



点滴小事不小看 件件尽心尽力办

多社区提供优质贴心服务,帮助居民解决实际困难

本报讯(芝罘融媒记者 李淼 通讯员 卢瑞亮 王楠)维修暖气管道、抢修排污管道、修复楼道灯……连日来,我区多社区聚焦群众操心事、烦心事,竭尽所能为居民群众排忧解难,切实发挥好社区的组织和协调作用,全力提升社区居民群众的幸福感。

文化苑社区一居民楼暖气管道出现问题,维修师傅表示,更换管道需要一定的更换费用,而且该楼情况特殊,居民楼下有两层商业房,维修破损管道需要从一楼门头网点内进行施工,会对商铺的地面上装修造成破坏。面对维修金额和店铺装修恢复费用,王女士犯了愁。文化苑社区第八网格网格员李玲得知这个情况后,第一时间和

王女士联系,同时联系500供热公司黄山班组的工作人员到现场进行商讨,最终确定以更换管道作为最终维修方案。随后,网格员李玲又来到一楼商铺进行协商,把具体情况告知店长,争取对方的大力配合。在与商铺店长确定好恢复装修的价格后,李玲向该楼18户居民逐个打电话说明情况并建立楼栋微信群,电话沟通,耐心解释相关情况。经过网格员的不懈努力,终于争取到全楼18户居民的全部同意。目前该楼破旧的暖气管道焕然一新,居民如愿以偿供上了暖。

联华社区第七网格网格员王立华途经机场路与蓁山路交汇处的红绿灯路口时,发现路边积流成河,凭借工作经验,王立华预判“出

问题”了。她顺着流淌的水流一路追寻上去,在联谊小区北侧的蓁山路路边找到“事发地”,发现一处井盖的两个“眼”里持续不断地喷涌出黄泥水。王立华迅速分辨水流之下井盖上的责任单位名称,并拿出手机拍下现场情况。为了第一时间解决这未知原因的突发情况,她一路小跑到社区,通过向街道社会治理办和114咨询求助,几经周折联系沟通后,联系到责任单位,最终顺利到达现场查勘维修。

“我住的这栋楼排污管道的粪水今天返到我家里来了,发出阵阵臭味,让人心里堵得慌。”近日,航院社区第五网格的居民向社区打电话反映情况,社区延时服务的值班网格员接到诉求后,第一时间联系维修师傅赶到现场查看。网格员发现二马路180号楼一楼住户家里污水外溢严重,异味四处飘散,导致居民正常生活受到影响。该楼栋属于无物业管理老旧小区,需要楼里住户共同出钱疏通下水管。网格员在与维修师傅商讨疏

通方案后,联合楼长挨家挨户上门做工作,动之以情、晓之以理,最终与该楼栋居民达成共识,在1个小时内收齐费用。通过此次协调下水道堵塞问题,不仅改善辖区环境,也增强群众的主人翁意识。

家住在东海里西3号楼的张奶奶向航院社区网格员反映,单元楼道最近不亮了,每天晚上出门楼道漆黑一片,严重影响居民出行。收到反映后,网格员和志愿者立刻赶往现场。志愿者朱大叔现场实地查看,排查分析具体原因,共同商议解决问题对策和办法,拟定修复计划和措施。经过维修,3号楼走廊的感应灯恢复了正常照明,保障了居民的正常出行和人身安全。据了解,志愿者朱大叔是电工出身,退休后利用自己的专业连续多年在社区参加志愿服务活动,航院社区的“朱大叔维修队”为活动不便的老人上门维修以及楼道内、外灯泡的更换共计50余处,不断提升社区服务水平,实现社区幸福和谐。

我为群众办实事 居住环境篇

华新社区公益服务集市火热开市

本报讯(芝罘融媒记者 郑秀杰 通讯员 刘文清 摄影报道)近日,华新社区党总支联合“社区阳光公益行”志愿服务队、辖区“双报到”单位等,如期开展华新社区“同心邻聚里·服务零距离”公益服务集市,各志愿服务组织根据自身优势“各显身手”,吸引不少居民驻足。

在健康义诊区,志愿者们摆好桌子,检查好仪器设备,来自富顺医院、成友中医院等经验丰富的医务人员认真细致为居民把脉、量血压、检查口腔问题等。医生耐心询问居民的日常生活习惯及身体状况,针对病情作出专业诊断,并从良好生活习惯养成、饮食卫生、日常用药储备、糖尿病防治等方面进行健康科普,让广大居民切实感受到公益医疗的实惠和温暖。

便民服务专区的组织志愿者开展爱心义剪活动,理发师志愿者为居民群众免费修剪头发,根据群众需求设计不同的发型,并对卧床不起、行动不便的老年人提供上门理发服务。政策宣传区的志愿者们积极开展美德健康生活方式和美德信用宣传、防诈骗宣传等,辖区“双报到”单位烟台银行城南支行



向群众讲解发生在身边的反诈骗故事,用身边鲜活的案例向群众普

及反诈骗知识,解答群众各类金融问题。

“真是方便,今天理了发,测了血压,还了解了反诈骗知识,这么多志愿服务,解决了我好几个难题,希望能经常开展这样的便民服务,志愿者们辛苦了!”居民王大爷对公益集市连连称赞。

