生社区 开展安全用药指导

本报讯(芝罘融媒记者 李森)为进一步普及药品安全知识,提高辖区居民安全用药、合理用药的意识,近日,民生社区邀请毓璜顶医院药学部医师为辖区居民开展“安全合理用药 药师伴您行”活动。

活动现场,药师首先针对老年人多数患有两种以上慢性病、存在多重用药的情况,提醒大家要区分用药时间、用药注意事项,还要注意生活中的用药误区,如随意滥用药物、随意吃药、停药、加药等错误用药习惯,避免不合理用药或错误用药带来的不良反应。同时,对家长们关心的儿童药品如何选择、药品剂量如何控制、遇到药品不良反应如何处理等问题也做了详细讲解。活动最后,药师们还向居民介绍常见的茯苓、芡实、桑椹等中药食材的主要作用、搭配禁忌及注意事项。

此次活动,更加贴合民生需求,使药品安全深入人心,让安全用药成为良好习惯。今后,民生社区将继续推出类似系列活动,为社区居民的健康保驾护航。

三里桥社区 慰问环卫工人

本报讯(通讯员 高强)为了让环卫工人感受到政府的关怀和温暖,近日,三里桥社区新时代文明实践站开展“冬日暖阳·与爱同行”志愿活动,组织志愿者为辖区环卫工人送去冬日的温暖。

进入冬季,天气越来越寒冷,环卫工人们日常工作条件也变得更加艰苦。为了使他们从“流入”到“融入”,真切感受到来自社区的温暖,体验到归属感,三里桥荣军志愿服务队来到万科青年特区门前,将热腾腾的饺子送到正在工作的环卫工人手中。环卫工人代表张大姐抱住志愿者激动地说:“谢谢你们,在这大雪纷飞的天气里,让我们感受到温暖,谢谢你们。”志愿者还将准备好的手套、护袖、暖身贴等物品,一起送给正在工作的工人,为他们送上爱心物资和暖心祝福,叮嘱他们保护好身体。

环卫工人在改善人居环境,提升居民生活品质上发挥着举足轻重的作用。通过此次活动,三里桥社区希望引导广大居民朋友关爱环卫工人,尊重环卫工人的劳动成果,共同营造温暖、友爱、和谐、互助的人文环境,共筑美好家园。

航院社区 宣讲消防安全知识

本报讯(通讯员 于洁)近日,航院社区联合辖区企业虹口大酒店共同开展消防安全知识宣讲,共计80余人参加学习。

活动中,大家观看火灾事故的教育宣传视频,围绕火灾诱发的主要因素、发生火灾后的不同救助方法,学习火灾的防范、逃生、自救等方面知识,并结合电气火灾的真实案例,对电气火灾致灾原因、造成的经济损失及人员伤亡等方面进行学习。

此次学习活动,提高虹口大酒店工作人员和社区居民的消防安全意识,为辖区安全生产、居民安全生活提供有力保障。下一步,航院社区将以安全知识讲座活动为契机,不断向辖区居民、商户普及安全知识,加大安全宣传引导,创造稳定、和谐、安全的社区环境。