

心贴心办实事 实打实解难题

多社区持续关注民生问题,努力提升居民获得感、幸福感

本报讯(芝罘融媒记者 李森 通讯员 孙佳如 刘畅 张馨月 摄影报道)维修暖气管道、整理老化电缆、清理破损装饰物……连日来,多社区设身处地为居民着想,急居民之所急,为居民排忧解难,做好各项服务工作,打造文明、和谐的社区新风尚。

“这几天突然大风降温,家里卫生间的暖气管道一直漏水,社区网格员能不能帮忙解决一下?”近日,家住新桥东社区红果里93-3的谭女士向社区网格员反映。了解情况后,网格员第一时间前往现场查看漏水点位,并立即联系供热公司,请工作人员前来检查漏水原因。经过维修师傅初步判断,是红果里93楼东户的供热主管道有漏点,需要先找到管道漏点,根据漏点大小进行维修。维修师傅花了将近一个小时仔细检查,终于发现漏点在居民卫生间包墙里面的主管道上,维修必须要破拆包墙,由于主管道维修的位置在室内,供热设施属用户专有设施,维修费用需要东户6户居民平摊。随后,网格员便在单元群里下发通知,东户居民积极配合,很快就把费用交齐,维修师傅立马开工,经过10多个小时的抢修,主管道已恢复正常。

无独有偶。世秀社区网格员接到居民微信群反映,世裕路18单元、世裕路19单元暖气主管道出现故障,居民家中的暖气凉了。网格员立刻联系500供热公司,请师傅到场抢修,并赶赴现场查看情况。经过专业人员现场排查,最终确定出现问题的管道位于三笑超市后院的集装箱地下,如需检修此段管道,就必须挪动该集装箱。而后,网格员通过超市联系到大吊车前来挪动,社区工作人员通过居民微信群与居民进行沟通,安抚居民情



绪。经过维修师傅的冒雪抢修,暖气管修好了,居民家里暖气也热了,烦扰居民的问题得到解决。南尧社区网格员刘贝贝在走访中发现,南尧小区23号楼、24号楼前地下电缆出现老化、打火等情况,存在安全隐患,导致附近7个单元停电,严重影响居民正常生活。发现这一隐患后,刘贝贝上报社区,并与物业电工一起到现场查看情况,经电工师傅检查,该处电缆确实存在安全问题。为保证居民用电安全,物业决定更换电缆,并

在更换电缆期间通过临时搭电的方式保证居民日常用电。经过几天的加紧施工,目前,电缆已铺设完成,路面也恢复平整。

上尧社区第十网格网格员巡格时发现,上尧花园小广场上方的装饰白帆破损严重,一半白帆大面积开裂,已接近脱落状态,小广场是小区唯一的休闲广场,是许多老人和儿童休闲娱乐的场所,现在无人敢接近了。了解事情的前因后果后,网格员立即联系物业管理人员。物业负责人表示前期也发现了破损情况,小广场上方的装饰物是联系专业人士安装的,拆卸也需要专业人员和工具,因费用较高暂时搁置了。鉴于目前已经影响到居民的日常休闲娱乐,社区与物业多次协商沟通后,物业公司表示克服困难一定将问题解决。现在,破

损的白帆已全部清理干净,小广场也恢复了往日的热闹。

家住上尧社区祥尧一街36单元的居民反映,下班回家停车时发现其固定车位地面塌陷,存在安全隐患。虽然是晚上下班时间,但接到居民反馈问题后,上尧社区第三网格网格员第一时间将问题上报至社区主任。由于天色将暗,网格员担心居民出行安全,立即赶到现场查看情况,并用多个锥桶将塌陷位置围起来以示警戒。社区将现场照片及情况反馈至渤海物业,物业接到信息后立即调派维修人员赶往现场,马不停蹄地对塌陷车位路面进行基础处理,3小时后整体完工。塌陷车位的修整不仅解决了居民路难走、车难停的问题,也为居民营造了更加安全、舒适的居住环境。



网格治理“入微” 家园幸福“满格”

金晖社区激活城市基层治理“毛细血管”



本报讯(芝罘融媒记者 高洁 通讯员 宋荷婷 摄影报道)今年以来,金晖社区党委始终坚持党建引领网格化治理,激活城市基层治理“毛细血管”,抓实“摸底子”“划格子”“搭架子”等工作举措,积极探索社区自治工作,努力为群众办实事、办好事、解难题,真正实现网格治理“入微”,家园幸福“满格”。

健全组织体系,建强干部队伍。金晖社区党委深入推进“红网精治·幸福满格”行动,按照每300-400户居民为1网格及每50户居民配备1名党员楼长的标准,将辖区分为8个基础网格和65个楼栋党小组,建立起“社区党委—网格党支部—楼栋党小组”的工作体系。充实网格队伍力量,每个网格配备1名社区专职网格员、1名网格助理员,并汇集辖区派出所、综合执法部门、物业公司等共建力量,搭配

