

灯亮了路平了 居民心里暖了

多街道社区着力化解群众“急难愁盼”

本报讯(芝罘融媒记者 王睿 通讯员 许筱云 杨海蛟 沙靓 林宇萌 钟洁 王泷 摄影报道)安装路灯、修复路面、疏通下水道……连日来,我区多街道社区着力推进“我为群众办实事”实践活动走深走实,用心用情倾听群众心声,着力化解群众“关键事”“眼前事”“身边事”“重点事”,切实将实事办在居民心坎上,积极改善居民生活环境,提升居民群众幸福感、获得感、满足感。

海港社区网格员在巡查时发现,光国巷24号楼前树木无人打理出现松动倾倒现象,不仅影响居民正常生活和室内采光,还存在一定的安全隐患。秉持“安全无小事,防患于未然”的宗旨,社区工作人员第一时间到现场查看,并联系石煜物业人员一起研究制定对危树的砍伐方案。在砍树过程中,工作人员在施工作业区域设置好路障,疏散过往人群,做好现场安全警示和防护措施后,由专业技术人员对“危树”进行砍伐,并在砍伐作业之后及时将路面的树干、枯枝装车清运,保证路面整洁、畅通,保证居民正常通行。经过社区和物业的共同努力,这棵“潜在的危险”最终被清除,周边环境变得明亮而宽敞。

楚新社区对辖区内路灯进行检修、安装。检修前夕,社区网格员积极开展实地勘察工作,充分记录居民反映的问题,了解居民的意见和需求,最终确定安装方案,安排专业人员进行安装。最终经过不懈努力,辖区太阳能路灯全部安装到位。“之前一到晚上,大街上、胡同里黑灯瞎火,走夜路提心吊胆,现在好了,以后晚上回家就方便了,感谢社区给我们安装了路灯,回家的路亮了,我们心里也是暖暖的。”看着新装好的太阳能灯,居民张先生高兴地说。

大东社区在开展“美好家园你我共建”志愿服务活动中发现,富甲逸品小区内有一段塑胶路面破损严重。该路段处于小区交通要道,路面破损既影响美观,又容易导致过往行人摔跤受伤。现场确认,网格员立即联系物业告知情况,物业负责人表示前期也发现破损情况,拟对全小区破损路面墙



面统一整修。物业当即安排专业工人带着修复材料现场开工,网格员也帮着做些基础工作,直到路面修复好才离开。经过物业与网格员的共同努力,目前破损路面已修整好,群众出行环境得到改善。

华茂社区第六网格居民向网格员反映,居住楼后的污水横流,导致周边居民生活和商铺经营受到影响。得知情况后,网格员立即前往现场查看,发现由于楼后原本商户私自改造导致下水管漫溢,但该商户早已不经营,也联系不上房东。随后,网格员联系“双报到”单位到现场对堵塞管道进行疏通,考虑到下水管道老化问题仅仅依靠疏通无法根治,后续下水管道堵塞的情况还会时有发生,网格员和居民与单位协商下水道改造方案,并为其免费更换,彻底根治下水管道堵塞问题。

世学路社区网格员巡查时发现,世通巷楼体外墙存在裂纹,还有

一些小的水泥块向下掉落,对过往行人和车辆造成安全隐患。网格员立即找到世通巷楼长了解相关情况,得知阳台墙体脱落的5楼一直无人居住,联系不到房东。网格员迅速查找前期走访摸排的居民信息台账,通过电话联系到房主。房主与网格员一起到家中查看,拍照记录阳台现状。同时,房主联系施工团队,沟通确定好墙体修缮施工的时间。考虑到老小区各类设施老化的现状,网格员联系广告公司制作警示标志张贴在小区内,提醒居民在出行时注意安全。

海防营社区新春巷2号楼居民向网格员反映,楼内下水管道老化

严重,不仅日常生活出现许多不便,也导致邻里间出现矛盾,希望社区能出面帮忙解决此事。由于小区为老旧小区且无物业管理,需要业主自筹资金维修,网格员联系走访楼内住户,询问更换管道的意愿,经过多次沟通,全楼居民同意集体出资更换管道。随后,网格员联系施工单位一起实地查看下水管道结构,提前制定施工方案。几天后,施工队来到新春巷2号楼进行管道更换施工,社区书记、网格员在现场督促施工,保障工程质量,并耐心解答居民群众提出的相关问题,保证居民的合理需求都能得到落实。



同心共治,变“独唱”为“合唱”

珠玑东社区打造“四支队伍”,激活共治活力

本报讯(芝罘融媒记者 高洁 通讯员 陈泓羽 摄影报道)“众人拾柴火焰高”。社区事项纷繁复杂,需要汇聚多元主体,同心共治,将“独唱”变为“合唱”,共同推进社区治理。为此,珠玑东社区充分发挥社区工作者队伍、党员队伍、“非公企业”队伍、群团组织队伍四支队伍作用,激活共治活力,增强居民幸福感。

