

# 宣传“进家门” 筑牢“防火墙”

## 多社区开展消防安全宣传活动

本报讯(芝罘融媒记者 高洁 通讯员 侯彤彤 张瀚予 于斐斐 赵颖 许筱云 摄影报道)为进一步增强居民消防安全意识,把社区消防安全工作落到实处,近日,我区多街道社区广泛开展消防安全教育活动,通过知识宣讲、消防安全大排查等活动,扎实推进辖区消防安全宣传教育工作,增强辖区群众的消防安全意识,提高安全防范意识。

富甲社区联合烟台公交集团莱山公司党支部开展“预防为主,生命至上”消防安全宣讲活动。活动中,公交公司工作人员带领大家一起观看视频,从火灾发生的条件了解如何防范火灾,如何避免火灾,以及正确拨打火警电话、火灾自救等消防安全常识。另外,在公交车上现场教学,教大家遇到火灾时如何正确使用灭火器、如何快速逃生,切实增强群众遇到突发火灾时的自救能力。

中台社区开展“消防宣传进社区·共筑平安幸福家”安全生产培训会。培训中,社区安全生产员详细讲解日常安全检查工作中要注意的事项,在对“九小场所”的安全检查中,要重点查看商家的安全出口指示灯是否常亮、应急疏散标志是否完整、应急照明灯是否正常、消防栓有无遮挡、消防通道有无杂物堆放,全面梳理辖区可能存在的安全隐患,建立安全清单,确保整改到位。培训结束后,安全生产员组织社区工作人员根据培训内容,实地对辖区内“九小场所”的消防通道、疏散指示灯、灭火设备等方面进行详细检查。对排查中发现的隐患问题当场指出立即整改,对不能立



即整改的问题则建立台账,采取“挂账销号”的办法,明确整改负责人和整改时限,确保无死角、全方位地消除消防安全隐患。

南通社区开展“普及消防知识·增强防火意识”消防安全主题宣讲活动。活动现场,宣讲团成员为居民讲解关于消防安全的防范知识。用简洁明了的语言详细讲解日常生活中防火注意事项、发生火灾如何自救等安全常识,并叮嘱居民要养成良好的用火、用电、用

气习惯,定期检查家里电器设备以防线路老化,提醒居民要时刻注意消防安全。同时,提醒家中有电动车的居民要定期检查电瓶等设备,安全充电,防止火灾发生。

郑家社区联合黄务消防救援站开展消防安全知识宣讲活动。消防宣讲员们围绕群众关心的居家防火安全问题进行讲解,重点讲解如何检查煤气罐线路是否老化,煤气罐阀门顺时针、逆时针应记住的控火要点,以及如何用湿毛巾科学地拧紧阀门,达到高效快速灭火目的,并现场演示灭火器的使用方法和操作步骤。同时,组织社区居民体验使用灭火器和模拟火场逃生技能疏散演练,受到居民一致好评。

海港社区联合烟台大悦城公司、中部楼宇党建联盟以“预防为主·生命至上”为主题开展消防安全应急疏散演练活动。此次演练模拟大型商场内出现火险,大悦城公司与商户开展针对性应急处置。伴随着警报发起,救援队员携带灭火器快速响应,楼内消防栓取水灭火、商户顾客疏散撤离、外围警戒防范次生风险等演练中,工作人员的一系列配合行云流水,充分体现大悦城对应急响应处置的从容、快速和果断。活动过程中开展的消防宣传活动形式多样,灭火装备穿戴、灭火实操演示、急救演练等互动演示,将理论与实践结合,让消防知识更加深入人心。



# 党建引领强服务 齐心共筑幸福家

## 青华社区推进社区服务体系建设

本报讯(芝罘融媒记者 王睿 通讯员 李丽 摄影报道)社区服务关系民生、连着民心。今年以来,青华社区坚持党建引领,大力推进社区服务体系建设,增加服务供给,补齐服务短板,创新服务机制,不断强化社区为民、便民、安民功能,让人民生活更加美好,让基层更加和谐稳定。

建立走访机制,切实掌握群众诉求。群众的事,群众最有发言权。办好民生实事,就要坚持走好群众路线,学会放下“面子”、放低“姿态”,善于从群众“吐槽”声中听民声、从群众“抱怨”声中知民意。青华社区日常注重走访居民的频率和质量,充分运用好“入户走访八步法”,以网格化管理为依托,组织网格员定期深入每个楼栋,逐家逐户进行走访,向居民广泛宣传环境、治安、文体、医疗、教育、社会帮扶等方面政策30余次,耐心回答居民提出的问题,认真记录居民的需求,在与群众面对面沟通、心贴心交流中,倾听群众的真心话、掌握

