

# 公证高效服务 护航企业发展

## 芝罘公证处多措并举助力优化法治营商环境

本报讯(芝罘融媒记者 李森 通讯员 刘俊汝 摄影报道)“暖心公证·护企同行”活动开展以来,芝罘公证处主动担当、积极作为,充分发挥公证职能,努力打造惠企利企机制,全力以赴服务企业、服务项目,实现公证在帮助企业防范风险、预防和减少纠纷、维护权益等方面的专业优势,为企业发展提供坚实的法治保障。

高位推进,织密护企“一张网”。芝罘公证处将“暖心公证·护企同行”活动与全区“平安助千企、护航过万亿”安企暖企专项服务行动、服务企业专员工作紧密结合,成立服务企业工作专班,组建业务顾问团和巾帼服务队,落实一企一档制度,为企业量身定制服务工作方案。在“平安助千企、护航过万亿”企业座谈会上,芝罘公证处公证员与东方电子集团有限公司、烟台九田国际水产品批发市场管理有限公司、山东茂润建设工程有限公司等企业代表进行深入交流,详细介绍授权委托、证据保全、现场监督等涉企公证事项,对如何通过公证方式规避企业经营风险提出法律建议,现场向与会代表发放助企联系卡片,建立联络机制,受到广泛好评。

“暖心公证·护企同行”活动以来,芝罘公证处通过实地走访、电话联系、召开座谈会、公证宣讲等形式向企业推介公证业务,共走访企业60多家,接受电话和现场咨询200余次,有效提高企业对公证业务的知晓度,很多企业经营者都说:“原来公证能为企业做这么多事,既便捷又省钱!”芝罘公证处通过织密护企一张网,为打造最优营商环境提供坚实的法律保障。

优化服务,畅通助企“快速路”。围绕服务企业高质量发展的目标,芝罘公证处重新梳理涉企公证事项,制定证明材料清单,开通助企绿色通道,对涉企公证优先受理、优先审批、优先出证,并推出“预约服务”“上门服务”“延时服务”“一次办”“容缺办”“码上办”等工作模式。



不久前,芝罘公证处公证员在下班后接到服务企业——某证券公司经理的电话,称公司本来与客户约定第二天到北京现场办理一笔数额较大的股权质押手续,但事发突然,客户次日无法亲自到场,急需办理授权委托公证,否则客户将面临巨大的经济损失,证券公司的商业信誉也会受到影响。情况紧急,经报领导同意,公证员立即为该企业开启绿色通道,一边联系相关科室同事返岗,一边告知证券公司经理需要准备的证明材料,并约定当天晚上八点半办理。公证员从告知、审核、办理到出具公证书一气呵成,顺利帮助企业解决燃眉之急。办理结束时已将近晚上

十点,申请人及企业人员拿着公证书连连称赞:“没想到事情办得这么顺利,感谢你们加班加点帮我们解决难题!”

芝罘公证处坚持“本质上促提升”,以提高企业群众获得感、满意度为出发点和着力点,在减证便民上下功夫,在一次性告知的基础上,芝罘公证处对企业欠缺次要材料的情况实行容缺办,在申请人领取公证书时再补齐相关材料;深化电子证照应用,办事企业通过“爱山东”APP刷脸授权实现电子证照亮码、亮证,公证人员通过“证照证明查询核验平台”核验、存档,即可办理相关业务,实现码上办,真正做到从“索要”到“不要”,从“群众跑”到“数据跑”的转变。

今年以来,芝罘公证处开通助企绿色通道,提供“延时服务”“上门服务”“容缺办”等服务70余次,为20多家企业提供涉外公证服务,在防范风险、快速维权、预防和减

少矛盾纠纷等诸多方面,充分发挥公证证明、沟通、服务的职能,为进一步激活市场活力提供优质的公证服务。

加强宣传,传递惠企“好声音”。法治是最好的营商环境,芝罘公证处聚力提升宗旨意识、服务意识和大局意识,把优化营商环境、助力企业发展作为当前的重要工作任务。

“暖心公证·护企同行”活动开展以来,芝罘公证处充分利用微信公众号、网站等传递服务企业案例,解读相关公证政策,同时公证员在日常接待、走访中发放助企联系卡片,加强宣传指导,为企业纾困解难。通过线上、线下融合互通,提高惠企政策的知晓率,真正实现暖心公证,护企同行。

下一步,芝罘公证处将继续推进“暖心公证·护企同行”活动,把优化营商环境融入进公证实践中,戮力同心为企业发展保驾护航。

## 区生态环境分局 持续优化营商“软环境”

本报讯(芝罘融媒记者 高洁 通讯员 邵明水)今年以来,区生态环境分局以“严真细实快”工作作风,进一步优化营商“软环境”,不断提高企业对生态环境的满意度,在辖区持续开展危险废物规范化环境管理帮扶指导工作,企业满意度再上“新台阶”。

