

我区结合审批事项划转、行政许可事项下放等“放管服”改革举措,最大限度方便企业和群众办事

政务公开“零距离”服务“有温度”

优化营商环境 激活发展动力

本报讯(YMG全媒体记者徐睿通讯员力嘉浩翔润楠)“真没想到现在申报建筑工程施工许可证这么方便,来一次就能处理不少环节,开工时间提前了不少日子。”近日,在区政务服务大厅进行业务咨询后,中伟源能源有限公司负责人按照工作人员提供的相关业务办理方式,远程扫描二维码获取了事项办理流程及操作指南,高效便捷地办理了建筑工程施工许可证。

这只是我区推进政务公开与政务服务深度融合的一个缩影,今年以来,我区以扎实推进政务服务公开建设为抓手,以群众需求为导向,结合审批事项划转、行政许可事项下放等“放管服”改革举

措,重新梳理政务公开信息,着力打造具有地方特色的“政务公开专区”,最大限度方便企业和群众办事,打通政府服务群众“最后一公里”。

普及公开 在“全”字上下功夫

政务公开,有广度,更要有深度。单纯地发出文件,机械地回答问题,显然会背离政务公开的初衷。

我区以实现政务公开“内容全面,责任清晰,流程详细,办理时限明确”为目标,结合12345便民服务热线工作,主动公开群众最关心、最迫切的事项。对于常办事项,整理高频事项办理流程及网上操作指南,群众通过扫码一键获取,着力实现“只跑一次”,促进政务公开提质增效。同时,收集整理了20多条审批热点知

识问答,群众扫描二维码后通过常见问题板块进行了解,变“群众跑腿”为“数据跑腿”,增加政府信息公开知识获取的趣味性。

主动公开 在“新”字上求突破

打开山东省政务服务网莱山站,记者看到,栏目设置明朗、清楚,搜索简单、高效,可以轻松获取想要的政策文件、动态信息。“我们通过优化办事服务专栏公开内容,详细写明办事流程、办理地点、咨询方式等信息,进一步满足群众线上信息查询需求。用户动动手指就能查到想了解的政策信息。”区政务服务中心相关负责人介绍。

除了完善应用官网平台,我区还依托政务新媒体矩阵,建立网络服务阵地,集中发布“营业执照申请”“食品证窗口提交材料模

板下载路径”“材料模版下载”等内容。微信公众号还提供网上申报、微信预约、微信评价、排队情况、互动交流等服务内容,企业、群众只需动动手指即可以享受到线上线下一体化智能服务。梳理全区涉及行政审批的300余项政务服务事项的服务指南、办事流程及咨询监督方式,全部在门户网站公开,并建立政务公开和政务服务事项网站后台实时管理机制,及时对接部门动态调整公开信息,确保信息准确。

强化公开 在“促”字上见真章

“王大爷,天气凉了,您先喝杯热水暖暖身子吧。”在区政务服务大厅,面对前来咨询医保服务内容的王大爷,工作人员微笑着递上一杯热水,并在了解详情后,耐心地为他解答申报流程以及所

需的材料。事后,王大爷对工作人员在办理过程中的耐心指导和热情服务表示高度赞扬。

为了有效提升服务质量,区政务服务大厅设置咨询引导区,并配备3至4名精通业务的骨干人员,为企业和群众提供“一站式”咨询与引导服务。同时加强政务公开专区建设,在政务服务大厅设立政务公开专区,专区内设有商事登记、代开发票、医保服务、社保服务等20余台自助设备,群众、企业可全天自助办理业务,真正提供24小时“不打烊”的政务服务。

政务公开工作做得好不好、群众满意不满意是最重要的标准。我区专门设置政务公开、找茬吐槽、帮代办窗口,现场解答企业和群众相关政策咨询,主动接受群众监督,提高企业群众办事效率。

今日导读 »

莱山基层宣讲 鲜活接地气

详见C02

做“追光者”的 “守护者”

详见C03

我区开展“七彩小屋”亲子活动

本报讯(YMG全媒体记者徐睿通讯员林羽摄影报道)为给儿童提供一个学习交流平台,展现当代青年志愿者精神,传递社会正能量,近日,区图书馆联合烟台理工学院一米阳光志愿服务队开展“七彩小屋”蒙氏亲子活动。

