

# 供暖首日，你家暖和了吗？

## 记者探访：各供热公司炉火正旺

本报讯(YMG全媒体记者 杨春娜 通讯员 冯昕 摄影报道)第一场雪过后，空气透着寒意，好在“温暖”如期而至。昨天是正式供暖首日，记者来到市城管局热力公司、清泉供热公司、东昌供热公司实地探访，各供热公司提高供热参数，加强煤炭储备，快速回应市民需求，保障市民温暖过冬。

昨天上午10点，记者来到莱山区东昌供热公司虎山供热站。走进锅炉房，立刻感到一股暖意。在一台重达100吨的锅炉旁，工作人员打开观测孔，里面炉火正旺，发出耀眼的光。在控制室内，记者看到一级网供水温度近70℃，二级网也就是通往居民家中的供热管网供水温度达到38.5℃，回水温度为30.9℃。工作人员介绍，在这个运行温度之下，大多数居民家中室温可达20℃以上。一侧的煤厂内，燃煤堆成了连绵起伏的小山。“供热站内的燃煤约为2万吨，还有1万吨已经到达港口，占整个供热季燃煤需求量的30%以上。”工作人员介绍说。

上午11点左右，清泉供热公司内，工作人员在各自岗位上忙碌着。记者在供热运行系统上看到，目前清泉供热一级网供水温度91℃，回水温度41℃；二级网暖气片供水温度39℃，回水温度32℃；地暖及中央空调供水温度37℃，回水温度30℃。工作人员介绍，清泉供热公司煤炭库存13.64万吨，占到整个供暖季煤炭需求总量的54.56%，能够满足供暖需求。

“目前，市民家中暖气不热的原因多为积气，我们的维修人员正马不停蹄地进行入户维修。”工作人员介绍说。

“我家中温度才16℃，但是楼上邻



居家里温度达到了23℃，能不能来看看哪里不对？”昨天上午，接到上海滩花园一位居民的电话后，维修人员赶到现场，经过检查发现是滤网有杂物堵塞。“清洗之后，回水管的温度很快就上来了。”维修人员说。

昨天下午，记者来到市城管局热力公司祥和分公司，看到一级网供水温度为77℃，回水温度为43℃。热力公司燃煤保障充足，后续燃煤将按照计划陆续采购。工作人员介绍，热力公司从10月8日开始对二级管网进行注水试压，10月底全部完成，10月25日启动烘炉，

11月初具备供热运行条件。结合以往供热经验和工作实际，11月9日，公司开始锅炉和管网的供热运行调试，二级管网逐步升温，工作人员对室外气温实行24小时监测，随时根据天气变化调整供热参数。同时，维修人员正加班加点进行管网平衡调节、排气和供热设施巡检等工作，动态监测整个供热系统运行状态，让市民家中更加温暖。

**老于问暖 6601234**

## 民生热线：部分小区问题不少

本报讯(YMG全媒体记者)11月16日8:00至8:30，烟台市数字化城市管理服务中心嘉宾及各供热企业负责人做客烟台广播电视台《民生热线》节目直播间，就今冬供暖问题和市民沟通交流。

**主持人：**上周末的降温令人猝不及防，供热企业管理部门是如何应对的？

**烟台市数字化城市管理服务中心主任徐晓波：**进入秋季，全市供热集结号正式吹响，我们在煤炭储备、系统调试、供热服务、资金保障等多方面已做好充分准备。原本定于11月11日开始低温运行，16日正式供暖，但9日烟台突然降温并且降温幅度很大，我们马上作出部署，提前到10日开始低温运行。从启动低温运行到市民家中暖气片有温度大约经历了3-6天，目前来看全市供热情况平稳有序。接下来，我们会督促各企业做好服务工作，认真对待群众来电来访，加大入户服务力度，打通供热服务“最后一公里”，让处在“神经末梢”的每家每户暖到“心窝”里。同

时，要切实做好应急处置准备工作，确保人民群众温暖过冬。

**李先生来电：**奇山东、西、南街暖气不热。

**烟台市热力公司上夼营业厅主管王鹏程：**在同样的时间点，分别对上供下回系统和分户控制的区域进行了温度比较，上供下回系统的室温在18℃以下。去年的极寒天气影响了老旧小区的供热效果，所以我们一直在动员大家进行分户改造。

**袁先生来电：**莱山恒大御山华府是新小区，清泉供热何时能给这里供暖？

**清泉供热客服主任姜忠辉：**在与开发商对接的过程中发现采暖设施有一些问题，现在正在整改，预计近一两天就能解决。延误的供热费用，会按照规定予以退费。

**郑女士来电：**家住绿色家园，暖气没温乎，管道放出来的水是凉的。

**东昌供热客服主任李伟：**公司按照市区两级的要求从10日开始低温运行，到14日基本能达到室温18℃的要

求。绿色家园从33号楼开始，包括38号、39号楼的管径太细。如果很多用户同时放水，热水放完了换热站就要补充凉水，就会导致您放出来的是凉水。另外，我们已锁定了38号楼内安装加热泵的4家住户，他们需要待泵拆完才能正常供暖。在这之前也会存在循环问题。