216名单元楼栋长、10名业委会成员、146名优秀党员先锋等志愿力量,实现上下互动,信息互通,联管联治,共同推进网格多元共治。

拓宽服务平台,提升治理成效。金晖社区党委努力拓宽服务平台,打造网格驿站,社区工作者下沉办公,凝聚“双报到”单位、社区党员骨干、网格片警等多方力量成立“金英服务队”,打造“金点子”小马扎议事会,每月开展一次“零距离”议事日,“金英服务队”主动上门找群众,真正将事情做到在“家门口”解决。今年以来,“金点子”议事会共解决问题86件。

依托“网格+”模式,助力幸福满格。构建“和谐格”,针对网格内发生的邻里纠纷、家庭矛盾等问题,耐心疏导、巧妙化解,为辖区居民创造和谐的生活氛围,今年以来,累计为社区居民成功调解矛盾



纠纷25件。构建“无忧格”,及时梳理居民遇到的急事、难事、烦心事,做到网格员第一时间认领、第一时间解答,需要现场勘察的,由专业人员到现场解决;现场解决不了的,约定解决时限,实行问题化解“阳光化”管理,及时在居民网格群内发布问题解决进展。构建“斑斓格”,充分挖掘网格内的群众领袖力量,组建“舞动的美”文体队、

“5+N”志愿服务队等社会组织团队,今年以来,自发组织开展10余场文化活动、24场志愿服务活动,打造多姿多彩的网格生活。

下一步,金晖社区党委将深入推进“红网精治·幸福满格”行动,继续发挥“小”网格的“大”作用,推动网格治理精细化、精准化,持续关注 and 解决好居民需求,努力提升居民的幸福感。

通伸街道构建国防教育基地

本报讯(芝罘融媒记者 李森 通讯员 何珊珊)丰富教育载体,用活用好小游园、小广场、小长廊等现有资源,营造“关心国防、尊崇军人、学习模范、争做英雄”的浓厚氛围,近日,通伸街道在芝罘屯45号楼南侧小广场内打造国防教育口袋公园,广场面积约200平方米,利用周围栏杆设置展板,构建国防教育阵地,展示国防教育相关内容。

为进一步加强社区居民的国防意识,芝罘屯社区在国防主题口袋公园开展全民国防教育宣讲活动。活动中,宣讲人向居民讲解什么是国防教育、国防教育的目的、国防教育的基本任务和内

容、公民的国防义务等,号召广大居民增强国防意识和国防观念,提高居安思危、珍视和平的思想意识,自觉履行国防义务,让国防教育安全入脑入心。下一步,通伸街道将持续开展好全民国防教育工作,不断增强全民国防意识,激发全民爱国热情,努力营造人人关心国防、热爱国防、建设国防、保卫国防的良好氛围。

白石街道筑牢安全生产“防火墙”

本报讯(芝罘融媒记者 王睿 通讯员 朗晓宇)近日,白石街道组织机关干部、社区网格员、重点企业代表召开动火作业专题部署工作会。

会上结合近期因违规开展电焊作业导致火灾的企业案例,组织大家集中观看《烟台市动火作业警示教育片》和《烟台市焊接与热切割安全管理规定》,进一步加强对动火作业安全知识宣传教育力度,扩大传播影响范围。要求各企业对全体员工进行动火作业、焊接与热切割安全管理规定安全培训,切实增强特种工作操作人员的安全意识,提高事故预防和应急的处置能力,切实将安全生产责任制度落到实处。

下一步,白石街道将开展专项隐患排查活动,进一步将“动火作业风险 我知道”宣传活动引向深入,形成常态化的风险防控机制,提升全员安全意识和风险防范能力,为企业安全生产保驾护航。

航院社区举办消防应急疏散演练

本报讯(通讯员 于洁)近日,航院社区联合辖区虹口大酒店举办消防应急疏散演练。

虹口大酒店郭经理首先给员工和居民详细说明本次消防演练需要注意的事项,以及在短时间内如何处理各类应急事故,要求大家能熟练使用消防器材,在演练灾情的时候做到不嬉戏、不慌乱。

下午2点整,随着酒店内发现灾情警报声响起,应急演练正式开始。社区工作人员和酒店各部门负责人员组织居民和员工迅速捂住口鼻低姿前进,按照疏散路线有序撤离至安全地点,应急救援队伍在短时间内全部集结完毕,快速奔赴事发地开展灭火工作。随后,郭经理带领大家前往事先准备好的场地,就灭火器使用四步法“一提、二拔、三瞄、四压”进行实际操作,模拟火灾现场使用灭火器成功灭火。

此次消防安全演练活动,进一步加强辖区居民和企业员工的消防安全意识,提高大家的安全意识和自我保护能力。下一步,航院社区将继续开展大检查等工作,切实筑牢辖区消防安全防线。