上午10点,小朋友们在家长的陪同下陆续来到活动现场。志愿者以消防安全宣讲开始了当天的活动,向小朋友们科普消防知识,并向小朋友们提出

问题,加深他们对消防安全的印象,现场氛围和谐愉快。活动中,志愿者们通过多样的学习教具,耐心地教导,带领小朋友们遨游于知识的海洋。

通过此次活动的开展,既锻炼了孩子们的社交能力,又培养了孩子们的独立思考的思维模式,得到了家长和孩子们的一致认同。同时,丰富了志愿者们的志愿服务经历,使得志愿者们对志愿服务有了更深的理解和体会。



我区多措并举促进就业创业,强化用工服务,落实兜底保障—— 有效扩大城乡居民就业创业空间

本报讯(YMG全媒体记者衣文萍通讯员吕静)今年以来,我区通过开展各类招聘活动、落实稳岗扩岗政策、发挥公益性岗位兜底作用,切实将“稳就业”这项民生工程做实做细,为企业生产经营提供了坚实人力资源要素保障,有效扩大了城乡居民就业创业空间。

线上线下相结合,强化企业用工服务。为扎实做好企业招工引才服务,解决“招工难”问题,我区集中开展企业用工需求调研,持续开展线上线下招聘活动。针对区内156家重点企业开展书面用工需求调查,集中走访20家重点用工企业,切实摸清用工底数,宣传就业人才政策。在此基础上,通过莱山人社微信公众号、区就

业中心网站、莱山融媒等渠道举办“莱山区2023年春风行动暨就业援助月活动专场招聘会”“职等你来·莱山‘海相依’莱山区企业招聘会等线上线下招聘活动26场次,实现网络招聘不停歇,就业服务不打烊。举办人才政策“进校园、进企业、进街道、进社区”系列宣讲活动9场次,服务企业80余家。累计为170余家机械制造、电子信息、生物医药、食品加工、电子商务等领域的重点骨干企业共发布3500余个优质岗位,现场达成就业意向1650余人,搭建了优质供需对接平台,进一步拓宽企业招工引才和求职者就业渠道。同时,远赴重庆黔江地区开展就

业协作工作,“点对点”帮助区内重点企业发布用工需求信息,解决招工难题。惠企惠民两手抓,落实稳岗扩岗政策。我区推行“政策找人”,主动宣传帮扶政策,做好困难人员就业援助工作。通过各类招聘服务、就业指导活动,鼓励企业招用困难人员就业,及时兑现各项补助政策。今年以来,审核就业困难人员社保补贴及岗位开发补贴,惠及企业116家,职工188人。采取“免申即享”的方式,按照“方便、快捷、规范、安全”的原则,主动向符合条件的企业发放一次性扩岗补助,做到“让企业少跑腿,让政策多跑路”。目前,已发放的一次性扩岗补贴惠及企业251家,职工662人。通过“真金白银”的补贴政策,有效实现了稳岗扩岗工

作目标。城乡协同谋共富,放大公岗兜底作用。通过滚动实施城乡公益性岗位扩容提质行动,擦亮“乡约解甲庄”公岗品牌。明晰岗位职责,强化考核问效,注重就业服务,放大社会效益,确保现有在岗人员稳定,按月足额落实补贴待遇。持续做好报名人员筛查,将200余人纳入拟安置“人员库”,创新打造“动态清零”公岗安置模式,实现人人有岗,愿上尽上,确保共同富裕路上“一个不落”。充分利用城乡公益性岗位管理服务中心、公岗驿站、和谐小屋等硬件配套,为在岗人员推送帮扶政策、提供休憩场所,强化人文关怀、丰富受益内涵,用“爱民岗”“富民岗”提高群众的获得感、幸福感。



“莱山融媒”手机app

敬告

《今日莱山》由莱山区委与烟台日报传媒集团共同主办,每周二、周五出版,面向全区各村居住户、规模以上工业企业以及星级酒店发放。如未收到《今日莱山》,请拨打电 话6896058咨询。

《烟台晚报·今日莱山》
编辑部