

只楚街道西牟社区网格员刘倩颖：

用耐心换来理解 用爱心获得信任

从一开始不会跟居民聊天，到现在从容应对网格各种问题；从跟在前辈们后面学习的“萌新”，到独当一面的网格员。几年来，芝罘区只楚街道西牟社区网格员刘倩颖在一次次入户走访中，在每一次为居民解决困难的过程中，以服务传递温暖，以行动扛起担当。她说，网格工作让自己成长，也收获了许多。



每日巡查，排隐患解疑惑

“大姨，这是一张防一氧化碳中毒的宣传单，我给您讲讲……”昨日上午，刘倩颖来到网格，为居民宣讲讲解冬季预防一氧化碳中毒知识。

进网格宣讲各类政策知识，是刘倩颖的日常工作之一。她用通俗易懂的语言向居民讲解预防诈骗以及养老知识。提醒居民们注意用火、用电安全，遇到下雨下雪天气要防滑，注意出行安全等。她还利用每日巡查机会，及时排查安全隐患，解决矛盾纠纷，尽心尽力为居民们营造一个和谐稳定的生活环境。

“在前期入户走访时，经常有居民询问社保、独生子女费、困难救助等相关政策。于是，我把这些政策整理

在小本子上，每次走访时都带着，给居民详细解答。碰到不了解的政策知识或一时难以解决的问题，我会先记录下来，回到社区咨询后，第一时间联系居民进行答复。”正是凭借这份细心和认真，刘倩颖很快走进了居民们心中，成为居民们的贴心“大管家”。

及时救助，为居民送关爱

作为网格员，刘倩颖一心扑在自己的“小格子”里，从初期组建居民群，与居民线上线下交流，到定期逐户走访，有针对性地开展个性化服务。为居民办的每一件小事中，无不体现着刘倩颖作为网格员的责任和担当。

一天上班途中，刘倩颖接到网格助理员电话：一位居民晕倒在路边没

有意识了！刘倩颖马上赶到现场，第一时间拨打120急救电话与110报警电话，经短暂救治，男子慢慢恢复意识，但无法说清楚自己身份及家庭住址。

刘倩颖将这位居民的照片发在居民小组长群内，经小组长协助辨认，确认该男子为外地租住户，独自在此

居住并无家人。确定该男子家庭住址后，刘倩颖陪同120医务人员将居民送回家中，并留下联系方式嘱咐道：“这是我的电话，你自己一个人住在这儿，如果有什么不舒服就联系我，多晚都可以。”朴实的话语，暖心的服务，让居民感受到社区浓浓的温暖和关爱。

组织活动，丰富居民生活

除了守护好自己的小网格，刘倩颖还负责社区综合中心组织开展活动，通过丰富多样的活动吸引旧村居民参与到社区活动中来，增强居民们对社区网格的归属感和认同感。

在刘倩颖的积极带动下，居民

们闲暇之余都喜欢来到社区综合中心，看书、唱歌、排练舞蹈，或者三五好友相聚聊聊天，综合中心成了居民丰富精神文化生活的温馨家园。

网格不大，但需要步步丈量；网格虽小，却事关家家户户。“网格员工作多而繁杂，必须怀有坚定的信

心、足够的耐心、博大的爱心，才能更好地开展工作。”刘倩颖说，自己将继续用耐心换来理解，用爱心获得信任，用真诚服务换来群众满意的笑脸，让居民拥有更多的获得感和幸福感。

YMG全媒体记者 宋晓娜 摄影报道

小区道路现深坑 社区协调修补



本报讯(YMG全媒体记者 宋晓娜 摄影报道)近日，芝罘区富甲社区第三网格员付艳萍接到一位业主反映：小区门前道路上相隔不远有两个深坑，晚上开车回家时稍不注意，汽车轮胎就陷进去了。

网格员付艳萍前往现场查看，并拍照反映给富甲物业，与物业沟通修路相关事宜。第二天下午，物业安排工作人员对破损路面进行了修补，并在修补好的位置放上围挡，提醒过路车辆注意避让。

惠安社区 开展便民服务



本报讯(YMG全媒体记者 宋晓娜 通讯员 于志骅 摄影报道)近日，芝罘区世回尧街道惠安社区开展“守护健康 共筑平安”健康义诊及户籍政策宣传。

活动现场，北京同仁堂的各位大夫为居民提供免费测血糖、测血压、把脉等身体检查和健康咨询服务。大夫们耐心询问居民身体状况，给出针对性建议，引导居民养成健康生活习惯。

世回尧街道派出所民警认真解答群众提出的问题。针对新生儿落户、户口迁移、身份证办理等户籍业务的办理流程、收费标准及所需材料进行讲解，并广泛征求群众对户籍工作方面的意见和建议。

社区“饺子宴” 暖了老人心

本报讯(YMG全媒体记者 张孙小娱 通讯员 韩雪梅 摄影报道)近日，黄渤海新区福莱山街道国奥社区联合街道社工站、物业共同举办冬日饺子宴活动，邀请社区老年人一起参与。吃着热气腾腾的饺子，唠唠身边的开心事，老人们感受到了浓浓的暖意以及和谐美好的社区氛围。

和好的彩色面团、香气诱人的饺子馅儿等食材一上桌，大家便纷纷忙活起来。揉面的、揪剂子的、擀皮儿的、娴熟的手法，欢快的笑脸，大家一边分享包饺子的技术和经验，一边聊着社区内的新鲜事儿，其乐融融。人多力量大，大家很

快便包好了一排排好看的饺子。

活动现场，国奥社区书法达人挥毫泼墨，专门为活动书写，笔迹如行云流水，落笔如云烟，红纸黑字煞是好看，给老年人们增添了快乐。

饺子出锅啦，大家围坐在一起，欢乐之情溢于言表。国奥社区和福莱山街道社工站的工作人员还专门为社区年龄比较大、行动不便的独居老人、孤寡老人送去热气腾腾的饺子，与老人谈心，陪着老人吃饺子。志愿者们还帮老人收拾厨房，临走时带走厨余垃圾，给老人送去冬日的关心与关爱。

