

点滴小事不小看 件件尽心尽力办

多社区提供优质贴心服务,帮助居民解决实际困难

本报讯(芝罘融媒记者 李森 通讯员 卢瑞亮 王楠)维修暖气管道、抢修排污管道、修复楼道灯……连日来,我区多社区聚焦群众操心事、烦心事,竭尽所能为居民群众排忧解难,切实发挥好社区的组织和协调作用,全力提升社区居民群众的幸福感。

文化苑社区一居民楼暖气管道出现问题,维修师傅表示,更换管道需要一定的更换费用,而且该楼情况特殊,居民楼下有两层商业房,维修破损管道需从一楼门头网点内进行施工,会对商铺的地面装修造成破坏。面对维修金额和店铺装修恢复费用,王女士犯了愁。文化苑社区第八网格员李玲得知这个情况后,第一时间和

王女士联系,同时联系500供热公司黄山班组的工作人员到现场进行商讨,最终确定以更换管道作为最终维修方案。随后,网格员李玲又来到一楼商铺进行协商,把具体情况告知店长,争取对方的大力配合。在与商铺店长确定好恢复装修的价格后,李玲向该楼18户居民逐个打电话说明情况并建立楼栋微信群,电话沟通,耐心解释相关情况。经过网格员的不懈努力,终于争取到全楼18户居民的全部同意。目前该楼破旧的暖气管道焕然一新,居民如愿以偿供上了暖。

联华社区第七网格员王立华途经机场路与秦山路交汇处

的红绿灯路口时,发现路边积流成河,凭借工作经验,王立华预判“出问题”了。她顺着流淌的水流一路追寻上去,在联谊小区北侧的秦山路路边找到“事发地”,发现一处井盖的两个“眼”里持续不断地喷出黄泥水。王立华迅速分辨水流之下井盖上的责任单位名称,并拿出手机拍下现场情况。为了第一时间解决这未知原因的突发情况,她一路小跑到社区,通过向街道办事处治理办和114咨询求助,几经周折联系沟通后,联系到责任单位,最终顺利到达现场查勘维修。

“我住的这栋楼排污管道的粪水今天返到我家里来了,发出阵阵臭味,让人心里堵得慌。”近日,航院社区第五网格的居民向社区打电话反映情况,社区延时服务的值班网格员接到诉求后,第一时间联系维修师傅赶到现场查看。网格员发现二马路180号楼一楼住户家里污水外溢严重,异味四处飘散,导致居民正常生活受到影响。该楼栋属于无物业管理老旧楼房,需要楼里住户共同出钱疏通下水管。网格员在与维修师傅商讨疏

通方案后,联合楼长挨家挨户上门做工作,动之以情、晓之以理,最终与该楼栋居民达成共识,在1个小时内收齐费用。通过此次协调下水道堵塞问题,不仅改善辖区环境,也增强群众的主人翁意识。

家住在东海里西3号楼的张奶奶向航院社区网格员反映,单元楼道灯最近不亮了,每天晚上出门楼道漆黑一片,严重影响居民出行。收到反映后,网格员和志愿者立刻赶往现场。志愿者朱大叔现场实地查看,排查分析具体原因,共同商议解决问题对策和办法,拟定修复计划和措施。经过维修,3号楼走廊的感应灯恢复了正常照明,保障了居民的正常出行和人身安全。据了解,志愿者朱大叔是电工出身,退休后利用自己的专业连续多年在社区参加志愿服务活动,航院社区的“朱大叔维修队”为活动不便的老人上门维修以及楼道内、外灯泡的更换共计50余处,不断提升社区服务水平,实现社区幸福和谐。

祥发社区开展火灾应急逃生演练

本报讯(通讯员 薛白)为增强居民在紧急情况下的避险疏散和应急救援能力,近日,祥发社区联合海峰小区物业、宏发实业举行火灾应急逃生疏散演练。

活动上午9点准时开始,海峰小区物业将事先准备好的一个起火点引燃,物业安保人员在接到火情后立即拨打119报警,同时组织人员使用灭火器将起火点扑灭,期间,物业负责人及时疏导员工从各逃生出口有序撤出,整个演练有序、紧张、顺利完成。演练结束后,福安派出所有关负责人对演练进行简单总结,向现场人员讲授日常生活工作中易疏忽的火灾隐患、火灾事故的应对措施、灭火器材的配置和使用方法等知识,提醒大家在日常生活中不可掉以轻心,要时刻保持消防安全通道畅通,增强消防安全意识,从而预防和减少火灾事故的发生。

本次演练,提高辖区人员应对突发火灾应变处置能力,确保能够在第一时间将火情消灭在萌芽阶段,明确自身在日常工作中应履行的消防安全职责,树立正确的消防安全观念,提升消防应急突发处置能力,夯实消防安全基础。



华新社区公益服务集市火热开市

本报讯(芝罘融媒记者 郑秀杰 通讯员 刘文清 摄影报道)近日,华新社区党总支联合“社区阳光公益行”志愿服务队、辖区“双报到”单位等,如期开展华新社区“同心邻聚里·服务零距离”公益服务集市,各志愿服务组织根据自身优势“各显身手”,吸引不少居民驻足。

