

# 居委会协调，损失由当事双方协商赔付 河滨小区被砸坏的小棚修好了

**烟台民意通**

热线: 6601234

本栏目由  
山东明朗律师事务所  
提供法律支持

本报讯(YMG 全媒体记者 何晓波 摄影报道)22日,福山区河滨小区2号楼刘大叔等居民致电“烟台民意通”热线6601234,称之前被狂风刮掉的楼顶防水雨棚砸坏了多位居民家的储物小棚、窗户等,在社区居委会工作人员的协调下,被砸穿的储物小棚已经修好,其余损失由当事双方协商赔付,此事得以圆满解决。

20日,本报“烟台民意通”栏目以《狂风掀翻雨棚砸碎邻居家窗玻璃》为题,报道了福山区河滨小区2号楼多位居民家阳台窗玻璃被砸碎、楼下储物小棚被砸穿,找对面在楼顶安装防水雨棚的邻居协商修复储物小棚、赔付财产损失等事宜时,发生推诿扯皮的情况。

稿子见报后,读者纷纷来电,对这起因恶劣天气引发的事故表示理解,建议安装防水雨棚的邻居应该和小区其他居民楼进行对比,分析这次防水雨棚被刮掉是否与防水雨棚的质量和安装施工技术等有关,弄明白原因后,各担其责,主动赔付,不能因为一场意外,伤害了邻里关系。

事发后,居委会曾多次介入协调处理,中间发生了扯皮情况,是因为对受损居民家中财物定损不好估价,以及对砸坏的储物小棚修复方案未达成一致。

22日,河滨小区2号楼的刘大叔等居民回复记者,经过多日的沟通,在河滨小区社区居委会工作人员的积极协调下,对面楼顶楼的3家邻居出面,主动联系雨棚制作方,安排工人前来对被砸坏的储物小棚进行修复,居民们都很满意。

福山河滨小区社区居委会工作人员证实,赔付、修复工作都已到位,“同住一个小区,邻里之间本来也没有矛盾,事情解决了就好,感谢‘烟台民意通’的关注”。

## 追踪报道



## 昆嵛山保护区管委主要负责人24日接听12345热线

本报讯(YMG 全媒体记者 信召红)11月24日14:00-16:00,昆嵛山保护区工委副书记、管委主任戴德传将接听12345政务服务热线。

受理范围为昆嵛山保护区辖区内且属于烟台市12345政务服务便民热

线受理范围的企业群众的咨询、求助、投诉、举报和意见建议等非紧急诉求。

受理方式是接听电话渠道的市民诉求,不接待来访人员。超出受理范围的来电,由12345热线工作人员按常规程序处理。因来电较多,为更好更快解

决更多市民诉求,请接入接话间的市民朋友将时间控制在3分钟以内。接听电话单位负责人未能接听的诉求,由12345热线工作人员详细记录后,按常规程序处理。接电话情况将通过“大小新闻”等媒体对外公开。

## 擅自建造船舶,一经查处将被没收拆解

本报讯(YMG 全媒体记者 宋晓娜)“海钓是否需要船员证书?”22日上午,烟台市海洋发展和渔业局局长孙华君带领相关科室负责人接听12345热线电话,解答市民咨询问题,倾听群众诉求。

一位芝罘区的海钓爱好者拨打电

话咨询,去上海海钓,是否需要船员证书?市海洋发展和渔业局相关科室负责人回复:目前,海洋发展和渔业部门管理的可以从事休闲海钓活动的船舶包括休闲垂钓船舶(烟游钓)和休闲海钓渔船。乘以上船舶出海垂钓,除驾驶

人员等船员须持有船员证书外,其他海钓人员不需要持有船员证书。

一位莱山区市民拨打热线电话表示,他想建造一艘捕捞渔船出海打鱼,需要办理哪些手续?

“根据规定,国家对捕捞业实行捕捞许可证制度,并对海洋捕捞渔船实行渔船总数、主机功率和总量双控管理。新建海洋捕捞渔船必须有渔业船网工具指标,方可建造新的海洋捕捞渔船,办理渔业船舶证书证件及海洋捕捞许可证。”市海洋发展和渔业局相关科室负责人提醒,未经批准,擅自建造的船舶属于“三

无”船舶,一经查处将被没收、拆解。

两个小时时间里,多位市民就渔业养殖、捕捞和苗种管理、水产品质量安全监督管理等方面进行咨询和建议。孙华君表示,将认真对待市民提出的意见建议,解决好群众关注的问题。

12345  
政务服务热线



## 供热计量收费,难在哪儿?

本报讯(YMG 全媒体记者)11月23日8:00至8:30,开发区热力公司嘉宾做客烟台广播电视台《民生热线》节目直播间,就今冬供暖问题和市民沟通交流。

张先生来电:开发区供热为何不推广计量收费,是不是热力公司没有积极性?

客服经理陈爱营:目前,开发区13个小区1.4万户居民参与了计量表安装试点工作,整体推进比较缓慢。主要原因:一是现行的烟台供热配套费不包括计量表部分,配套政策还不完善,现行条例没有对分户流量收费进行具体说明;二是目前的供热收费政策是“多退少不补”,与最初的“多用热多缴费,少用热少缴费”的初衷不一致。下一步,公司将会根据相关部门推行的具体政策推进这项工作。

## 社保卡领取退休金比存折有何便利?

咨询:我退休很多年了,一直用存折取钱,听说以后要用社保卡发放退休金,我想问下使用社保卡领取退休金有什么优惠?与存折相比有什么便利?

回复:使用社保卡领取养老保险待遇可以享受的优惠政策有:

(1)免收本行社保卡持卡人办理涉及社保卡金融功能激活、挂失、小额管理费、余额变动提醒、年费、动账短信费等业务费用;

(2)免除同行异地存取现金、转账等业务手续费;

(3)每月为持卡人垫付前两笔跨行取款(含异地跨行取款)手续费,每笔取款金额不超过每日取款限额(银行ATM机);

(4)免费配发对账簿。

退休人员使用社保卡领取养老金比使用存折领取最直接的便利:存折只能去一家银行取款,但使用社保卡可以就近选择多家银行取款,每月前两笔还没有手续费。另外,银行还配发了对账簿,对账簿上面每笔养老金都能看见,清晰明了。

咨询:我在企业缴纳养老保险13年,想知道我的养老个人账户是怎么计算出来的?跟什么有关?怎么才能具体查到?

回复:从2006年1月1日起,基本养老保险个人账户金额由缴费基数的11%调整为8%,个人缴费全部划入个人账户。2006年1月1日前,个人账户金额由个人缴费和单位缴费两部分构成,按照缴费基数的11%计算。您可登录“烟台市人力资源和社会保障局”微信公众号,通过“微人社”-“咨询服务”查询个人账户金额。

咨询:我想咨询做伤残鉴定需要在什么时间内做?有啥规定?

回复:职工发生工伤,经治疗伤情相对稳定后或停工留薪期满,存在残疾,影响劳动能力的,应当提出劳动能力鉴定申请。

张孙小娱 华元



记录一生 保障一生 服务一生