

风雪夜全城接力寻找走失老太

昨天早晨7时成功找到，老人身上衣物干爽



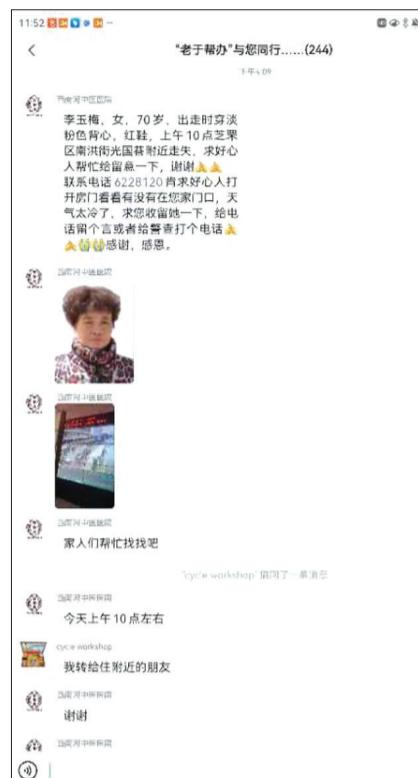
本报讯(YMG全媒体记者 何晓波 摄影报道)11月18日清晨，在芝罘区只楚西牟村与港城西大街交会处，古稀之年的李老太在“失踪”20多个小时后被找到。这场芝罘警方、烟台九九九应急搜救中心志愿者和热心市民共同参与的网上网下爱心接力救援行动圆满结束。

11月17日下午，一条紧急寻人的求助信息在微信朋友圈迅速扩散，“李XX，70岁，当天上午在芝罘区南洪街光国巷附近走失，出走时穿淡粉色背心、红鞋，求好心人帮忙留意一下。恳求好心人打开房门看看有没有在您家门口，天气太冷了，求您收留她一下，联系老人亲属或者拨打报警电话。”

外面正值雨雪降温大风天，低温加寒风，让人格外担心走失的李老太。微信朋友圈、好友群等纷纷接力转发该信息，希望目击者能提供可靠信息或者对老人进行救援。

经核实，11月17日上午8时许，家人领着李老太一同到光国巷附近一家单位，老人外出溜达后失去联系，等家人“发现老人不见了”已是两个小时后。他们当即在南洪街附近寻找，始终没有结果。到当天下午，不断在外寻找的家人期望“奇迹突然出现”，老人能自己回来。天色渐晚，依然没有老人的消息，严寒加饥饿，家人越发担心老人的安危。

与此同时，烟台晚报“老于帮办”栏目组、烟台九九九应急搜救中心也接到了求助信息，“老于帮办”栏目记者、烟台九九九应急搜救中心志愿者加入到寻人的队伍中来。芝罘公安分局民警调取电



子监控视频，希望通过分析比对行动轨迹，尽快找到老人。

烟台九九九应急搜救中心志愿者兵分多路，从海量电子视频中分析比对老人消失前的方向，将信息提供给前方在路上找寻的志愿者。由于信息有限，在人海茫茫的城市里找人无异于大海捞针，到18日凌晨，烟台九九九应急搜救中心10名志愿者才暂时收兵。

上午7时许，芝罘区只楚街道西牟村附近一位市民发现，在港城西大街红绿灯附近路边蹲着的一位老太太，与他在微信朋友圈里看到的寻人信息相似，遂走到跟前打量，确认眼前的老人就是大家要寻找的李老太。事后，该市民在接受记者采访时表示，他第一时间看到

老人蹲在路边时，其身上的衣物干爽，应该是在雨雪交加的夜晚，有好心人提供了帮助。这场被全城人网上接力转发、警民联手救援失踪老人的行动圆满结束。

经了解，李老太患有阿尔茨海默病。经常参与爱心救援的烟台九九九应急搜救中心队长孙中提醒，家中有类似“失能”老人、小孩走失，应第一时间报警，寻求警方支持；另外，可以在他们随身衣物的兜内放置亲属联系卡，备注老人基本情况和紧急联系人的电话等；也可以为阿尔茨海默病患者随身佩戴“定位芯片”或者醒目的黄色手环，方便大家发现失踪老人并及时救助等。

市民分享“烟台市民健康保”赔付故事 一场病医疗费14万元 有了它1分钱没花

本报讯(YMG全媒体记者 张孙小媛 摄影报道)“自从今年我爸爸生了一场病，我逢人就劝一定要投保‘烟台市民健康保’！”11月17日，记者见到29岁的张女士时，她告诉记者，去年她只为家里40岁以上的亲人投保，而今年，她早早就为全家10口人都投了保。

张女士的父亲今年51岁，一直以来身体都很棒，各项体检指标很正常，甚至多年来很少感冒。今年6月份，张父突发脑梗被送往烟台山医院，手术后还住了10天院，总花费14万余元。居民基本医保报销了3.1万余元，“烟台市民健康保”报销了3万余元。

“出院时，我拿着爸爸的身份证件到医保结算窗口交钱，不到5分钟，工作人员就递给我2张结算单，这时我才想起来年前买的市民健康保，而且赔付过程这么顺畅！”张女士回忆说。

2022年底，张女士被“烟台市民健康保”的“政府指导”“一年139元，最高保330万元”“一站式理赔”的宣传打动了，最初只是抱着“给父母多一份健康保障”的心理参保。没想到疾病和风险来临时，这份保险给家里人带来了不幸中的安慰。

