

我区结合审批事项划转、行政许可事项下放等“放管服”改革举措,最大限度方便企业和群众办事

# 政务公开“零距离”服务“有温度”

优化营商环境  
激发发展动力

本报讯(YMG全媒体记者徐睿 通讯员 力嘉 浩翔 润楠)“真没想到现在申报建筑工程施工许可证这么方便,来一次就能处理不少环节,开工时间提前了不少日子。”近日,在区政务服务大厅进行业务咨询后,中伟源能源有限公司负责人按照工作人员提供的相关业务办理方式,远程扫描二维码获取了事项办理流程及操作指南,高效便捷地办理了建筑工程施工许可证。

这只是我区推进政务公开与政务服务深度融合的一个缩影,今年以来,我区以扎实推进政务公开建设为抓手,以群众需求为导向,结合审批事项划转、行政许可事项下放等“放管服”改革举

措,重新梳理政务公开信息,着力打造具有地方特色的“政务公开专区”,最大限度方便企业和群众办事,打通政府服务群众“最后一公里”。

## 普及公开 在“全”字上下功夫

政务公开,有广度,更要有深度。单纯地发出文件,机械地回答问题,显然会背离政务公开的初衷。

我区以实现政务公开“内容全面,责任清晰,流程详细,办理时限明确”为目标,结合12345便民服务热线工作,主动公开群众最关心、最迫切的事项。对于常办事项,整理高频事项办理流程及网上操作指南,群众通过扫码一键获取,着力实现“只跑一次”,促进政务公开提质增效。同时,收集整理了20多条审批热点知

识问答,群众扫描二维码后通过常见问题板块进行了解,变“群众跑腿”为“数据跑腿”,增加政府信息公开知识获取的趣味性。

## 主动公开 在“新”字上求突破

打开山东省政务服务网莱山站,记者看到,栏目设置明朗、清楚,搜索简单、高效,可以轻松获取想要的政策文件、动态信息。“我们通过优化办事服务专栏公开内容,详细写明办事流程、办理地点、咨询方式等信息,进一步满足群众线上信息查询需求。用户动手指就能查到想了解的政策信息。”区政务服务中心相关负责人介绍。

除了完善应用官网平台,我区还依托政务新媒体矩阵,建立网络服务阵地,集中发布“营业执照申请”“食品证窗口提交材料模

板下载路径”“材料模版下载”等内容。微信公众号还提供网上申报、微信预约、微信评价、排队情况、互动交流等服务内容,企业、群众只需动动手指即可以享受到线上线下一体化智能服务。梳理全区涉及行政审批的300余项政务服务事项的服务指南、办事流程及咨询监督方式,全部在门户网站公开,并建立政务公开和政务服务事项网站后台实时管理机制,及时对接部门动态调整公开信息,确保信息准确。

## 强化公开 在“促”字上见真章

“王大爷,天气凉了,您先喝杯热水暖暖身子吧。”在区政务服务大厅,面对前来咨询医保服务内容的王大爷,工作人员微笑着递上一杯热水,并在了解详情后,耐心地为她解答申报流程以及所

需的材料。事后,王大爷对工作

人员在办理过程中的耐心指导和热情服务表示高度赞扬。为了有效提升服务质量,区政务服务大厅设置咨询引导区,并配备3至4名精通业务的骨干人员,为企业和群众提供“一站式”咨询与引导服务。同时加强政务公开专区建设,在政务服务大厅设立政务公开专区,专区内设有商事登记、代开发票、医保服务、社保服务等20余台自助设备,群众、企业可全天自助办理业务,真正提供24小时“不打烊”的政务服务。

政务公开工作做得好不好、群众满意不满意是最重要的标准。我区专门设置政务公开、找茬吐槽、帮办代办窗口,现场解答企业和群众相关政策咨询,主动接受群众监督,提高企业群众办事效率。

## 今日导读

莱山基层宣讲  
鲜活接地气

详见C02

做“追光者”的  
“守护者”

详见C03

## 我区开展“七彩小屋”亲子活动

本报讯(YMG全媒体记者徐睿 通讯员 林羽 摄影报道)为给儿童提供一个学习交流的平台,展现当代青年志愿者精神,传递社会正能量,近日,区图书馆联合烟台理工学院一米阳光志愿服务队开展“七彩小屋”蒙氏亲子活动。

