

# 只楚街道楚润社区网格员李彤彤： 做好“微小事” 温暖百姓心

“路修好了，我们的心也舒坦了，以后再也不怕雨雪天了，社区又给我们解决了一件烦心事！”提到家门口的华海路，芝罘区只楚街道楚润社区第一网格居民郭阿姨激动地说。而这条路的改造整修，离不开网格员李彤彤的不懈努力。



## 反复协调，修好与居民的“连心路”

华海路是楚润社区第一网格居民交通出行的必经之路。由于道路修建已久，排水设施不健全，每逢雨水较大时，路口就会成为洪涝点，严重时还会出现倒灌情况。走访了解情况后，网格员李

彤彤多次实地走访查看，将洪涝点、路面现状等详细情况上报社区。其间，她多次协助专业人员到现场进行勘查，通过上报“芝罘办”、上门反馈等途径积极解决这一难题。

经过社区与街道及上级部门的反复沟通协调，道路启动改造建设，目前道路管路铺设完毕。原来坑坑洼洼的泥路变成崭新平整的水泥路，对李彤彤来说，这更是一条与居民的“连心路”。

## 把居民当亲人，把居民的事当成自己的事

芝罘区楚润社区第一网格老年人口居多。自从担任网格员后，李彤彤几乎每天都去网格内走访，与居民真情实意地交谈，获得居民的信任与支持，用自己的实际行动守护网格平安和居民幸福。

“要把居民当成自己的亲人，把居民的事当成自己的事。”李彤彤认为，做好网格工作，就要从群众身边小事着手，切实做好每件“微小事”，增强居民的获得感、幸福感、安全感。

居民林大姨今年76岁，之前由于突发严重性脑梗导致身体瘫痪，生活不能

自理。近日，在社区举办的“楚医27”义诊活动中，老人的女婿王先生推着轮椅带她来体检。看见王先生一个人吃力地推着老人上台阶，李彤彤立刻上前帮忙。当天人员较多，考虑到林大姨的实际情况，李彤彤号召大家为老人让出一条“绿色通道”，并全程陪同老人就诊。脑梗后，林大姨的右胳膊抬不起来，只能在刚抽完血的左胳膊上进行血压测量，担心抽血点出血，李彤彤耐心地给老人持续按压了3分钟，陪同她进行血压测量。一个半小时左右，林大姨的所

有查体项目完成。李彤彤的贴心服务，得到了现场居民的点赞。

“网格员的工作平凡而琐碎，每天都重复着居民信息采集、民情民意收集、政策宣传、矛盾化解、便民服务、日常巡查等，但是通过一项项细小的工作，也让我感受到了网格员的重要性。”李彤彤说，今后，她将继续以为民服务为出发点，在平凡的工作中始终保持热心、耐心，努力守护好每一户家庭。

YMG全媒体记者 宋晓娜 摄影报道

## 楚泰社区 为老旧小区配备灭火器



本报讯(YMG全媒体记者 宋晓娜 通讯员 张琦 摄影报道)近日，芝罘区楚泰社区为辖区老旧小区配备128个灭火器，进一步筑牢安全“防火墙”。

配备灭火器的同时，工作人员还向辖区居民发放消防安全知识资料、灭火器使用手册，积极向居民宣讲消防安全知识，普及防火知识和日常用电、用气、用火安全知识，提醒大家千万不能麻痹大意。社区还将开展消防安全知识培训和演习，增强居民防范意识，提高居民自救能力。

## 珠玑西社区 举办家庭教育公益讲座



本报讯(YMG全媒体记者 宋晓娜 通讯员 解雪 摄影报道)近日，芝罘区凤凰台街道珠玑西社区联合艺博书苑举办“弘扬好家风·传承好家训”家庭教育公益讲座。

艺博书苑董老师围绕如何构建健康的家庭环境、如何提高亲子沟通技巧、如何培养孩子的学习兴趣等热点话题进行了分享，并结合现实生活中的生动案例，详细介绍家庭教育对孩子成长的重要性，让家长们尝试从孩子的角度，来体会父母不同的管教和沟通方式所带来的不同情感体验。整场讲座干货满满，家长们表示收获很多。

# “老于帮办”周末与您相约迎东社区

本报讯(YMG全媒体记者 徐鲲 吕金滙 通讯员 邢巍巍)11月25日(本周六)上午，“老于帮办”进社区活动第335站将走进芝罘区奇山街道迎东社区。活动在位于桑园路的迎东社区党群服务中心举办，时间是上午9点—11点。

本周活动内容丰富多彩，为市民带来了更多实惠和更周到的服务。环球美发学校年轻美发师应邀来到活动现场，为社区百姓义务理发。如今市民家中大小家电种类繁多，一旦坏了不知找谁修理，晚报特邀“老于帮办”栏目帮办员孙德荣、李肇平老师为市民服务，烟台通修电气技术服务有限公司的专家也前来助阵，他们将一起为到场市民修理各类小家电、缝纫机、钟表、收音机等。

健康义诊最受老年朋友欢迎。烟台晚报特邀烟台市口腔医院专家和医护人员，他们将现场为市民检查口腔，教您如何保护牙齿。奇山医院专家和医护人员

现场为市民查体。爱尔眼科医院专家教您如何保护视力，并为市民免费检查眼部疾患。文登整骨烟台医院医护人员为市民免费体检，市民有腰腿疼痛、颈椎腰椎不适可以找他们的专家。惠耳听力北马路店听力专家将携带专业设备在现场为听力障碍人士免费检测，他们还为大家免费做外耳道健康检查。成友中医医院骨科专家现场为市民诊治，有颈椎、腰椎、膝关节疼痛等不适的市民可以现场找专家问诊。

法律问题是市民关注热点，山东同济

律师事务所王智光律师将现场为市民提供法律咨询，您有任何法律方面的问题可现场找律师求助。近期有不少市民致电6601234，他们需要保洁员、钟点工、保姆、育婴师等，“老于帮办”栏目联系了恒誉家政，您有家政方面的需求可与他们联系。红社·民购新媒体电商平台携手我市部分优质商家，为辖区居民带来诸多优惠福利。烟台市融媒体中心小报童发行公司工作人员将现场为市民订报，还有礼品赠送。养奶家、西南河中医医院也将派出志愿者为市民服务。

## 幸福社区 引导青少年学习理财



本报讯(YMG全媒体记者 宋晓娜 通讯员 张银秋 摄影报道)近日，芝罘区幸福街道幸福社区开展少儿财商科普活动。

在沙盘模拟环节中，科普志愿服务队李金海老师带领孩子们演练投资行为，每人1000元“启动金”，通过虚拟货币模拟投资。整场活动大家听得认真，玩得起劲儿，老师们通过游戏引导社区青少年学会理财、懂得取舍，提升孩子的财商思维。

