

回答“满意”“安全”可得300元奖励

满意度调查“讨满意”，一地6名干部弄虚作假被问责

当前，不少部门单位用满意度调查作为衡量工作成效、评价工作作风的方式，收到良好效果。与此同时，半月谈记者调研发现，少数基层部门单位在满意度调查过程中，出现打印“明白纸”注明“满意”“知道”等标准答案，回答“满意”“安全”可得现金奖励等怪相，导致满意度调查“变了味”。

花式“讨好评”，难获“真满意”

“我最近接到一个单位发来的短信，说如果接到满意度调查电话，让我为家乡代言，还说回答‘非常满意’将激励他们继续前行……”中部某城市的一位市民反映，自己时常收到此类“讨好评”短信。“若干得好、有底气，实在不必这样变相拉票；不愿深入走访，电话测评，有时容易变相助长虚夸之风。”

除发短信“讨好评”外，有的地方担心被调查群众“乱说话”，干脆打印“明白纸”提供标准答案。此前，半月谈记者在大别山区某村采访，村民家里有一张关于满意度提升问卷调查的“明白纸”，里面列举11个问题，并在问题后附上“满意”“知道”等

答案。村民质疑：“答案都有了，还让我回答啥？”

花钱“求表扬”，也是满意度虚夸、“注水”的体现，近年来在个别地方也发生过。中央纪委国家监委网站曾发布相关信息称，有市民反映当地政法系统下发了一份满意度调查通知，通知提到一定不要用“还行”“不错”“一般”等模棱两可的语句或“不知道”“没参加过”等负面性评价；回答“满意”“安全”，凭录音可得100元至300元奖励。当地6名党员领导干部因满意度调查弄虚作假被问责。

“实名制”导向、设置“附加条件”的满意度调查，也让调查结果准确性打了折扣。

华东地区一位市民反映，自己因工作原因与当地政府部门有业务往来，年底曾接到一个满意度调查电话。这位市民向电话调查人员询问自己的回答是匿名还是实名，得知是“实名记录”后，只能回答了“满意”。

不在工作成效上下功夫，却在“数据满意”上动脑筋，有的地方甚至出现“代替群众填写满意度评价”现象。北方某市辖区一项工作被市有关部门通报指出存在“群众满意率低”问题，该区相关干部在业务培训会上，示意他人代替群众填写满意度评价，落实上级整改要求敷衍应付，弄虚作假，造成不良影响。

防止满意度调查“走过场”

对于花式“讨好评”背后的满意度虚夸现象，中国人民大学法学院教授刘俊海认为，这违背了大兴调查研究的初衷，把好政策的“经”给念歪了，从源头了解问题真相的通道也被阻塞，这不仅影响个别部门单位在群众心目中的形象，一些群众感受最强烈、最直接的问题还可能被搁置甚至掩盖。

半月谈记者了解到，满意度数据往往成为部门考核或个人考核的重要依据，有的部门单位和干部政绩观有偏差，千方百计提高满意度数据，不惜弄虚作假，最终跑

偏方向。

一名基层工作人员表示，满意度调查在最后考核中占比较高，有时会高于其他项考核占比。如果满意度不高，会影响其所在部门最后的考核排名，结果还会被通报，所以大家很重视数据填报这个环节。

刘俊海等认为，在满意度调查中，如此“引导”“教导”，反映出个别部门单位存在形式主义和官僚主义问题，让被调查群众容易产生只是“走个过场”的错觉。

“不能总是套用同一种办法。”有参与满意度评价的工作人员表示，有的工作经

常要跟群众接触，由于其所在岗位的特殊性，接触到的群众难给“好评”，若要提高满意度，只能另想办法。满意度调查并非“万金油”，若要提高工作服务的质量和工作态度，完全可以用其他方式来推动。

“满意度电话调查数据，有时分差微乎其微。”基层干部小印说，“两个地方某项工作的满意度分别是96.1%和96.3%，就0.2个百分点的差距，工作方式方法或服务态度能有多大区别？但在考核体系里换算出分值后，排名一下子拉开距离。这一项排名低了，其他工作干得再用心，也是白干。”

挤干满意度里的“水分”

“让满意度调查见实效，必须要大兴调查研究，坚持实事求是，对弄虚作假者严肃问责。”中部某市的一位干部说，只有收集到客观真实的“民意”，并运用到实际工作中，才能推动相关问题的解决，真正回归满意度调查的“本意”。

在中国社会学会常务理事范和生看来，满意度调查的方式有待改进。一些部门单位如果一味为了群众满意而放弃工作原则，不利于工作水平的提高和法治政府的运行，应当寻求更为科学、多元的评

价标准。

刘俊海等专家认为，基层干部要主动跟人民群众建立更深厚的感情，而不是把心思放在“求点赞”上。要正确看待点赞与批评，接纳批评，了解背后原因和诉求，找到解决问题的办法。