在健康义诊区,志愿者们摆好桌子,检查好仪器设备,来自富顺医院、成友中医院等经验丰富的医务人员认真细致为居民把脉、量血压、检查口腔问题等。医生耐心询问居民的日常生活习惯及身体状况,针对病情作出专业诊断,并从良好生活习惯养成、饮食卫生、日常用药储备、糖尿病防治等方面进行健康科普,让广大居民切实感受到公益医疗的实惠和温暖。

便民服务专区的组织志愿者们开展爱心义剪活动,理发师志愿者为居民群众免费修剪头发,根据群众需求设计不同的发型,并对卧床不起、行动不便的老年人提供上门服务。政策宣传区的志愿者们积极开展美德健康生活方式和美德信用宣传、防诈骗宣传等,辖区“双报到”单位烟台银行城南支



行向群众讲解发生在身边的反诈故事,用身边鲜活的案例向群众普

及反诈骗知识,解答群众各类金融问题。

“真是方便,今天理了发,测了血压,还了解了反诈骗知识,这么多志愿服务,解决了我好几个难题,希望能经常开展这样的便民服务,志愿者们辛苦了!”居民王大爷对公益集市连连称赞。

此次公益市集,旨在进一步凝聚社会组织服务,整合优质资源,为社区居民提供“家门口”的便民服务。下一步,华新社区将继续扎实开展志愿服务活动,常态化开展“公益服务大集”,结合群众需求提供更多接地气、暖人心的服务,增强群众幸福感。



海岸路社区居民议事会解难题

本报讯(芝罘融媒记者 李森 通讯员 李晓蕾)为充分发挥民主议事协商优势,近日,海岸路社区联合世茂物业,组织世茂业主代表、业主委员会筹备组成员开展“民情有约”居民议事活动,旨在通过民事民提、民事民议、民事民定、民事民办,来解决群众的操心事、揪心事、烦心事。

此次活动,邀请世茂物业经理、居民代表和物业管理专业人员共同参与,活动围绕世茂海湾一号小区的共有环境治理情况、小区保洁、公共设施维护、业委会组建、业主大会议事规则、世茂小区管理规约等问题展开讨论,经过双方共同协商,初步确定了包括提升物业服务、改善居住环境、加强居民自律在内的十余项具体措施。

居民议事活动为居民、物业及其他相关各方搭建有效的沟通对话平台,有效解决业主反映的各种物业服务不到位问题。业主希望今后能经常性地开展此类议事活动,物业希望能与业主多联系,为打造幸福家园共同努力。

楚兴社区宣传预防一氧化碳中毒知识

本报讯(通讯员 刘林林)为避免一氧化碳中毒事故的发生,近日,楚兴社区开展预防一氧化碳中毒宣传活动,提高居民预防一氧化碳中毒的防范意识和自救能力。

社区工作人员通过网络宣传、张贴宣传资料、上门宣传讲解等形式,向居民介绍防一氧化碳中毒知识,包括一氧化碳的危害、常见原因、预防措施以及发生事故时的应急处理方法。为便于居民理解,工作人员还通过案例分析、现场演示等方式,生动形象地向居民展示预防一氧化碳中毒的重要性。另外,向居民宣讲一氧化碳报警器的使用方法以及安装使用的必要性。

此次活动,深入户、真宣传,严排查、见实效,提高群众安全防范意识,为保障居民的生命安全奠定基础。

阅读伴成长,福泰社区书香正浓

本报讯(芝罘融媒记者 郑秀杰 通讯员 孙玉珊)为培养青少年独立阅读的习惯,近日,福泰社区联合辖区爱心教育企业如是教育开展“书香润童心,阅读伴成长”青少年读书惠活动。

刘老师作为此次读书惠活动的领读老师,为孩子带来《小鹿斑比》绘本的讲解,在刘老师亲切生动的话语下,孩子们积极互动踊跃发言,迫不及待地交流自己的想法。让孩子们通过阅读学会思

考,发掘总结故事中蕴含的深层含义,营造亲近书本、喜爱读书、学会读书的社区氛围,使“书香正浓”的社区文化不断地在孕育中得到发展。

据了解,福泰社区党委始终以居民需求为导向,依托福泰V享圈社企联盟服务模式,通过与辖区优质商家合作的方式,为孩子们提供大阅读、手工创意课、趣味体能课等特色服务,良好的服务体验也为优质企业带来商机,实现党群给商

家“输血”,商家给党群“造血”的可持续活动模式。

本次读书惠活动是青少年服务品牌“五益爱幼”中益阅读板块的开展和落地。社区将儿童友好理念融入社区整体发展规划,结合“一期一惠”等特色服务品牌,不断创新活动内容,针对学龄前儿童,以家庭为主体,推出公益集市、趣味运动会等亲子活动;针对青少年,联动各方力量,开展交通安全宣传、垃圾分类普及、心理健

康教育等提升类项目,打造良好的青少年成长环境,全方位助力青少年友好资源网络形成,进一步加强“校—社—企—家”四位一体共建共享的良好局面,持续打造有文化、有乐趣、有服务的儿童友好型社区。

下一步,福泰社区将不断扩大青少年友好联盟的“朋友圈”,增强“五益爱幼”青少年服务品牌力量,为青少年提供丰富多彩的休闲娱乐、文化教育活动。