此次公益集市,旨在进一步凝聚社会组织服务,整合优质资源,为社区居民提供“家门口”的便民服务。下一步,华新社区将继续扎实开展志愿服务活动,常态化开展“公益服务大集”,结合群众需求提供更多接地气、暖人心的服务,增强群众幸福感。

我为群众办实事 社会帮扶篇

阅读伴成长,福泰社区书香正浓

本报讯(芝罘融媒记者 郑秀杰 通讯员 孙玉珊)为培养青少年独立阅读的习惯,近日,福泰社区联合辖区爱心教育企业如是教育开展“书香润童心,阅读伴成长”青少年读书惠活动。

据了解,福泰社区党委始终以居民需求为导向,依托福泰V享圈社企联盟服务模式,通过与辖区优质商家合作的方式,为孩子们提供大阅读、手工创意课、趣味体能课等特色服务,良好的服务体验也为优质企业带来商机,实现党群给商

家“输血”,商家给党群“造血”的可循环可持续活动模式。

本次读书惠活动是青少年服务品牌“五益爱幼”中益阅读板块的开展和落地。社区将儿童友好理念融入社区整体发展规划,结合“一期一惠”等特色服务品牌,不断创新活动内容,针对学龄前儿童,以家庭为主体,推出公益集市、趣味运动会等亲子活动;针对青少年,联动各方力量,开展交通安全宣传、垃圾分类普及、心理健康教育等提升类项目,打造良好的青少年成长环境,全方位助力青少年友好资源网络形成,进一步加强“校—社—企—家”四位一体共建共享的良好局面,持续打造有文化、有乐趣、有服务的儿童友好型社区。

下一步,福泰社区将不断扩大青少年友好联盟的“朋友圈”,增强“五益爱幼”青少年服务品牌力量,为青少年提供丰富多彩的休闲娱乐、文化教育活动。

祥发社区开展 火灾应急逃生演练

本报讯(通讯员 薛白)为增强居民在紧急情况下的避险疏散和应急救援能力,近日,祥发社区联合海峰小区物业、宏发实业举行火灾应急逃生疏散演练。

活动上午9点准时开始,海峰小区物业将事先准备好的一个起火点引燃,物业安保人员在接到火情后立即拨打119报警,同时组织人员使用灭火器将起火点扑灭,期间,物业负责人及疏导员工从各逃生出口有序撤出,整个演练有序、紧张、顺利完成。演练结束后,福安派出所有关负责人对演练进行简单总结,向现场人员讲授日常生活工作中易疏忽的火灾隐患、火灾事故的应对措施、灭火器材的配置和使用方法等知识,提醒大家在日常生活中不可掉以轻心,要时刻保持消防安全通道畅通,增强消防安全意识,从而预防和减少火灾事故的发生。

本次演练,提高辖区人员应对突发火灾应急处置能力,确保能够在第一时间将火情消灭在萌芽阶段,明确自身在日常工作中应履行的消防安全职责,树立正确的消防安全观念,提升消防应急突发处置能力,夯实消防安全基础。

海岸路社区 居民议事会解难题

本报讯(芝罘融媒记者 李淼 通讯员 李晓蕾)为充分发挥民主议事协商优势,近日,海岸路社区联合世茂物业,组织世茂业主代表、业主委员会筹备组成员开展“民情有约”居民议事活动,旨在通过民事民提、民事民议、民事民定、民事民办,来解决群众的操心事、揪心事、烦心事。

此次活动,邀请世茂物业经理、居民代表和物业管理专业人员共同参与,活动围绕世茂海湾一号小区的共有环境治理情况、小区保洁、公共设施维护、业委会组建、业主大会议事规则、世茂小区管理规约等问题展开讨论,经过双方共同协商,初步确定了包括提升物业服务、改善居住环境、加强居民自律在内的十余项具体措施。

居民议事活动为居民、物业及其他相关各方搭建有效的沟通对话平台,有效解决业主反映的各种物业服务不到位问题。业主希望今后能经常性地开展此类议事活动,物业希望能与业主多联系,为打造幸福家园共同努力。

楚兴社区宣传 预防一氧化碳中毒知识

本报讯(通讯员 刘林林)为避免一氧化碳中毒事故的发生,近日,楚兴社区开展预防一氧化碳中毒宣传活动,提高居民预防一氧化碳中毒的防范意识和自救能力。

社区工作人员通过网络宣传、张贴宣传资料、上门宣传讲解等形式,向居民介绍防一氧化碳中毒知识,包括一氧化碳的危害、常见原因、预防措施以及发生事故时的应急处理方法。为便于居民理解,工作人员还通过案例分析、现场演示等方式,生动形象地向居民展示预防一氧化碳中毒的重要性。另外,向居民宣讲一氧化碳报警器的使用方法以及安装使用的必要性。

此次活动,深入户、真宣传,严排查、见实效,提高群众安全防范意识,为保障居民的生命安全奠定基础。