

警民用无人机找回迷失山林老人

老人患有脑梗中风失忆后遗症，被找到时距离“失踪”已12个小时



本报讯(YMG全媒体记者 何晓波 摄影报道)11月20日，“烟台民意通”热线6601234接到芝罘区大东夼市民姜先生电话，想通过记者感谢在寒夜帮忙救援老人的警察和烟台999应急搜救中心志愿者。18日，姜先生的父亲外出散步忘了回家的路，家人在多方找寻未果后报警。当晚10时30分左右，老人在“失踪”12个小时后被成功找到。

18日晚7时许，烟台999应急搜救中心接芝罘公安分局世回尧派出所通知，辖区内一老人走失，请求增援。接到电话后，烟台999应急搜救中心安排队员到达现场与报警人姜先生进行了对接，得知走失的老人为姜先生66岁的父亲，其患有脑梗中风失忆、行动不便等后遗症。老人是当天上午10时许从家里外出到楼下“散步锻炼”失踪的。姜先生和家人一度以为父亲在附近溜达能自行回家，但到中午吃饭时父亲也没回家，这才有些着急，赶紧发动家人四处寻找。直到天黑也没有老父亲的任何消息，姜先生遂报警求助。

世回尧派出所安排民警与几名搜救中心的志愿者沿路查看监控，另一部分志愿者则在姜先生家所在的大东夼附近寻找。经过两个多小时的视频查询，发现老人从小区北侧山根下面的小路进入了山区。

时至夜间，气温骤降，搜救的每一分钟都关乎走失老人的人身安全。搜救队员迅速与派出所民警在进山口集结，同时搜救队调派热成像无人机及照明装备到达现场。一路队员与民警先行进山寻找，同时热成像无人机起飞，到达作业高度后，进行地毯式扫描。先期上山的队员对一些坑洼、沟渠、陡坡、树丛等地形进行了搜索，但搜寻未果。这时，热成像无人机在距离进山口直线距离300米处，发现人形热成像画面，经过反复比对，确认为走失老人。

当晚10时30分左右，经无人机的指引，搜救队员及民警与老人会合，成功将老人带下山。

姜先生说，他非常感谢世回尧派出所民警和烟台999应急搜救中心的志愿者们，当时，他已经找了一天都没有老父亲消息，由于老人患



烟台民意通
热线: 6601234
本栏目由
山东明朗律师事务所
提供法律支持

脑梗中风后行动不便，加上天寒地冻的，家人都非常着急和担心。“多亏警察和志愿者们的热心帮忙，才避免了老人遭遇更大的危险。”他感动地说。

关于供暖，物业和供热公司责任怎么划分？

本报讯(YMG全媒体记者)11月20日8:00至8:30，烟台市热力有限公司嘉宾做客烟台广播电视台《民生热线》节目直播间，就今冬供暖问题和市民沟通交流。

主持人：针对市民关注度比较高的老旧小区供暖，市热力公司采取了哪些应对措施？

党委书记、经理蒋忠强：我们根据住建部门对老旧小区改造的反馈情况，制订了供热管网改造方案，先后完成裕顺小区、祥和小区等片区的老旧管网更新改造。

严格落实24小时值班值守和用户诉求受理措施，畅通诉求渠道，分级限时办理。到目前为止，大部分供暖用家中供热运行正常。

张女士来电：中正公馆48号楼一单元家中暖气不热，找物业，物业说“只管户外管网部分”，他们这么说对吗？

客服中心上夼营业厅班长王鹏程：中正公馆为物业代管小区，之所以没有移交给热力公司是因为小区供热设施还存在不完善的地方。用户如遇暖气不热应先找物业处置，如果物业因技术原因无法解决，热力公司将协助物业处理，节目后将安排工作人员上门为张女士查看原因。

党委副书记韩国强：中正公馆小区供暖责任这样划分：市热力公司负责用户单元阀门井以外部分；对于单元阀门井以内的部分，在2个采暖季的保修期内，由物业或开发商负责维修、养护、更新。保修期结束后，单元入口

端口至用户入户端口的维修产生的费用，由单元所有用户共同承担。用户入户端口以内的自有部分供热设施产生的费用，由用户自行承担。

石先生来电：龙海家园D区6号704暖气不热，能否帮忙清洗滤网？

党委副书记韩国强：节目后将入户现场查看，排查导致暖气不热原因，如果是过滤网堵塞，将安排工作人员进行清洗。



大海阳路38号居民家中暖气不热

芝罘区大海阳路38号居民反映，家里暖气不热，属于500供热公司供暖。

芝罘区南大街150号702号居民说，暖气不热，给500供热公司打电话，答复说过来给看看，可是一直没见到有人过来。

芝罘区山水龙城小区杨女士说，她家因为没及时缴取暖费，现在给停暖了，她想多缴滞纳金恢复供暖，但答复称不行。

芝罘区南河南崖4-5号居民反映，暖气不热，属于烟台市热力公司供暖。

居民大病保险的保障范围有哪些？

咨询：新生儿医保如何办理？

答复：新生儿在公安户籍部门取得户口后，在手机上即可办理新生儿参保登记。关注“烟台市医疗保障局”微信公众号，点击“医保服务”-“办事大厅”，选择“我要代办”-“亲友绑定”，完成孩子的信息绑定后，选择“亲友代办”-“医疗保险”-“居民医疗参保登记”，勾选孩子的信息，选择“在线办理”填写孩子的详细信息，完成后“提交”即可完成孩子的居民医疗保险参保登记业务。您也可以持孩子的户口簿到镇街人社所办理孩子的居民参保登记。

咨询：什么是账共济？可以做什么？

答复：个人账户家庭共济是山东省医疗保障局推出的利民政策，职工参保人通过绑定自己的近亲属（配偶、父母、子女）来实现个人账户余额供家庭成员共用。

可以用于支付参保人及其近亲属（配偶、父母、子女）在定点医疗机构就医发生的由个人负担的医疗费用，以及在定点零售药店购买药品、医疗器械、医用耗材发生的由个人负担的费用。个人账户不得用于公共卫生费用、体育健身或养生保健消费等不属于基本医疗保险保障范围的支出。

咨询：居民大病保险的保障范围有哪些？

答复：居民大病保险的保障对象为居民医保的参保人员。保费由居民基本医疗保险基金统一支付，标准为每人每年90元，居民无须另行缴费。居民大病保险采取按医疗费用额度补偿的办法，对居民一个医疗保险年度发生的住院、门诊慢特病医疗费用，经基本医疗保险补偿后，个人累计负担的合规医疗费用超过起付标准的部分，由居民大病保险按比例补偿。

张孙小娱 衣宝萱