坚持“无事不扰”原则,针对今年新制定颁发《危险废物贮存污染控制标准》《危险废物识别标志设置技术规范》开展集中培训,使企业知标准、懂要求,规范贮存处置危险废物,并结合日常检查工作,对企业在实际过程中遇到的问题进行面对面解答,做到精准服务,当好企业“知心人”。同时,开发危险废物管理系统,实现危险废物管理计划、应急预案网上备案,线上申请危险废物转移联单,真正使企业做到“网上办”“掌上办”,实现数据多“跑路”,企业少“跑腿”,做好企业“贴心人”。“不见面”审批,一站式“管理”方式,大大提高行政审批效率,用方便高效“服务指数”提升企业“满意指数”。

今后,区生态环境分局将立足工作实际,结合企业需求,提供专业对口帮扶,全力提升企业危险废物规范化环境管理水平,以务实的行动赢得企业满意。

## 区档案馆组织开展 廉政教育活动

本报讯(芝罘融媒记者 王睿 通讯员 董矜洁)近日,区档案馆组织全体党员干部在芝罘岛红色家风党性教育基地接受廉政教育活动。

在解说员的带领下,全体党员、干部依次参观序厅、“红色家风·领航时代”“海岛民风·生生不息”“家国情怀·筑梦中华”四个展厅。通过文字、图片、视频等资料全面学习不同时期在烟台生活或工作的共产党人红色家风故事,了解崆峒岛“民兵”家族四代人坚守保家卫国战线的故事,引导党员干部树立正确家风观念。通过实地参观学习,党员、干部纷纷表示深受教育,在今后的工作中,将进一步坚定理想信念,立足岗位工作,不断夯实廉洁从政的思想道德基础。

下一步,区档案馆将通过多种形式的廉政教育,进一步提高政治站位,增强党性修养,筑牢精神防线,推动各项工作落到实处。

## 区妇幼保健院开展 “消防安全月”培训活动

本报讯(芝罘融媒记者 王睿 通讯员 红叶)近日,区妇幼保健院组织安全工程

师带领参训人员观看医院火灾事故案例警示教育片,学习事故中总结的教训和发生火灾后医务人员职责,为现场医务人员敲响警钟。随后,通过讲解PPT的方式,讲解不同火灾类型适用的灭火剂种类,以及使用灭火器扑救小容器液体火灾如何防止容器倾倒等特殊操作技巧,进一步提升医务人员应对火灾的处置能力。通过此次培训,提高医务人员对消防安全的认识和应对火灾的能力,增强对消防工作的关注、理解和支持,为防范火灾事故发生、确保医院正常运行起到了有效促进作用。

下一步,区妇幼保健院将持续加强消防安全培训教育工作,筑牢医院消防安全“防火墙”,为人民群众提供安全优质的就医环境。

### 优化营商环境 激活发展动能

## 聚焦群众视角 重塑办事流程

### 区行政审批服务局推行“批量办”高效服务

### 我为群众办实事

本报讯(芝罘融媒记者 王睿 通讯员 于亚男 摄影报道)“本以为要跑好几趟,一个一个注销,没想到工作人员统一受理,一次办成所有业务,让我感受到政务服务的便利和速度!”山东立健药店连锁有限公司办事人员于女士对区行政审批服务局推行的“批量办”服务体验赞不绝口,并对窗口工作人员热情高效的服务表示感谢。

近日,山东立健药店连锁有限公司需要将名下57家分店《食品经营许可证》注销,按照业务办理流程,应先在山东省食品经营许可证备案管理系统上提交业务申请,工作人员受理通过后,现场提交证照原

件,由于数量较多,申请日期不一,逐个办理时间往往较长。了解该情况后,区行政审批服务局聚焦群众视角,重塑办事流程,坚持“特事特办,批量快办”原则,安排红色专服工作人员开展“一对一”服务,集中统一受理,一次性办结业务,大幅减少办理时间和跑动次数,把群众“最多跑一次”落到实处。在创新企业食品经营许可“便捷退出”服务模式的同时,积极探索“快速准入”工作机制,立健药店在办理完食品证注销登记后,需要重新集中申请仅销售预包装食品备案,区行政审批服务局将“闭环服务”延伸至企业全生命周期链条,安排专



员第一时间后台批量受理审批,确保政务服务无缝衔接,打通企业全生命周期服务体系。

下一步,区行政审批服务局将紧密围绕干部“四大”活动工作要求,强素质、固根本,聚焦企业和群众

办事需求,利用数据赋能,强化窗口集成,优化办事体验,不断提升服务效率和便利化水平,用为民服务的“真心”换取企业持续稳健发展的“安心”,助力全区经济社会高质量发展。