

凤凰台街道新桥东社区网格员张妍： 用耐心热心爱心办好每一件小事

“现在楼道里既干净又敞亮，大家心情都好！”昨日，芝罘区红果里1号楼居民曲阿姨高兴地称赞道，多亏了网格员张妍每天忙前忙后，为大家服务。



营造干净整洁的居住环境

“红果里小区是老旧小区，特别是红果里1号楼，有一半是老年住户。老人们过日子不舍得扔东西，楼道内堆放的杂物比较多。”张妍说，在开展楼道清理工作时，一开始大部分老人都不愿意清理，总觉得这是自家的东西，留着还有用。

为此，张妍多次挨家挨户上门劝

说，动之以情，晓之以理，告知老人们楼道属于居民的公共空间，且堆放大量杂物堵塞了消防通道，存在安全隐患。在她反复劝说和不懈努力下，终于取得居民们的理解与支持。她先后9次帮忙联系废品收购人员，楼上楼下跑了30多趟，帮老人搬运杂物，清理卫生，红果里1号楼变得干净整洁、焕然一新。

在清理整治的同时，张妍还加大了精致舒美城市建设工作的宣传力度，及时纠正居民不文明行为，号召邻居们都行动起来，将12名楼长发展为骨干力量，每天巡查制止乱堆、乱画、乱扔等现象，不但帮居民养成了良好的生活习惯，更让居民的心凝聚在了一起，共同维护美好温馨家园。

每季度走访遍307户居民

张妍每季度都要走访遍辖区307户、660位居民，既增进与居民们的联系沟通，也能及时收集居民在居住环境、社会治安、文体生活等方面的意见建议，为大家提供更具体、更贴心的服务。

“我家厨房棚顶滴水两天了，不知道是谁家漏的。”家住红果里小区的周女士找到张妍，反映家里厨房棚顶漏水，但是

跟楼上邻居沟通不畅，无法确定具体漏水楼层，希望网格员能帮忙协调解决。

张妍立即联系楼上两户居民，在征得住户同意后，试验各户自来水总开关，最后确认是六楼宋先生家存在漏水情况。然而，宋先生是独居残疾人，出门不便无法及时联系维修人员，张妍便主动帮忙联系，并在维修当天再次来到

现场和维修工人沟通，整整忙活了一天，漏水问题得到彻底解决。

化身网格里的“和事佬”，贴心化解矛盾纠纷，拉近邻里关系，2023年以来，张妍共为辖区居民解决污水外溢、居民纠纷、非机动车充电安全隐患等急难愁盼问题80余件，切实提升了群众生活幸福感。

关爱辖区独居老人

红果里小区2号楼的赵奶奶今年85岁了，是一位独居老人。由于患有白内障，出行不便，赵奶奶平时很少出门。张妍将赵奶奶作为重点关注对象，每月都会去她家里帮忙打扫卫生、收拾家务，再陪老人唠唠家常，了解老人最近的生活和身体情况。

前段时间，张妍去赵奶奶家看望

时，发现老人气色不太好，询问后得知老人感觉有些发烧，但是体温表上的数字怎么也看不清。张妍立即帮老人重新测量体温，发现老人是有些发烧，于是下楼去药店买了消炎药和退烧药。之后，张妍电话联系到赵奶奶在外务工的儿子，并告知老人的情况。赵奶奶感动地说：“姑娘，真是麻烦你

了，谢谢你啊！”

用耐心、热心、爱心办好每一件小事，做好居民的贴心人。张妍说，她将继续耕耘在网格服务的道路上，立足岗位、持续发力，用光和热温暖每一位居民。

YMG全媒体记者 宋晓娜 通讯员 董沂琪 摄影报道

楚兴社区 硬化修复破损路面



本报讯(YMG全媒体记者 宋晓娜 通讯员 张琦 摄影报道)“路面修好了，以后雨雪天出门再也不用绕行了！”近日，楚兴社区居民王大叔高兴地说。

芝罘区只楚街道楚兴社区有一条小路，路面破损，每逢雨雪天气路面泥泞，周围居民出行不便。近期，楚兴社区联合兴华合作社主动走访群众，对道路进行硬化修复。修复后的路面干净、平整，得到辖区群众好评。

康和社区 组织少儿财商沙盘演练



本报讯(YMG全媒体记者 宋晓娜 通讯员 杨玉芳 摄影报道)近日，芝罘区康和社区联合芝罘区科协开展“科普进万家 文明你我他”志愿服务活动，邀请小朋友和家长共同参与少儿财商沙盘模拟演练。

少儿财商沙盘模拟演练通过互动游戏的方式，潜移默化地让孩子学习理财知识。“通过虚拟货币流转，孩子们学习了如何收入、支出。”家长王女士说。

鲁峰社区新增一批健身器材

本报讯(YMG全媒体记者 宋晓娜 通讯员 于志骅 摄影报道)近日，一批崭新的健身器材在芝罘区鲁峰社区天伦嘉园小区闪亮登场，吸引了众多居民前来锻炼健身。

前期，社区网格员向居民征求意见，确保器材安装既方便居民使用，又与周边环境设施相匹配。最终，选定在天伦嘉园17号楼西侧空地上安装了双人漫步机、太极推盘等5件户外健身器材。“以后在小区里就能锻炼，邻居们还能在一起说说话，真好！”居民孙阿姨高兴地说。



毓璜顶庙会 节目演出报名开始啦！

2024年毓璜顶庙会将于2024年2月14日至19日与您准时相约！本届庙会以“穿越六百年 庙会新相约”为主题，遵循“讲好中国非遗故事，深化文明交流互鉴”理念，以“传承、发展、创新”为主线，致力于将庙会举办为非遗嘉年华，灵活生动展现传统非遗文化魅力，为市民提供一个欢乐、祥和的节日休闲娱乐场所。

2024年毓璜顶庙会节目演出征集工作正式开始，欢迎广大热爱文艺演出、戏曲演出的团体或市民积极参与，踊跃报名。报名咨询热线：15666643959，报名地点：毓璜顶公园办公区，报名时间：周一至周五9:00-11:00，14:00-16:00。