

# “屋里竟一点儿温乎气都没有”

## 力高阳光海岸4幢楼管网受在建小区影响无法供暖,老人靠电炉取暖



老人们聚集在刘大叔家

本报讯(YMG全媒体记者 何晓波 摄影报道)11月27日,在高新区力高阳光海岸26号楼19楼的刘大叔家里,近10名退休老人聚在一起靠着电炉子取暖。从11月16日供暖开始,力高阳光海岸第3期的23号、25号、26号、27号4幢居民楼供暖管网,受尚未竣工的力高阳光海岸第5期供暖管网影响,所以居民们没有像往年那样享受到正常供暖。

日前,“烟台民意通”热线6601234接到高新区马山街道海澜社区刘大叔等居民反映,称他们所在的力高阳光海岸第3期居民区至今没有供暖,供暖费是和往年一样在收费之初正常缴纳的,唯独供暖却不像往年那样正常。

27日,记者前往刘大叔所在的海澜社区力高阳光海岸第3期26号楼,看到一帮年近七旬的老人聚集在刘大叔家中。虽然中午日照温度有所回升,但老人们都还得穿着厚实的羽绒服,围坐在电炉子旁边。刘大叔的老伴鹿大姨拿出温度计说:“人多围在一起,正午的阳光

穿过玻璃照进屋子,加上一个小电炉子,室内才15℃,要不然温度更低。”

老人们告诉记者,11月16日正式供暖后,连续几天他们都发觉屋内的暖气不热乎,一开始以为当时气温较高,又是刚开始供暖,温度不高可以理解。没想到,后面跟着几天的寒潮天气,“屋里竟一点儿温乎气都没有”,大家这才怀疑是小区供暖的不正常。经多方打听,他们才明白小区其他居民楼供暖都正常,唯独第3期的4幢居民楼一直没有供暖,原因竟是供暖管网受目前没有竣工的第5期供暖管网影响。

前几年第5期也没有建好,为什么能供暖?刘大叔和楼上居民一起找物业,虽经多方交涉,但10多天过去了始终没有结果,他们家里依然冰凉如故。

对此,记者联系上力高阳光海岸物业管理家黄女士,她证实了居民们的说法,但没有对此做出解释。“第5期的供暖管网就快弄好了,刘大叔家很快就能恢复供暖,请大家放心。”黄女士说。



室内温度

烟台民意通

热线:6601234

本栏目由

山东明朗律师事务所  
提供法律支持

## 烟台三中南门路灯有点暗

### 相关部门现场查看后协调解决

本报讯(YMG全媒体记者 杨春娜)近日,“烟台民意通”热线6601234接到市民反映,芝罘区复光路烟台三中南门路段,路灯有些昏暗,给路人和驾驶员行车带来安全隐患,希望能够调整路灯亮度,让孩子们放学路更加安全。

23日晚,记者来到复光路时,路灯已经亮起,没有发现有损坏的情况。由于道路一边设置了围挡,所以只有临近学校的一侧装有路灯,再加上周边行道

树较高,树叶虽然凋落了一部分,还是有些遮挡光线,显得人行道有些昏暗。

“这条路比较窄,放学的时候车又多,但是刚放学那会儿路灯不太亮,所以孩子们步行的话会有些安全隐患。”一位家长告诉记者。另外,路灯只有一个灯头,照向了机动车道,在大树的遮挡下,人行道就有些昏暗。人行道上还设置了挡车桩等障碍物,一些骑自行车和步行放学回家的孩子要十分小心。

记者将情况反映给市城管局市政养护管理中心,路灯所工作人员于24日晚赶到现场查看。“路灯等设施是完好的。”工作人员介绍,可能是因为路灯接的三中的电源,其他地方亮灯了,这段道路路灯亮的时间晚,正好赶上放学时间。“目前,我们单独调整了那一片的亮灯时间,提前15分钟亮灯。”工作人员表示,针对家长反映的人行道照明问题,他们正在寻求更好的解决办法。

## 棉纺小区今年没有供暖,今后能否供暖?

本报讯(YMG全媒体记者)11月27日8:00至8:30,烟台东部热电有限公司的嘉宾做客烟台广播电视台《民生热线》节目直播间,就今冬供暖问题和市民沟通交流。

主持人:东部热电26日夜间突然停暖,并连夜发布停暖通知,是什么原因导致停暖?怎样组织维修?估计什么时间能恢复供暖?