多位基层干部和群众认为，应减少满意度考核的“数据依赖症”，期待更为科学合理的评价方式，真正激发工作活力。同时，各级部门单位要把功夫下在日常，把平时的工作干好、服务做优，让

工作成效经得起时间和群众的考验，从根本上提高群众满意度。

“不仅要转变政绩观，以为民办实事为目标，更要转变评价工作的思路、改进方式，提高基层治理水平。”范和生建议，将群众评价、专业机构评价、业内评价、上级部门评价等多种手段结合起来，找到更能科学反映部门工作的评价方式，真正提高工作水平，避免盲目追求数字的怪相发生。

据新华社

最高检挂牌督办山西永聚煤矿事故案

新华社北京11月20日电 11月16日，山西省吕梁市离石区永聚煤矿联建楼发生重大火灾事故，已致26人死亡，住院治疗34人，门诊留观4人。目前，吕梁市公安局离石分局已对相关责任人员立案侦查，现该案正在侦查中。山西省检察机关应邀参与此次事故调查。

为依法严厉打击危害安全生产刑事犯罪，保护人民群众生命财产安全，最高检对山西永聚煤矿火灾事故案挂牌督办，要求山西省检察机关充分发挥检察职能作用，协同公安机关及有关部门，准确查明各方责任，夯实案件证据基础，依法惩处相关犯罪，维护被害人合法权益；同时，强化溯源治理，助推安全生产风险防范和综合治理。

山东实施先进制造业集群梯次培育行动

山东省政府办公厅近日发布《关于加快发展先进制造业集群的实施意见》，提出实施先进制造业集群梯次培育行动。到2025年，山东将初步形成区域布局合理、主导产业明晰、创新体系健全、资源要素集聚、链群深度融合、特色错位发展的集群发展格局。

推动先进制造业集群发展是制造业高质量发展重要方向，目前山东有轨道交通装备、智能家电、动力装备3个集群入选国家先进制造业集群。山东省工信厅有关负责人介绍，山东将加快培育3个具有全球领先水平的世界级集群，培育认定8个具有国际竞争力的国家级集群，积极打造30个具有全国影响力的省级集群。同时，山东将推动集群主导产业产值稳步提升、竞争力影响力逐步扩大，打造动力装备、高端铝业、智能家电等3个超过5000亿元的产业集群；生物医药、新一代信息技术、先进金属材料、化工新材料、新能源汽车、食品等7个超过3000亿元的产业集群；新能源装备、智能制造装备、海工装备、轨道交通、现代轻纺、生态环保等一批规模达到千亿级的产业集群。

据新华社

万事网联获牌照 银行卡清算市场更开放

新华社北京11月20日电 《经济参考报》11月20日刊发文章《万事网联获牌照 银行卡清算市场开放更进一步》。文章称，记者11月19日从中国人民银行网站获悉，中国人民银行会同国家金融监督管理总局审查批准“万事网联信息技术（北京）有限公司”（以下简称万事网联公司）提交的银行卡清算机构开业申请。2023年11月17日，中国人民银行向万事网联公司核发银行卡清算业务许可证。

获得行政许可后，万事网联公司可在我国境内授权成员机构发行和受理“万事达”品牌的人民币银行卡。“万事网联信息技术（北京）有限公司”也成为我国第二家合资的银行卡清算机构。

5400匹马力纯电拖船交付使用

该船是目前全球马力领先的纯电拖船

11月20日，由我国自主建造的5400匹马力“云港电拖二号”纯电拖船在连云港交接使用，各项性能对标传统常规动力拖船，且具有更高的环保效益、经济效益、社会效益。国内电动船舶领域领先企业——中国船舶集团第七一二研究所电力推进事业部主任孟得东表示，该船是目前全球马力领先的纯电拖船。

“云港电拖二号”拖船由连云港港口控股集团鸿云实业有限公司开工建造。总长达39米，宽10.8米，满载吃水4.8米，电池装机容量达到7224千瓦时，其电池装机容量之大、马力之强全球领先。连云港港口控股集团总工程师胡永涛表示，“云港电拖二号”每年可节约燃油300吨左右，可减排约900吨碳氧化物。

记者从国网连云港供电公司获悉，“云港电拖二号”不到3小时即可充满电，可满足12小时作业需求。根据连云港港规划，2024年港区内纯电动拖船将达到4艘。

“为应对纯电拖船使用带来的大容量、



高频次充电课题，我们已做了充足准备。”国网连云港供电公司市场营销部主任李伟介绍，该公司已联合连云港港口控股集团

攻克高压岸电接入技术，在连云港港建成总容量6930千伏安的高压岸电系统，完全可以满足电动拖船的充电需求。据新华社