节目中，还有多位市民反映向阳小区、奇山东街、合创公馆、锦绣好家等小区暖气不热问题，嘉宾表示，节目后将逐一上门了解，抓紧解决问题。

未来几天，芝罘区、莱山区、黄渤海新区、福山区、牟平区内多家主要供暖企业将陆续做客《民生热线》，集中接听市民电话，现场解答供暖提问。



## 来电照登：暖气片一点也不热

市民称家中暖气片一点也不热，另一位反映打电话给供热公司，回复称服务员不够用。

芝罘区大海阳路26-4居民反映家里暖气不热；上夼东路一名居民说家里暖气不热。

昨日是我市正式达标供暖第一天，本报民生热线6601234接到不少市民电话，反映家里暖气不热，来电情况如下：

莱山区绿色家园有4位居民反映家里暖气不热，是东昌热力供暖。一位

## “老子帮办”明天到祥隆社区

本报讯(YMG全媒体记者 徐鲲 吕金涯 通讯员 迟家祯 孙艳萍)“老子帮办”进社区活动受到市民欢迎，明天上午，活动第334站将走进莱山区黄海路街道祥隆社区。活动地点在清泉路社区党群服务中心门前小广场，时间是上午9点-11点。

环球美发学校年轻美发师将应邀到活动现场，为社区百姓义务理发。“老子帮办”栏目帮办员孙德荣、李肇平老师受邀为社区居民服务，烟台通修电气技术服务有限公司专家也前来助阵，他们将一起为到场的市民修理各类小家电、缝纫机、钟表、收音机等老物件。

健康义诊最受老年朋友欢迎。烟台晚报特邀烟台市口腔医院专家和医护人员，他们将现场为市民检查口腔，教您如何保护牙齿。爱尔眼科医院专家教您如何保护视力，并为市民免费检查各种眼部疾患。文登整骨烟台医院医护人员为市民免费体检，检查骨密度，市民有腰腿疼痛、颈椎和腰椎不适、类风湿关节炎等可以找专家治疗。惠耳听力北马路店听力专家将携带专业设备在现场为听力障碍人士免费检测，并为大家免费做外耳道健康检查。

### 温馨提示：

市民可乘坐7、10、17、23、51、53、68、105、165、563、566路公交车和高铁1号线，到新世界百货站点下车即到。

活动现场人员较多，为提高效率建议大家把反映的问题提前写在纸上，如：求助具体内容、相关部门负责人姓名和联系电话等。

## 明年起房地产经纪人须“挂牌上岗”

本报讯(YMG全媒体记者 杨健)记者昨天从市住建局获悉，我市将于2024年1月1日起正式施行房地产开发企业销售人员及房地产经纪机构从业人员实名登记和挂牌上岗制度。

以往，从事相关行业的人员工作业绩及服务质量无法得到直接展示，群众在购房或接受房地产经纪服务时，无法确认服务人员身份，自身购房权益也得不到保护。为此，烟台市住建局经多轮调查研究，出台了《关于规范房地产开发企业销售人员及房地产经纪机构从业人员实名登记和挂牌上岗的通知》，以规范房地产销售及服务行为，给百姓吃一颗“安心丸”。

此次通知中所称“房地产开发企业销售人员”是指在依法设立、办理了营业执照并取得房地产开发资质的房地产开发企业中，具备相关业务能力，负责为预、现售商品房购房人提供购房咨询和相关服务的人员；“房地产经纪机构从业人员”是指从事房地产经纪活动的房地产经纪专业人员(全国房地产经纪人和全国房地产经纪人协理)和具备相关业务能力的房地产经纪一般从业人员。以上两类人员必须进行实名登记并领取实名登记牌，在接受房屋交易咨询、提供渠道服务、进行产品介绍及宣传、开展商品房销售或代理销售服务、提供存量房买卖及租赁看房服务、协助客户办理纳税及过户等相关事项时应全程佩戴并主动出示，接受社会监督。未按通知规定登记、领取、佩戴、使用实名登记牌的个人或机构，烟台市县两级住建部门将严肃处置。

实名登记工作过渡期截至2023年12月31日，挂牌上岗自2024年1月1日起施行。在此期间，开发企业、房地产经纪服务机构均可向受委托的市房地产业协会和市房地产经纪行业协会申请实名登记并领取登记牌。