上午10点,小朋友们在家长的陪同下陆续来到活动现场。志愿者以消防安全宣讲开始了当天的活动,向小朋友们科普消防知识,并向小朋友们提出

问题,加深他们对消防安全的印象,现场氛围和谐愉快。活动中,志愿者们通过多样的学习教具,耐心地教导,带领小朋友们遨游于知识的海洋。

通过此次活动的开展,既锻炼了孩子们的社交能力,又培养了孩子们的独立思考的思维模式,得到了家长和孩子们的一致认同。同时,丰富了志愿者们的志愿服务经历,使得志愿者们对志愿服务有了更深的理解和体会。



## 我区多措并举促进就业创业,强化用工服务,落实兜底保障—— 有效扩大城乡居民就业创业空间

本报讯(YMG全媒体记者衣文萍 通讯员 吕静)今年以来,我区通过开展各类招聘活动、落实稳岗扩岗政策、发挥公益性岗位兜底作用,切实将“稳就业”这项民生工程做实做细,为企业生产经营提供了坚实人力资源要素保障,有效扩大了城乡居民就业创业空间。

线上线下相结合,强化企业用工服务。为扎实做好企业招工引才服务,解决“招工难”问题,我区集中开展企业用工需求调研,持续开展线上线下招聘活动。针对区内156家重点企业开展书面用工需求调查,集中走访20家重点用工企业,切实摸清用工底数,宣传就业人才政策。在此基础上,通过莱山人社微信公众号、区就

业中心网站、莱山融媒等渠道举办“莱山区2023年春风行动暨就业援助月”活动专场招聘会“职等你‘莱’‘山’海相依”莱山区企业招聘会等线上线下招聘活动26场次,实现网络招聘不停歇,就业服务不打烊。举办人才政策“进校园、进企业、进街道、进社区”系列宣讲活动9场次,服务企业80余家。累计为170余家机械制造、电子信息、生物医药、食品加工、电子商务等重点骨干企业共发布3500余个优质岗位,现场达成就业意向1650余人,搭建了优质供需对接平台,进一步拓宽企业招工引才和求职者就业渠道。同时,远赴重庆黔江地区开展就业协作工作,“点对点”帮助区

内重点企业发布用工需求信息,解决招工难题。

惠企惠民两手抓,落实稳岗扩岗政策。我区推行“政策找人”,主动宣传帮扶政策,做好困难人员就业援助工作。通过各类招聘服务、就业指导活动,鼓励企业招用困难人员就业,及时兑现各项补助政策。今年以来,审核就业困难人员社保补贴及岗位开发补贴,惠及企业116家,职工188人。采取“免申即享”的方式,按照“方便、快捷、规范、安全”的原则,主动向符合条件的企业发放一次性扩岗补助,做到“让企业少跑腿,让政策多跑路”。目前,已发放的一次性扩岗补贴惠及企业251家,职工662人。通过“真金白银”的补贴政策,有效实现了稳岗扩岗工

作目标。

城乡协同谋共富,放大公岗兜底作用。通过滚动实施城乡公益性岗位扩容提质行动,擦亮“乡约解甲庄”公岗品牌。明晰岗位职责,强化考核问效,注重就业服务,放大社会效益,确保现有在岗人员稳定,按月足额落实补贴待遇。持续做好报名人员筛查,将200余人纳入拟安置“人员库”,创新打造“动态清零”公岗安置模式,实现人人有岗,愿上尽上,确保共同富裕路上“一个不落”。充分利用城乡公益性岗位管理服务中心、公岗驿站、和谐小屋等硬件配套,为在岗人员推送帮扶政策,提供休憩场所,强化人文关怀,丰富受益内涵,用“爱岗”“富民岗”提高群众的获得感、幸福感。



“莱山融媒”手机app

## 敬告

《今日莱山》由莱山区委与烟台日报传媒集团共同主办,每周二、周五出版,面向全区各村居住户、规模以上工业企业以及星级酒店发放。如未收到《今日莱山》,请拨打6896058咨询。

《烟台晚报·今日莱山》编辑部