“我爸爸现在恢复得很好，而且这次

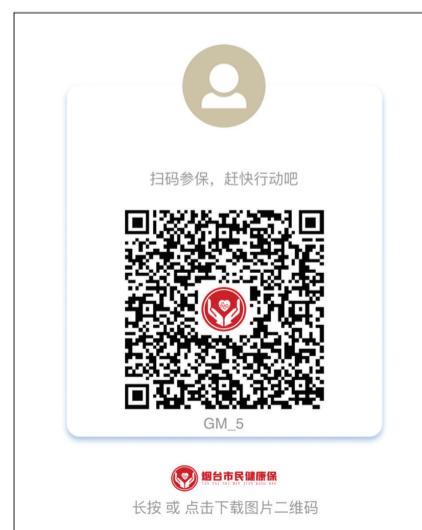
生病我们1分钱都没花。”张女士说，她参保前并不了解，“烟台市民健康保”作为一种政府指导的商业医疗保险，可以用于抵扣其他商业医疗保险的免赔额，这样她为父母投保的“百万医疗险”1万元免赔额，也就是个人自付部分也不需要支付了。

对此，烟台市人保财险科技保险营业部客户经理刘佳介绍，作为政府指导的普惠性商业补充医疗保险，“烟台市民健康保”的“普惠性”体现在四个方面：一是可以赔付医保目录内的个人自付部分；二是可以赔付医保目录外正面清单内的药品和耗材；三是保险责任涵盖几十种特定高额药品和特效药；四是支持本地住院一站式结算和医保卡缴费。

记者了解到，2024年“烟台市民健康保”进行了多重保障升级，产品更具有烟台特色，更符合群众期待。责任一的起付线由1.6万元降至1.5万元。责任一续保用户最高可报销73%。连续两年投保的客户的责任一赔付比例提升2个百分点。连续三年投保的续保客户的责任一赔付比例提升3个百分点。已参加烟台市外的基本医保且持有烟台市居住证或拥有烟台市户籍的烟台市“新市民”也可参保。2024年

“烟台市民健康保”还增加了14项专业、便捷、贴心的健康管理服务，如HPV9价疫苗预约、免费口腔洁牙、药品折扣、图文问诊、全球找药、国内特药送药上门等。

2024年“烟台市民健康保”参保截止时间为2023年12月31日，在此之前，凡是参加了基本医保的市民都可扫描下方二维码为自己和家人参保。



老于问暖 6601234

疏通堵塞外管网 屋里一会儿就暖和了

本报讯(YMG全媒体记者 何晓波)

11月18日，家住芝罘区龙海家园C区8号楼103的初女士称，家中暖气不热，仅厨房内的暖气片有温乎感，其余房间凉冰冰的，反映到小区物业和供热公司，都称不归他们管。

当天下午，记者来到位于一楼的初女士家中，如她所述：家中凉飕飕的，仅厨房的暖气片有点温乎。记者拨打小区物业电话，被告知该居民楼整体供热很好，具体情况让初女士联系供热公司。供热公司工作人员在电话中表示，该居民区热力管网没有交接，初女士应该找物业处理，“当然，如果确实有技术性难题，热力公司会协助小区物业解决”。

在记者联系过程中，龙海家园C区物业公司专门处理供热问题的程师傅来到初女士家，对供热管道进行了放水放气处理，10分钟左右，屋子很快就变暖和了。对此，程师傅解释，初女士家中出现的问题经他们全面检查后，发现是外管网堵塞所致，在疏通外管网后，再到她家中排放掉管中的冷水，问题就解决了。

“居民家中供暖问题不比其他，只有在供暖之后，才能发现哪里有问题，找到问题症结才好解决。”程师傅说，所有问题都是“集中爆发”，需要逐一排查解决，而物业公司人手有限，有时候忙不过来，可能会出现说话语气着急或者回答不当的情况。

程师傅建议，发现家中暖气不热，居民们可以先放一下水管中的冷水或者管内积气，如果再处理不好，可寻求物业部门或者热力公司专业的工程人员处理。

公司“领导”要求转账 女子轻信被骗20万元

本报讯(YMG全媒体记者 林媛 通讯员 陈艳丽)近日，莱山区某公司财务人员刘女士收到一条QQ好友验证，对方自称是刘女士的公司领导。由于头像就是领导本人，于是在这名叫“QQ领导”的授意下，刘女士通过公司账户给“领导”指定的一个账户转账20万元，直到“领导”消失无影，刘女士才发现被骗。

日前，刘女士来到莱山公安分局报警称自己被骗。据她讲述，前几天，她的QQ收到一个消息验证，自称是刘女士单位领导，通过验证后，该“领导”头像正是刘女士真实领导的照片，便认定这就是领导的QQ。

过了几日，“领导”主动联系刘女士，称其有一位老领导急需用钱，因自己不便直接给老领导转账，他会先把钱转给刘女士，再请刘女士帮忙转20万元给他的老领导。于是，刘女士将自己的银行卡号告诉了“领导”。

几分钟后，“领导”发来一张转账截图，上面显示转账金额是20万元，但是到账方式是24小时。这时，“领导”催促刘女士抓紧时间转账。

刘女士称钱还没收到，自己手头也没这么多钱。“领导”则授意刘女士，个人没钱，可以通过公司账户转账。得到“领导”的同意后，刘女士直接从公司账户转账共计20万元给对方指定的账户。

转账成功后，刘女士立即联系“领导”，但是对方始终没有回复。刘女士感觉事情不太对，赶紧给领导打电话，结果发现自己被骗。