严把标准强化培训社区工作者队伍。打造履职能力突出、工作作风扎实的社区工作队伍,社区坚持“职业+全科”育人导向,有序开展“全员大学习、业务大比拼、作风大转变、能力大提升”专项行动,积极开展业务练兵、业务竞赛,每周组织能力提升培训、每月开展“研思汇”论坛,每季度开展“全科服务”业务比拼等活动,提高为民服务能力。通过建立个人激励机制,开展经验分享、考前集中学习等系列活动,提高社区工作者学习积极性,提升社工考试通过率,力争社区工作双通关,全面提升社区专职工作者

综合素质和为民服务能力。

整合资源共助共建“非公企业”队伍。社区以市场党建联盟、企业单位联盟、红心物业联盟为载体,通过联席会、交流会,签订共建协议,今年与3家市场、15家企事业单位达成共建协议,累计认领急难愁困为民服务项目42项,利用东方文化市场资源成立青少年实训基地、直播新就业群体服务站、女性创业孵化基地等,加强合作,建立互通有无、互惠互利的资源共享机制。联合辖区市场开展安全生产、走访慰问、定期普及理财金融防诈骗知识等系列活动20余次。

组织联建精细管理党员队伍。社区与7个共建单位党组织建立区域党建联合体,依托5支红色志愿服务队,联合“双报到”单位,组织党员、志愿者进社区,广泛开展“春意暖暖学雷锋”志愿服务活动,解决辖区居民的实际困难。通过组织党员亮身份、亮职责、比作为、结合重点工作开展各类特色主题党日活动,结对帮扶困弱家庭



102户,为党员学习和发挥作用搭建平台。

培育指导提升服务群团队伍。社区建立社会组织孵化培育流程,延长社区服务半径,积极引导部分社会组织入驻,经培育、扶持,已孵化宏任读书会、春光艺术团、高建毅太极拳、福恩养老社4

家社会组织,协助社区开展信息排查、社区教育、文体娱乐等志愿服务活动,向居民提供亲子关系咨询、读书会等服务200余次。

下一步,珠玑东社区将继续画好共治同心圆,着力在完善治理格局、健全机制、创新方式等方面下功夫,不断提升社区治理效能。

幸福街道 开展消防宣传月活动



本报讯(芝罘融媒记者 郑秀杰 通讯员 娟子)近日,幸福街道联合中交一公局集团有限公司,在辖区福盈路组织开展消防宣传月启动仪式暨综合应急演练活动。街道应急管理服务中心、社区消防安全员、社区公益岗安全员、辖区部分“九小”场所商户代表共计100余人参加演练。

演练开始前,街道应急管理服务中心工作人员首先为大家详细讲解如何自查火灾隐患、火灾预防、疏散逃生,正确使用消防灭火器材和灭火自救方法等消防安全常识。为确保大家在应对突发火灾险情时能够熟练使用灭火器材,工作人员指导组织现场安全员进行干粉灭火器实操演练,参与演练人员受益匪浅。

幸福街道将持续开展消防宣传月活动,落实火灾风险大警示、开展逃生自救大培训、掀起消防文艺创作热、提升社会公众见消率,以创新思路、集思广益,通过其他通俗易懂、喜闻乐见的宣传形式,营造全社会关注消防、支持消防、参与消防的良好氛围,为街道高质量发展提供更加坚实的消防安全保障。

海岸路社区 宣讲食品安全

本报讯(通讯员 李晓蕾)为进一步普及食品安全知识,提高广大居民的食品安全意识,筑牢食品安全防线,近日,海岸路社区开展食品安全宣讲。

为提高广大居民的食品安全意识和分辨能力,宣讲员紧紧围绕居民生活中遇到的瘦肉精猪肉、农药催熟蔬菜、有毒野菜、有毒野生蘑菇等食品安全热点问题,展开食品安全知识的讲解,详细解答居民疑问,宣传相关食品安全的生活小技巧,如巧选食用油,分辨水注肉、人造鸡蛋等。

宣讲之后,社区志愿者向商户发放食品安全宣传资料,宣传创建食品安全城市应知应会知识,并重点对辖区商铺是否持有食品卫生许可证、从业人员是否持有有效健康证、经营的食品是否符合食品安全标准等情况进行检查。

下一步,海岸路社区将进一步提升社区服务质量,继续关注食品安全问题,努力为居民营造健康的饮食环境。

建昌街社区 新媒体创业公益课开课

本报讯(通讯员 戴航)近日,在向阳街道新业态新就业群体党群服务中心的红领直播实训基地,建昌街社区新时代文明实践站组织一场新媒体创业公益课,现场60多位居民参加活动。

红领直播实训基地可以为大家提供多种落地的变现方式,包括直播带货、视频带货、团购达人、图文带货、短剧推广、小说推文、影视推广、电影票推广达人、视频号分成计划、快速涨千粉、无人直播等。本次课程,红领直播实训基地的老师,现场免费教大家小说推文和短剧推广。现场学员都非常专注,按照老师的步骤,当场制作出小说推文的作品。此外,社区将于近期推出免费学习短剧推广和影视推广两个项目,希望帮助到更多人在线上创业。