总经理于大林:26日22点40分,因首站除污器突发故障造成公司供暖所有区域停暖,初步判断故障原因为线路受潮造成电动阀门故障。我们连

夜组织抢修,预计27日下午2点左右能恢复供暖。

曲先生来电:牟平区雪域凯瑞苑2号楼27楼的供暖管道一直哗啦啦地响,影响业主休息。

稽查办主任姜晓伟:估计是管道流量不足,导致管道井内的单元立管出现哗哗的流水声。节目后会调整流量和压力,声音应该就会消除。

曲先生来电:棉纺小区今年没有供暖,今后能否供暖?

稽查办主任姜晓伟:棉纺小区没有预留供暖接头,就是当初没有人入

网。业主可以在这个采暖期结束向公司申请办理入网手续。

曾先生来电:弘盛华庭小区从供暖到现在,高层一直都不太热。

稽查办主任姜晓伟:节目后会安排工程人员上门查看。



12345

来电照登

## 兴尧路有建筑垃圾 一直没有人清理

芝罘区大东芥东侧正在施工,施工方把挖出来的土堆在小区内,导致小区内道路泥泞。

芝罘区幸福十一村南门道路正在维修,施工方把未使用完的沥青倒在了路上,影响车辆通行。

芝罘区兴尧路99号楼前路上有建筑垃圾,一直没人清理。

莱山区第九小学北侧的道路是土路,雨雪天气无法通行,希望相关部门尽快硬化路面。

莱山区龙珠路福惠幼儿园门口的路段坑洼严重,影响出行,希望相关部门维修道路。

YMG全媒体记者 盖鹏 整理

## 现行医保政策下 看病如何更省钱?

咨询:职工缴纳多久医保可以进行医保报销?

答复:新参保及中断缴费3个月以上重新参保的职工,依法参加职工基本医疗保险并连续缴费满3个月的(不含补缴年限),可以按规定享受职工基本医疗保险报销待遇;连续缴费不满3个月的,不享受职工基本医疗保险报销待遇。中断缴费不满3个月的,重新参保缴费后按规定享受职工基本医疗保险待遇,中断期间不享受待遇。

咨询:在目前的医保政策下,看病怎么样更省钱?

答复:小病尽量前往基层医疗机构。国家鼓励患者小病在基层医院看,大病再去大医院看。在基层医疗机构看病,起付线可能更低,报销比例也更高,因此,一些常见疾病(感冒、咳嗽、腹泻等)在定点基层医疗机构就诊更划算。

尽量选择医保目录范围内的用药。基本医疗保险目录简称“医保目录”,是指基本医疗保险药品目录、医用耗材和医疗服务项目的支付范围。参保人员在定点医疗机构发生的属于医保目录范围内的相关医疗费用,医疗保险基金按照规定予以支付;不属于医保目录范围内的医疗费用,医疗保险基金不予支付。

异地就医先备案。参保人员因长期在外地居住、工作、转外就医等原因需要到外地就医时,要及时办理异地备案手续,才能享受相应的医保待遇。参保人员未按规定办理异地就医备案登记,将按低于正常支付标准结算。

医保尽量不要中断。医保中断缴纳,就无法正常享受医保待遇。参保人员因就业、学习等原因跨统筹地区流动,要及时按规定办理基本医疗保险关系转移接续,避免医保中断影响享受医保待遇。

张孙小嫒 衣宝萱



医疗保障

咨询台

烟台晚报与  
烟台市医疗保险事业中心 合办

中国医保 一生守护