群众的烦心事、成为群众的“知心人”,收集问题需求50余件,在不断贴近民意、拉近民心的过程中,真正找准问题、摸清症结、查明原因。

真情服务为民,切实解决急难愁盼。群众的事,再小也是大事。针对走访过程中收集到的居民需求,以群众“下单”,网格员“接单”,事件收集、任务分派、监督处置、结果反馈、办结记录的网格事件闭环处置机制为路径,“马上办、不说不”。协调区污水管理处、市自来水公司等单位解决污水管道漏水、跳蚤扰民、井盖破损、花园砖石杂乱、爬墙虎遮阴、路灯损坏、栏杆以及台阶破损等急难愁盼12件,解决邻里因装修噪音、乱堆乱放、生活垃圾等产生的矛盾纠纷6件,上门协助居民办理高龄津贴、荣军卡等公共服务3件,不断提高为群众解难题、办实事的时效性和实效性,实实在在为群众办好民生实事。

关怀服务到家,切实提高幸福指数。群众的事,要办到群众的心



坎里。社区坚持“到家到户、问寒问暖、关心关爱、常来常住”,将居民按照独居老人、特扶家庭、困难家庭、退休党员、流动人员等群体分为8类,网格员根据其情况制定个性化的服务和需求清单,加强与居民间的情感沟通,并在走访中同时为老党员上门送学6次,为独居老人提供上门服务70余次,不断打开群众的心门,让群众知无不言、言无不尽,从群众中学会破解难题的方法、找到解决问题的答案,真

正把问需于民、问计于民、问效于民,转化为解决群众身边痛点堵点难点问题的强大动力和有效途径。

社区服务永远没有终点,不断提升服务质量、不断完善服务内容,是提升群众幸福感、获得感的关键。民有所需,我有所为,下一步,青华社区将一如既往把群众的急难愁盼放在首位,用心用情听民意、察民情、聚民智,真心实意为群众办实事、解难事、做好事,做进群众心里,让居民更幸福。



## 东山街道 服务企业“零距离”

本报讯(芝罘融媒记者 李森 通讯员 李加强)服务企业是改善营商环境、激发企业发展活力、推动经济高质量发展的重要举措。今年以来,东山街道锚定高质量发展目标,从多要素支持到全方位推动,助推企业舒心经营、安心发展。

精准帮扶解难题,打造“全生命周期服务”模式,组织24名企业服务专员开展“多跑腿、多询问”专项行动,针对企业发展过程中项目融资、人才引进、手续办理等问题,通过服务专员主动对接,已协助瑞丽国际贸易完成外国人才招引工作,欣运、和美荣等企业办理APEC商务旅行卡等40余项问题。

下步,东山街道将加快政务服务、安全生产、楼宇党建等专员队伍建设,进楼宇、进企业,持续优化提升营商环境,切实为企业解决问题,争做企业贴心人。

## 厚安社区工作人员 及时救火护民平安

本报讯(芝罘融媒记者 李森 通讯员 曲媛媛)“着火了,着火了!”近日,正在组织亲子编绳活动的厚安社区工作人员孙晓飞接到社区工作人员张晓娜电话,说辖区一居民家里着火。

听到消息后,孙晓飞立即朝着火的居民家中跑去。在楼下就看到居民家里滚滚浓烟,来不及多想他立即从附近居民楼栋门口,拿着灭火器冲了上去。现场浓烟滚滚,视线受阻,在孙晓飞、张晓娜和周围邻居的共同努力下,现场明火在消防员赶到之前已经基本扑灭,该居民家中财产损失得到最大保护,免遭火灾殃及。

在消防员到达现场后,孙晓飞协助消防员组织疏散现场围观群众,对着火点的物品进行清理和二次检查,扑灭,确保不出现复燃等安全隐患,并对该居民情绪进行安抚。周围居民纷纷竖起大拇指,庆幸发现得早,救火速度快,没造成更大损失。

此次火灾的及时控制,既得益于厚安社区长期对消防工作的重视,也得益于社区和居民面对火灾时的沉着冷静、果断处理。下一步,厚安社区将持续开展安全教育活动及防火灭火安全知识讲座,进一步强化社区居民的安全意识,提高自主处理突发火情的应变能力,打造平安社区。

## 海岸路社区 清理乱堆乱放

本报讯(通讯员 李晓蕾)为打造整洁有序的人居环境,保障小区居民进出安全,创建文明安全和谐社区,近期,海岸路社区开展楼道乱堆乱放整治行动。

楼道乱堆乱放既影响环境卫生,也给居民出行带来不便,而且存在较大的安全隐患。经过几天的努力,居民楼道又恢复了干净整洁。不少居民表示,此次楼道卫生整治活动不仅让小区更干净整洁,同时还提醒大家要及时清理自家杂物,保持好环境卫生,消除安全隐患。

小区是我家,爱护靠大家。此次楼道清理整治工作,广泛宣传楼道堆放的危害性,增强社区居民的消防意识,创造更加安全整洁的居住环境。下一步,海岸路社区将继续加大整治力度,将整治行动触角延伸到社区各个角落,将精致舒美城市建设进行到底。