

只楚街道西牟社区网格员刘倩颖：

# 用耐心换来理解 用爱心获得信任

从一开始不会跟居民聊天,到现在从容应对网格各种问题;从跟在前辈们后面学习的“萌新”,到独当一面的网格员。几年来,芝罘区只楚街道西牟社区网格员刘倩颖在一次次入户走访中,在每一次为居民解决困难的过程中,以服务传递温暖,以行动扛起担当。她说,网格工作让自己成长,也收获了许多。



## 每日巡查,排隐患解疑惑

“大姨,这是一张防一氧化碳中毒的宣传单,我给您讲讲……”昨日上午,刘倩颖来到网格,为居民宣传讲解冬季预防一氧化碳中毒知识。

进网格宣讲各类政策知识,是刘倩颖的日常工作之一。她用通俗易懂的语言向居民讲解预防诈骗以及养老知识。提醒居民们注意用火、用电安

全,遇到下雨下雪天气要防滑,注意出行安全等。她还利用每日巡查机会,及时排查安全隐患,解决矛盾纠纷,尽心尽力为居民们营造一个和谐稳定的生活环境。

“在前期入户走访时,经常有居民询问社保、独生子女费、困难救助等相关政策。于是,我把这些政策整理

在小本子上,每次走访时都带着,给居民详细解答。碰到不了解的政策知识或一时难以解决的问题,我会先记录下来,回到社区咨询后,第一时间联系居民进行答复。”正是凭借这份细心和认真,刘倩颖很快走进了居民们心中,成为居民们的贴心“大管家”。

## 及时救助,为居民送关爱

作为网格员,刘倩颖一心扑在自己的“小格子”里,从初期组建居民群,与居民线上线下交流,到定期逐户走访,有针对性地开展个性化服务。为居民办的每一件小事中,无不体现着刘倩颖作为网格员的责任和担当。

一天上班途中,刘倩颖接到网格助理员电话:一位居民晕倒在路边没

有意识了!刘倩颖马上赶到现场,第一时间拨打120急救电话与110报警电话,经短暂救治,男子慢慢恢复意识,但无法说清楚自己身份及家庭住址。

刘倩颖将这位居民的照片发在居民小组长群内,经小组长协助辨认,确认该男子为外地租住户,独自在此

居住并无家人。确定该男子家庭住址后,刘倩颖陪同120医务人员将居民送回家中,并留下联系方式嘱咐道:“这是我的电话,你自己一个人住在这儿,如果有什么不舒服就联系我,多晚都可以。”朴实的话语,暖心的服务,让居民感受到社区浓浓的温暖和关爱。

## 组织活动,丰富居民生活

除了守护好自己的小网格,刘倩颖还负责社区综合中心组织开展活动,通过丰富多样的活动吸引旧村居民参与到社区活动中来,增强居民们对社区网格的归属感和认同感。

在刘倩颖的积极带动下,居民

们闲暇之余都喜欢来到社区综合中心,看书、唱歌、排练舞蹈,或者三五好友相聚聊聊天,综合中心成了居民丰富精神文化生活的温馨家园。

网格不大,但需要步步丈量;网格虽小,却事关家家户户。“网格员工作多而繁杂,必须怀有坚定的信

心、足够的耐心、博大的爱心,才能更好地开展工作。”刘倩颖说,自己将继续用耐心换来理解,用爱心获得信任,用真诚服务换来群众满意的笑脸,让居民拥有更多的获得感和幸福感。

YMG全媒体记者 宋晓娜 摄影报道

# 社区“饺子宴” 暖了老人心

本报讯(YMG全媒体记者 张孙小娱 通讯员 韩雪梅 摄影报道)近日,黄渤海新区福莱山街道国奥社区联合街道社工站、物业共同举办冬日饺子宴活动,邀请社区老年人一起参与。吃着热气腾腾的饺子,唠唠身边的开心事,老人们感受到了浓浓的暖意以及和谐美好的社区氛围。

和好的彩色面团、香气诱人的饺子馅儿等食材一上桌,大家便纷纷忙活起来。揉面的、揪剂子的、擀皮儿的,娴熟的手法,欢快的笑脸,大家一边分享包饺子的技术和经验,一边聊着社区内的新鲜事儿,其乐融融。人多力量大,大家很

快便包好了一排排好看的饺子。

活动现场,国奥社区书法达人挥毫泼墨,专门为活动书写,笔迹如行云流水,落笔如云烟,红纸黑字煞是好看,给老年人们增添了快乐。

饺子出锅啦,大家围坐一起,欢乐之情溢于言表。国奥社区和福莱山街道社工站的工作人员还专门为社区年龄比较大、行动不便的独居老人、孤寡老人送去热气腾腾的饺子,与老人谈心,陪着老人吃饺子。志愿者们还帮老人收拾厨房,临走时带走厨余垃圾,给老人送去冬日的关心与关爱。



## 小区道路现深坑 社区协调修补



本报讯(YMG全媒体记者 宋晓娜 摄影报道)近日,芝罘区富甲社区第三网格网格员付艳萍接到一位业主反映:小区门前道路上相隔不远有两个深坑,晚上开车回家时稍不注意,汽车轮胎就陷进去了。

网格员付艳萍前往现场查看,并拍照反映给富甲物业,与物业沟通修路相关事宜。第二天下午,物业安排工作人员对破损路面进行了修补,并在修补好的位置放上围挡,提醒过路车辆注意避让。

## 惠安社区 开展便民服务



本报讯(YMG全媒体记者 宋晓娜 通讯员 于志骅 摄影报道)近日,芝罘区世回尧街道惠安社区开展“守护健康 共筑平安”健康义诊及户籍政策宣传。

活动现场,北京同仁堂的各位大夫为居民提供免费测血糖、测血压、把脉等身体检查和健康咨询服务。大夫们耐心询问居民身体状况,给出针对性建议,引导居民养成健康生活习惯。

世回尧街道派出所民警认真解答群众提出的问题。针对新生儿落户、户口迁移、身份证办理等户籍业务的办理程序、收费标准及所需材料进行讲解,并广泛征求群众对户籍工作方面的意见和建议。